23.5.2018

Viljami Hätönen

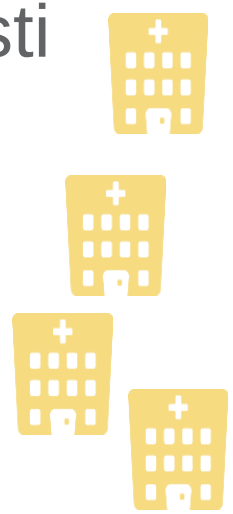
projektikoordinaattori

PÄIVYSTYSAPU 116 117

- Tavoitteet
- Kansallinen palvelulupaus

MITEN KANSALAISET PÄÄTYVÄT SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PÄIVYSTYKSEEN?

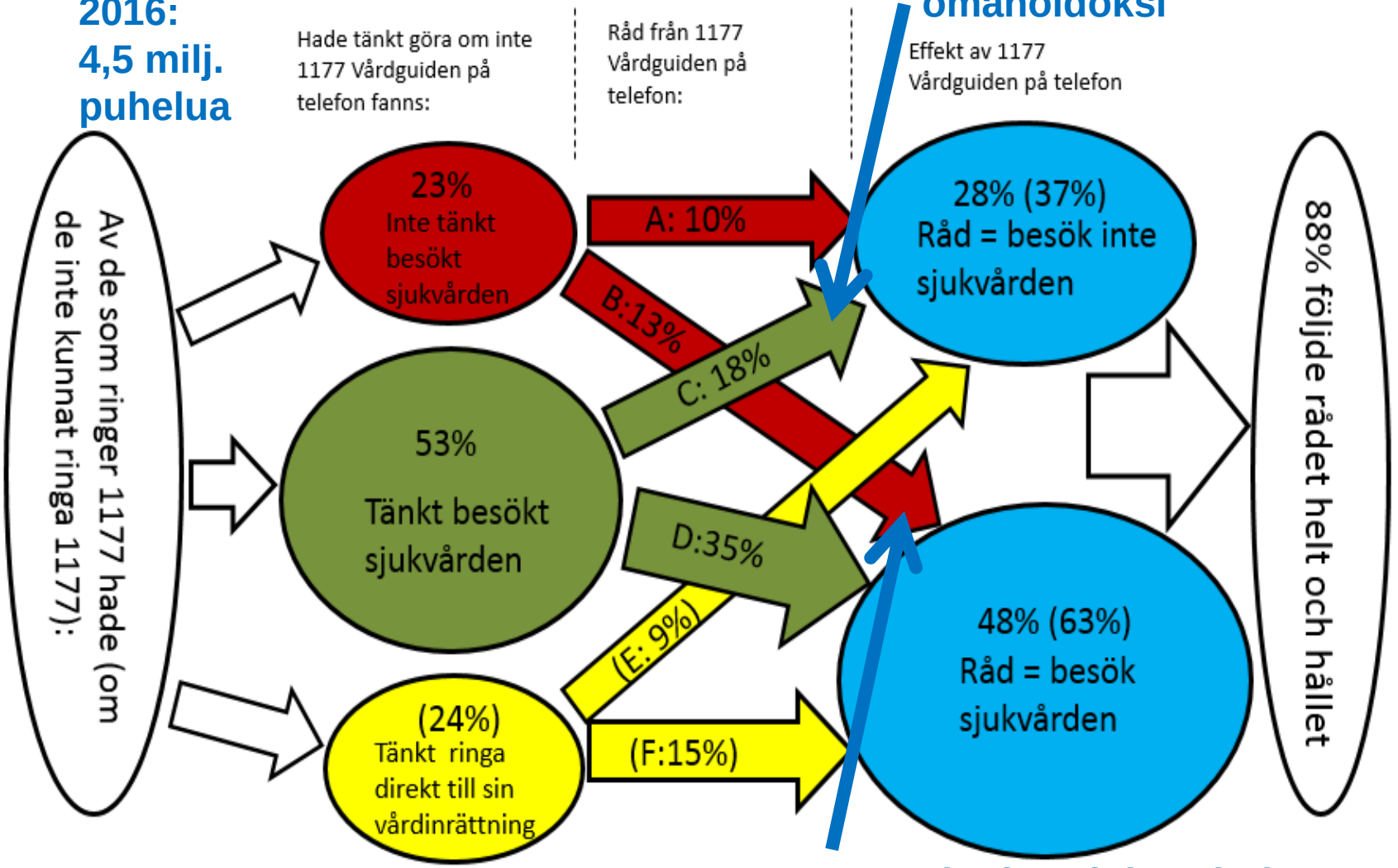
- Hätänumero 112 tunnetaan hyvin
  - ohjautuu liikaa neuvontatyyppisiä puheluita
  - Hätäkeskuslaitoksen haasteet selvittää ei-hätätilanteiden oikeaa vastetta
- Terveysneuvontapalvelut erittäin hajanaisesti ja epäyhtenäisesti järjestetty
  - STM selvitti vuonna 2015: kymmenittäin erilaisia numeroita
  - vaihtelut palvelun toteuttamisessa ja laadussa



