

Palautepyyntö asiakasetelin arvon määrittäminen -raportista

Ohjeet

Sähköisessä kyselylomakkeessa voi liikkua edestakaisin painamalla Edellinen- tai Seuraava-painikkeita. Kysely on mahdollista lähettää vastaamatta kaikkiin kysymyksiin. Kyselyssä on runsaasti vastaustilaa lausujien vapaamuotoisille kommenteille. Kyselyn voi tarvittaessa keskeyttää painamalla Tallenna & jatka myöhemmin -painiketta ja jatkaa vastaamista myöhemmin. Tallenna & jatka myöhemmin -painikkeesta kysely vie automaattisesti sivulle, jossa on linkki jatkettavaan kyselyyn. Sivulla voi myös lähettää linkin sähköpostiisi.

Vastauksien lähetys: Kun kyselyyn vastaaminen on valmis, paina kyselylomakkeen lopussa olevaa Lähetä -painiketta. Lähettämisen jälkeen kyselyvastausta ei ole enää mahdollista täydentää tai muokata.

Tämän liitteen lopussa on tekstitiedostoversio kysymyksistä, jota voi käyttää lausuntopyyntöä käsittelevän helpottamiseksi.

Vastaukset pyydetään toimittamaan 26.11.2018 mennessä ensisijaisesti Webropol-kyselyllä, mutta vastaukset on myös mahdollista lähettää sosiaali- ja terveysministeriön kirjaamoon kirjaamo(at)stm.fi. Annetut vastaukset ovat julkisia.

Sähköisen kyselyn Internet-osoite on <https://link.webropol-surveys.com/S/40E5798ACC82ADEE>. Linkkiä voi jakaa edelleen.

Lisätietoja antavat:

Erityisasiantuntija Piia Pekola, p. 0295163694, s-posti piia.pekola@stm.fi
Johtaja Raija Volk, p. 0295163263, s-posti raija.volk@stm.fi

Kyselyn tekniseen toteutukseen liittyvät kysymykset:

Assistentti Märta Lehtonen, p. 0295163207, s-posti marta.lehtonen@stm.fi

Raportin laatimisen taustaa

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen kansallisessa valmistelussa laaditaan ohjeistusta tuottajakorvauksista maakuntien valmistelutyön tueksi. Lausunnonlähettäjän raportin tarkoituksena on tukea maakuntien työtä valinnanvapauslakiehdotuksen 70 §:n mukaisten korvausten suunnittelemisessa palveluntuottajille, jotka tuottavat ko. ehdotuksen 24 §:ssä säädettyjä asiakasetelipalveluja. Raportti on laadittu yhteistyössä Sitran asiantuntijoiden kanssa.

Raportissa käsitellään asiakasetelipalvelujen tuottajakorvauksia kokonaisuutena, korvausten määrittelytyön prosessia ja sekä eri korvausmuotoja.

Vastaajia pyydetään erityisesti pohtimaan:

- Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien ja maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena hallittavat ja käytännölliset?
- Tukevatko tuottajille maksettavat erilaiset korvaustavat (esim. kannustinkorvaus ja olosuhdekorvaus) uudistuksen ja ennen kaikkea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?
- Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa tai mihin lisää tukea ja ohjeistusta?

Taustatiedot

1. Vastaajan tiedot

Vastaajatahon virallinen nimi

Vastauksen kirjanneen henkilön nimi

Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti ja puhelinnumero

2. Onko vastaaja

kunta

sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä tai yhteistoiminta-alue

sairaanhoidopiiri

maakunnan liitto

muu kuntayhtymä tai kuntien yhteistoimintaelin

valtion viranomainen

järjestö

yksityinen palveluntuottaja

joku muu, mikä?

Yksityiskohtaiset huomiot asiakassetelin arvon määrittäminen -raportista

3. Ovatko nykyisten palveluseleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3

5. Voidaanko aikaisempaa palveluseleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5

7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7

9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9

11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11

13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13

15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15

17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?

kyllä
kyllä pääosin
ei pääosin
ei
ei kantaa

18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17

19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa tai mihin ohjeistusta?

Avoin vastaus

20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista

Avoin vastaus

21. Yksilöidyt muutosehdotukset

Avoin vastaus