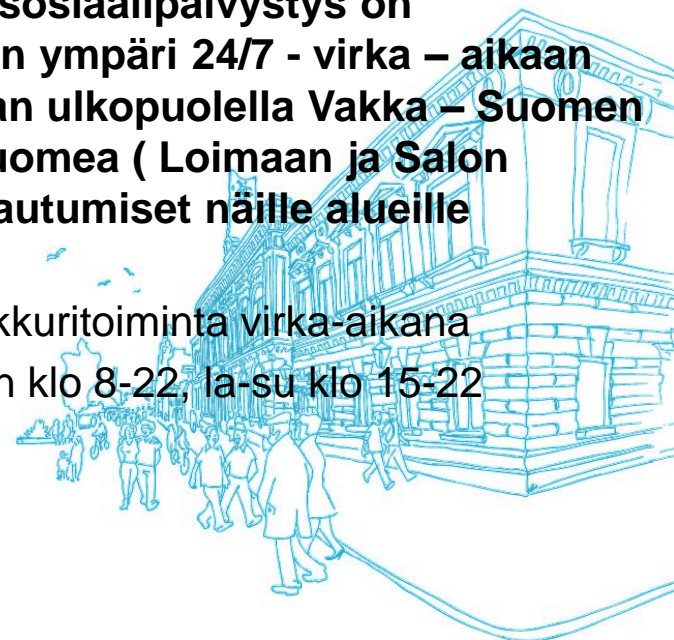


# Sosiaalipäivystyksen toiminta Turun puukotustragediassa

*Turun isku on perjantaina 18. elokuuta 2017 Turussa tapahtunut puukoilla tehty isku, jota poliisi tutki terroristisessa tarkoituksessa tehtyinä murhina ja niiden yrityksinä.  
Wikipedia*

# Turun sosiaalipäivystys

- **Henkilökunta: johtava sosiaalityöntekijä, 16 sosiaalityöntekijää, 2 perheohjaajaa, 2 sosiaaliohjaajaa, toimistosihteerit + sijaisreservi**
- **Toimipisteet , - ajat ja - alue**
  - Turun kaupungin sosiaalikeskus (Linnankatu 23), yhteydenotot virka-aikana matalan kynnyksen periaatteella / kaikille avoin puhelinsarja , 24/7 hätäkeskuksen kautta Virveen, 24/7 viranomaisnumero. **Turun sosiaalipäivystys on aktiivipäivystysyksikkö, joka palvelee vuoden ympäri 24/7 - virka – aikaan turkulaisia ja Turussa oleskelevia ja virka ajan ulkopuolella Vakka – Suomen aluetta lukuun ottamatta koko Varsinais – Suomea ( Loimaan ja Salon alueiden ensivaste hoidetaan Turusta ja jalkautumiset näille alueille takapäivystysrinkien toimesta )**
  - Turun pääpoliisiasema, Eerikinkatu 40-42C, Ankkuritoiminta virka-aikana
  - EPLL yhteispäivystys, Savitehtaankatu 1, arkisin klo 8-22, la-su klo 15-22



## Lähtötilanne

- **Ensimmäinen tehtävälmoitus Hätäkeskuksesta sosiaalipäivystykseen 18.8.17 klo 16:21. Tämän jälkeen vielä kolme lisäilmoitusta tapahtumiin liittyen. Kiireellisenä tehtävänä uhrin lapsen huolenpitoon liittyvä tehtävä kauppatorilla.**
- **Sosiaalipäivystyksessä oli vuorossa tällöin kolme sosiaalityöntekijää**
- **Työpari jalkautui kauppatorille, yksi työntekijä jäi hoitamaan työtehtävää toimistolle**



# Välittömät toimet tapahtuneen jälkeen

- Yksikön esimiestä informoitiin tapahtuneesta ja johtovastuu kriisityön koordinoinnista siirtyi Sosiaalipäivystyksen esimiehelle
- Kauppatorille jalkautunut työpari kartoitti välittömän avun tarpeen tapahtumapaikalla ja siirtyi Yhteispäivystykseen hoitamaan asiakasasiaa sekä myöhemmin perustamaan kriisikeskusta



# Välittömät toimet tapahtuneen jälkeen

- Lisätyövoiman rekrytointi – seuraava työvuoro aikaisemmin ja iltavuorossa olleet sovittiin jatkavan seuraavaan aamuun
- ( yhteensä kuusi )
- Yhteydenotto yhteistyötahoihin mm. Vantaan sosiaali- ja kriisipäivystykseen, SPR:n Turun osastoon, Turun kriisiryhmään – vapaaehtoisten avun koordinointi , palaverit psykososiaalisen tuen toteuttamisesta ja siihen liittyvästä yhteistyöstä , valtakunnallisen tahon konsultointi
- Hälytykset suoraan Salon ja Loimaan alueille ilman ensivastetta
- Toimistolla avattiin sosiaalipäivystyksen puhelinsarja kriisipuhelimeksi – alkuun käytössä oli yksittäisiä numeroita – puhelinsarja mahdollisti useiden puheluiden samanaikaisuuden