RUOTSI: 1177 VAIKUTTAVUUS

700 000 hoitokertaa omahoidoksi

2016: 4,5 milj. puhelua



500 000 soittajaa ajoissa hoitoon

KANSALLINEN PALVELULUPAUS

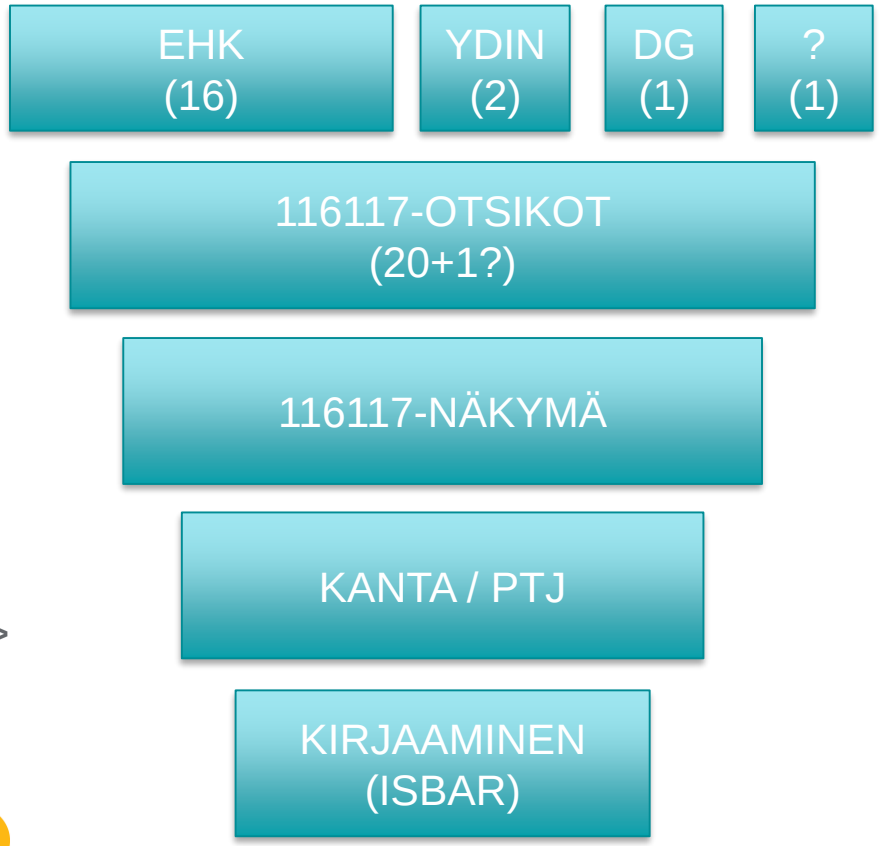
I. 116 117 -puhelinnumero ja alueellinen ohjautuminen käytössä
II. Tieto kirjataan rakenteisesti, yhteen näkymään ja tieto on hyötykäytettävissä
III. 24/7/365 toimiva puhelinpalvelu, johon on integroituna digitaaliset palvelut ”Päivystysapu 116 117”-brändiksi
IV. Maakunnan muuhun palveluvalikoimaan integroituminen toteutettu
V. Puheluiden ja tiedon siirtäminen hätänumeron ja päivystysavun välillä toteutuu valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla

116 117 ALUEELLINEN OHJAUTUMINEN

- Tavoite
  - I: 116 117 -puhelinnumero ja alueellinen ohjautuminen käytössä
- 116 117
  - Yleiseurooppalainen numero terveysneuvontaan
  - Soittajalle maksuton
- Puhelut ohjautuvat automaattisesti
  - Tukiasema → Kunta → Sairaanhoitopiiri
  - Jokaisella shp:lla + Ahvenanmaalla oma 08001-apunumero, johon puhelut 116 117:stä ohjautuvat
- Toimenpiteet
  - Alue- ja kuntajako + 08001-numerot osoitettu
  - Teleoperaattoreilta saatu tarjoukset
  - Toiminnassa mobiililiittymissä 06/2018

