IkäOpastin-hankkeen loppuseminaari 17.10.2018

Tervetuloa kuulemaan miten tehtiin yhes Kymenlaakson IkäOpastin asiakasohjaus ja mikä muuttuu asiakasohjauksen palvelussa!

Aika	17.10.2018 klo 9.30-15.00
Paikka	Merikeskus Vellamo Tornatorintie 99 48100 Kotka

Ohjelma

9.30	Ilmoittautuminen ja kahvit aulatilassa
10.00	Tilaisuuden avaus, auditorio Hankkeen vastuuhenkilö, Liisa Rosqvist, Kotka
10.15	Johdatus asiakasohjauksen tarinaan Muutosagentti Tommi Reiman ja Projektipäällikkö Marjut Kettunen
10.30	Asiakasohjauksen tarina Asiakasohjaajat ja IkäOpastin kehittäjät
12.00	Lounastauko (omakustanteinen)
13.00	Ministeriön puheenvuoro, auditorio I & O kärkihankkeen hankepäällikkö Satu Karppanen, STM
13.30	Miten tästä eteenpäin Ikääntyneiden palvelujen johtaja Tuula Jaakkola, Kouvola
14.00	Jututa kehittäjiä ja toimittajia kahvitarjoilun ohessa aulatila ja opetustilat Ahti ja Kaija
14.45	Kiitokset ja loppusanat
15.00	Tilaisuus päättyy

Ilmoittaudu tilaisuuteen 11.10.2018 mennessä alla olevasta linkistä:
https://response.questback.com/kotkankaupunki/kyoo8cluxu

Ilmoittautumalla varmistat paikkasi seminaarissa.

Tarvittaessa lisätietoa projektipäällikkö Marjut Kettuselta.
Sähköposti: marjut.kettunen@kotka.fi tai puhelin 040 350 7729.