# Välittömät toimet tapahtuman jälkeen

- Kriisikeskuksen perustaminen yhteistyössä EPLL :n kanssa Yhteispäivystyksen tiloihin - sijainnilla varmistettiin turvallisuus ja tarvittaessa vahvempi psykiatrinen tuki
- Kauppatorilla partiointi – turvallisuuden tunteen lisääminen , matalan kynnyksen avun mahdollisuus
- Tilannekuvan kerääminen ja tietojen välittäminen kaupungin konsernille ja STM :ään
- Tapahtumaan sovitun tiedottajan kanssa yhteistyö – [www-sivut](#)
- Työntekijöiden jaksamisesta huolehtiminen – defusingin sopiminen



# Kriisituki

- Turun sosiaalipäivystys johti kriisiavun järjestämistä, välittömän kriisiavun toteuttajina olivat pääasiassa sosiaalipäivystyksen työntekijät ja SPR:n vapaaehtoiset
- Jatkotuesta vastasivat Turun psykosiaalinen palvelualue( kriisiryhvät, Turun kasvatus- ja perheneuvola ) ja SPR:n valtakunnallinen psykologiryhmä
- Jatkotukeen ohjaututtiin pääsääntöisesti sosiaalipäivystyksen kautta
- Kriisiapua tarjottiin Yhteispäivystykseen perustetussa kriisikeskuksessa, kriisipuhelimessa sekä kauppatorilla päivystämällä
- Vantaan sosiaali- ja kriisipäivystys antoi neuvontaa kriisituen järjestämiseksi



# Kriisikeskus

- **Kriisikeskus avattiin 18.8.17 noin klo 17:30**  
**Yhteispäivystykseen – auki su 20.8. klo 18.00 asti**
- **Perustamisvaiheessa paikalla kaksi sosiaalipäivystyksen työntekijää ja kaksi SPR:n henkisen tuen vapaaehtoista**
- **Kriisikeskuksessa oli perustamisvaiheen jälkeen SPR:n henkisen tuen ryhmän vapaaehtoisia sekä Turun kriisiryhmän työntekijöitä**
- **Kävijöitä noin 40**
- **Kävijät pääasiassa uhrien omaisia sekä väkivallalle voimakkaasti altistuneita**
- **Keskustelun ja kuuntelun lisäksi kartoitettiin jatkotuen tarvetta**





# Kriisipuhelin

- **Kriisipuhelin avattiin 18.8.17 noin klo 18.00 – auki 31.8.17 saakka**
- **Suurin paine heti tapahtumien jälkeen**
- **Kriisipuhelimessa päivystivät sosiaalipäivystyksen työntekijät ja SPR:n vapaaehtoiset**
- **Yhteydenottoja yli 200**
- **Yhteydenottajat tapahtumien silminnäkijöitä, uhrien auttajia, paikalla olleita tai muuten tapahtumista ahdistuneita**
- **Keskustelun ja kuuntelun lisäksi kartoitettiin jatkotuen tarvetta**



# Kauppatorilla päivystäminen

- Tarve nousi esille mm. kriisipuheluissa, haluttiin kohdata etenkin kauppatorilla työskentelevät ihmiset
- Ensimmäiset SPR:n vapaaehtoiset kauppatorilla lauantaiamulla 19.8.17
- SPR:n vapaaehtoiset päivystivät, tukena SPR:n valtakunnallisen psykologiryhmän psykologit
- Päätettiin jatkaa matalan kynnyksen tukena 27.8. saakka
- Kontakteja arviolta 2 400
- Kohtaamisten perusteella ohjattiin tarvittaessa jatkotuen piiriin



# Muut sosiaalipäivystyksen tehtävät

- Osallistuminen alaikäisten henkilöiden poliisikuulusteluihin
- SPR:n vapaaehtoisten tukeminen
- Yksikön työntekijöistä huolehtiminen, purkukeskustelut



# Avun kohdentaminen

## Ensisijaiset

- Menehtyneiden läheisten ja (työ)yhteisöjen tukiprosessit
- Loukkaantuneiden, heidän omaistensa ja työyhteisöjensä kriisituen prosessi 19.8. alkaen, vakavasti loukkaantuneiden heidän päästyään sairaalasta

## Silminnäkijät, osalliset, altistuneet

- yhteydenotot yht191 hlöä koskien



# Mitä opimme?

- **Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa tärkeää – johtokeskus ?**
  - Tiedonkulku
  - Yhteistoiminta
- **Kirjaamiskäytännöt – lähete jatkotukeen**
- **Kriisituen asiantuntijuuden lisääminen**
- **Valmiit rakenteet eri toimijoiden välillä sekä yksikön sisällä välttämättömiä – harjoitukset , toimintamallit , lomakkeet , lisäresurssin hankkiminen**
- **Johtamisen rooli korostuu kaikilla tasoilla – päätökset resursseista , palveluista, tiedottamisesta**