TIETOSISÄLLÖT

- Tavoite
  - II: Tieto kirjataan rakenteisesti, yhteen näkymään ja tieto on hyötykäytettävissä
- Keinot
  - Kannassa olevien tietosisältöjen hyötykäyttö
  - Yhteistyössä THL:n ja Kelan kanssa
- Toimenpiteet
  - Otsikot (20 kpl) kahta (kolmea? -> +1) vaille valmis
  - Vaatimusmäärittely Kelassa
  - Rakenteisen kirjaamisen opas



Kanta Kela

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

DIGITAALISET PALVELUT

- Tavoite
  - III: 24/7/365 toimiva puhelinpalvelu, johon on integroituna digitaaliset palvelut ”Päivystysapu 116 117”-brändiksi
- Keinot
  - Yhteistyössä Omaolo (ODA)- ja Virtuaalisairaala-hankkeiden kanssa
- Toimenpiteet
  - Hoito-ohjeiden yhtenäistäminen
  - Digipalveluiden käyttöönotto piloteissa
  - Pilottien laajentaminen digipalveluja pilotoiville alueille
  - Päivystysapu 116 117 -brändin kehittäminen

PÄIVYSTYSAPU 116117

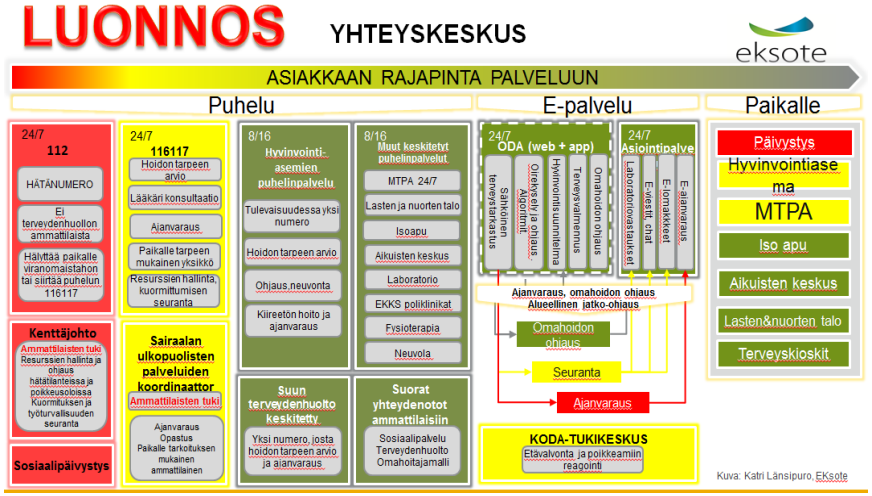
PÄIVYSTYSTALO.FI

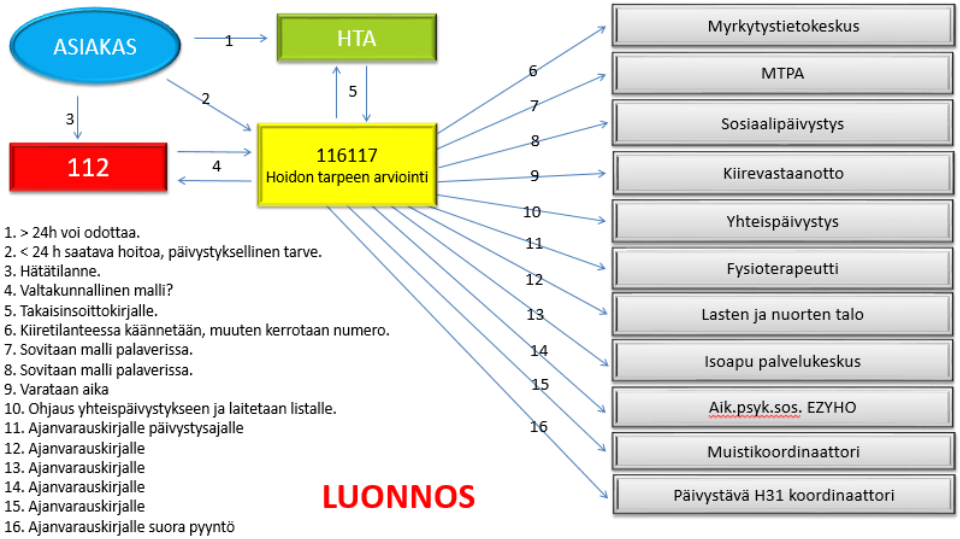
LASTENTALO.FI

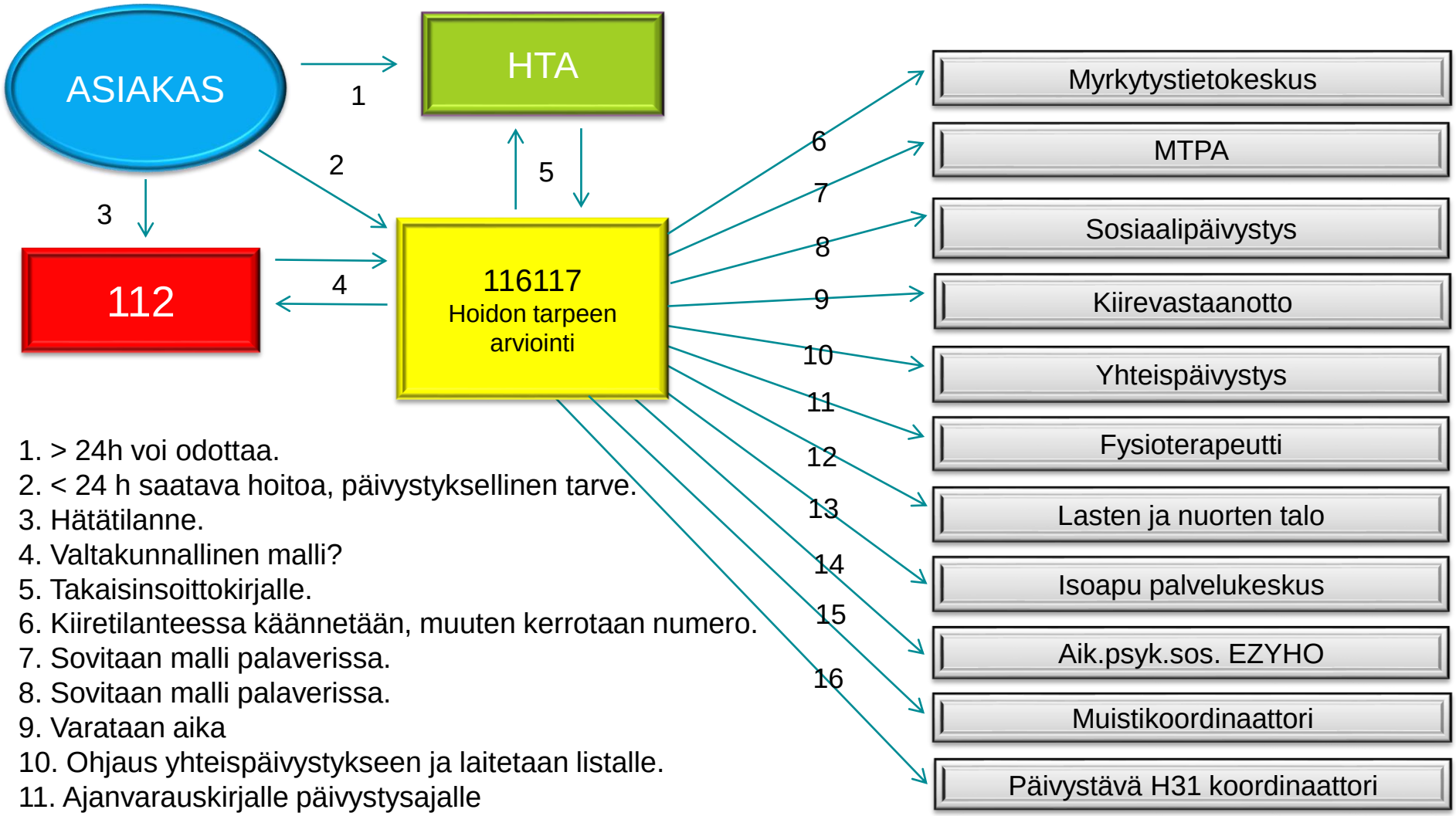
OMAOLO — ODA-projekti —

MAAKUNTAINTEGRAATIO

- Tavoite
  - IV: Maakunnan muuhun palveluvalikoimaan integroituminen toteutettu
- Keinot
  - Yhteistyössä maakuntauudistuksen ja sosiaalipalveluiden kanssa paikallisesti ja kansallisesti (maakuntien sote-koordinaattorit)
  - Kiireettömän terveydenhuollon kanssa yhteisen rajapinnan määrittely
- Toimenpiteet
  - I&O-hankkeista pilottiprojekti
  - Viestintä maakuntavalmisteluun
  - Sosiaalitoimen integroiva pilotti







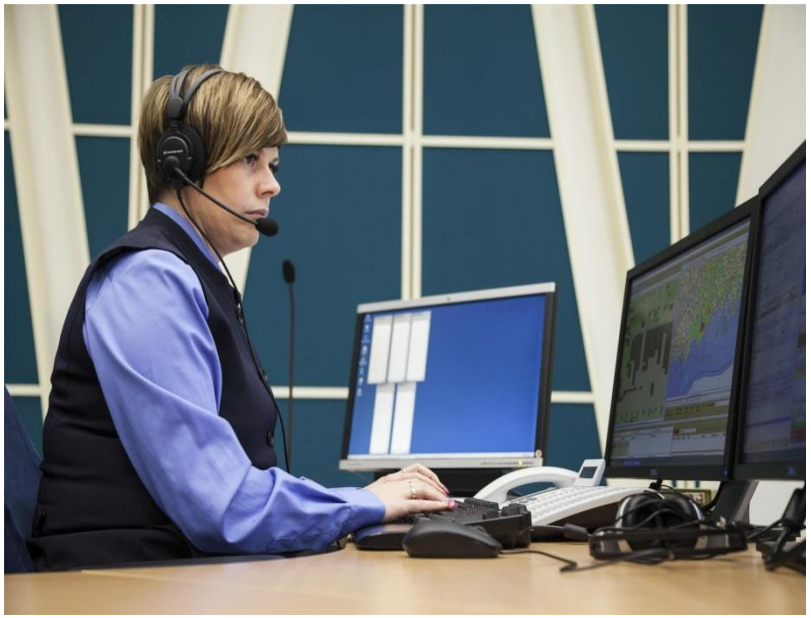
1. > 24h voi odottaa.
2. < 24 h saatava hoitoa, päivystyksellinen tarve.
3. Hätätilanne.
4. Valtakunnallinen malli?
5. Takaisinsoittokirjalle.
6. Kiiretilanteessa käännetään, muuten kerrotaan numero.
7. Sovitaan malli palaverissa.
8. Sovitaan malli palaverissa.
9. Varataan aika
10. Ohjaus yhteispäivystykseen ja laitetaan listalle.
11. Ajanvarauskirjalle päivystysajalle
12. Ajanvarauskirjalle
13. Ajanvarauskirjalle
14. Ajanvarauskirjalle
15. Ajanvarauskirjalle
16. Ajanvarauskirjalle suora pyyntö

LUONNOS

eksote

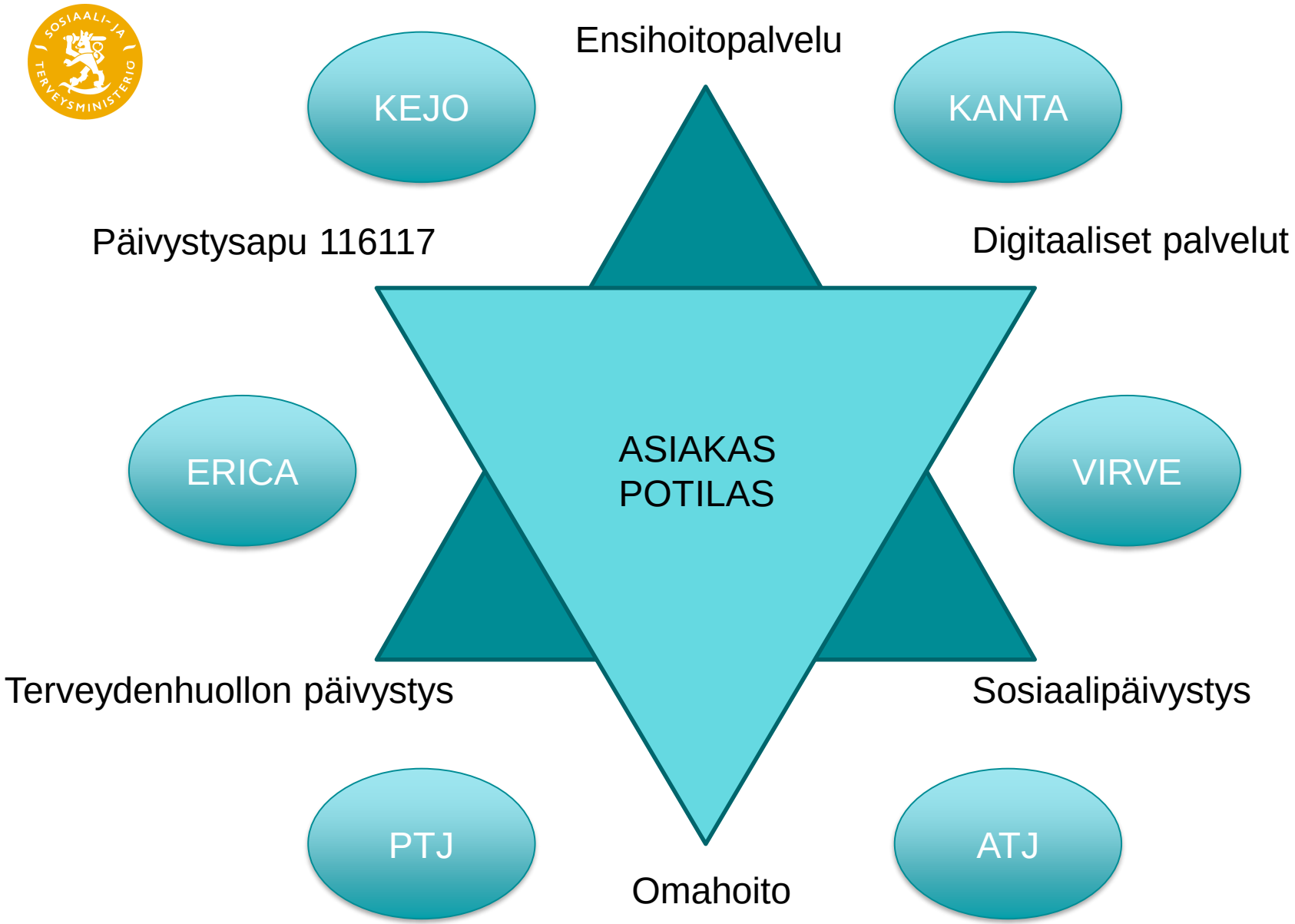
112-116117 -YHTEISTYÖ

- Tavoite
  - V: Puheluiden ja tiedon siirtäminen hätänumeron ja päivystysavun välillä toteutuu valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla
- Pilotit
  - D-tehtävät (Kainuu)
  - N-tehtävät (HUS)
  - 116117->112 (HUS)
- Toimenpiteet
  - Juridiikka
  - Toimintamalli
  - Tekniset ratkaisut
  - Pilotointi



PILOTTIPROJEKTIT/SHP:T

SHP	Status
Etelä-Karjala	Aloitus 06/2018
Etelä-Pohjanmaa	Etenee SHP:ssa
Etelä-Savo	Aloitus 10-11/2018
HUS	Käynnissä
Itä-Savo	Etenee SHP:ssa
Kainuu	Aloitus kesä 2018?
Kanta-Häme	Etenee SHP:ssa
Keski-Pohjanmaa	Vierailu 5.6.2018
Keski-Suomi	Vierailu 4.6.2018
Kymenlaakso	Aloitus 01/2019
Lappi	Vierailu 15.6.2018
Länsi-Pohja	Sähköposti lähetetty
Pirkanmaa	Aloitus syksy 2018
Pohjois-Karjala	Aloitus 2019
Pohjois-Pohjanmaa	Aloitus syksy 2018
Pohjois-Savo	Käynnissä
Päijät-Häme	Vierailu 18.6.2018
Satakunta	Vierailu 28.5.2018
Vaasa	Vierailu 5.6.2018
Varsinais-Suomi	Aloitus syksy 2018
Ahvenanmaa	Kontakti syntynyt


Ensihoitopalvelu
KEJO
KANTA
Päivystysapu 116117
Digitaaliset palvelut
ERICA
ASIAKAS
POTILAS
VIRVE
Terveydenhuollon päivystys
Sosiaalipäivystys
PTJ
ATJ
Omahoito

Päivystysapu 116 117

Lisätietoja:

Viljami Hätönen
Sähköposti: viljami.hatonen@stm.fi
Twitter: @STMValmius

Sosiaali ja terveysministeriö
Internet: stm.fi
Twitter : @STM_Uutiset