

Siun
SOTE

SIUN VALINNANVAPAAUS- SiVa-hanke

Hankehenkilöstön työkokous
15.3.2018

SiVa-hankkeen tavoitteena on

- Tehostaa palveluohjausta ja päätöksentekoa perustamalla palvelu- ja neuvontayksikkö, jossa työskentelee ammattilaisten lisäksi kokemusasiantuntijoita
- Luoda palvelutuotannon tietojohdamisen malli sote-järjestäjän tarpeisiin ja palveluidenkäyttäjien valintojen tueksi
- Luoda asiakasprosessin toimintamalli integraation ja tiedonkulun varmistamiseksi
- Saada kokemuksia vaikuttavuusajattelumallin vahvistamisesta
- Kehittää ja vahvistaa digitaalisia asiakkuuksia
- Kerätä kokeiluun osallistuvilta palvelunkäyttäjiltä palvelukokemuksia ja palautetta henkilökohtaisen budjetin käytöstä

Kokeiluun sisältyvät palvelut

- Vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuoltoa koskevan lain alaisista palveluista kokeiluun kuuluvat
 - Tuettu asuminen
 - Tehostettu palveluasuminen
 - Tilapäinen ympärivuorokautinen asumispalvelu
 - Vierihoido
 - Kehitysvammaisten päivätoiminta
 - Henkilökohtainen apu

 - Vaikeavammaisten kotihoito (ShL:n mukaan)

SiVa-hankkeen sisältö

- Asiakkaan voimaantumista ja päätöksentekoa tukevan palveluohjausyksikön toiminnan simulointi
- Henkilökohtaisen budjetin käyttöön liittyvä tiedonhallinta
- Monituottajamallissa integroituneiden palveluiden saatavuuden varmistaminen
- Erityisryhmien selkokielen, monimuotoinen viestintä
- Osaamisen vahvistaminen (mm. palveluohjaus, asiakassuunnitelma, hehun laskeminen, kokemusasiantuntijat, palveluntuottajien hyväksyminen)

Hankehenkilöstö

- Leena Suhonen, projektipäällikkö 100 %
 - Johtaa, ohjaa, dokumentoi ja raportoi hankkeen etenemisestä tehtyjen suunnitelmien, talousarvion, ohjausryhmän ja rahoittajan ohjauksen mukaisesti
 - tiedon tuottamisen ja hankkeen arvioinnin kokonaisuus
- Päivi Puhakka, kehittämisasiantuntija 80 %
 - hankkeen viestintä
 - yhteyshenkilö palveluntuottajiin päin
 - yhteyshenkilö yhteiskehittämisen kokonaisuudessa
- Marke Varis, kehittämisasiantuntija 60 %
 - palveluohjaus- ja neuvontayksikön kokonaisuus
- Kristiina Räsänen, kehittämisasiantuntija 50 %
 - henkilökohtainen budjetti kokonaisuus
- Katja Sorjonen, kehittämisasiantuntija 50 %
 - Palvelusetelijärjestelmän (PSOP) käyttöönotto ja siihen liittyvät toimet kokonaisuus
- Tomi Tikkanen, kehittämisasiantuntija 10 %
 - ICT-kokonaisarkkitehtuuri kokonaisuus

Tehdyt ja suunnitellut toimet

Toiminta	Aikataulu	Tavoite	Kohderyhmä
Vaikuttavuuskehittäminen yhteistyössä Sitran kanssa	24.1., 1.2., 8.2., 2.3., 20.3., 28.3.	Yhteiskehittäminen, vaikuttavuusajattelumallin vahvistaminen	Palvelunkäyttäjät, palveluntuottajat, maakunta, Siun sote, järjestöt, oppilaitokset
Toiminta-, arviointi- ja viestintäsuunnitelmien tekeminen, mittaristo	Aloitettu 2-/2018	Hankkeen suunnitelmat ja mittaristo tukevat hankkeen tavoitteita ja tehdään saatujen ohjeiden mukaisesti	Kaikki hankkeeseen osallisena olevat tahot
Palvelusetelijärjestelmän käyttöönottoprojekti (PSOP)	28.2.2018- Projektin aloituskokous	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän käyttöönotto Siun sotessa	Palvelunkäyttäjät, palveluntuottajat, Siun sote
Info-tilaisuus vammaispalvelun työntekijöille	1.3.2018	SiVa-hankkeen sisällöstä, tavoitteista ja yhteiskehittämisen tarpeista keskustelu-työntekijöiden osallistaminen	Vammaispalvelun sosiaalityöntekijät, palveluohjaajat, sosiaaliohjaajat, palvelujohtaja

Tehdyt ja suunnitellut toimet

Toiminta	Aikataulu	Tavoite	Kohderyhmä
Sosiatriin käyttöönottoon liittyvät toimet yhteistyössä Mediconsultin kanssa	2-/2018	Sosiatri-ohjelman (Mediatriin osa) yhteiskehittäminen ja käyttöönotto kokeilun ajaksi asiakastietojärjestelmäksi	Siun soten työntekijät, palvelunkäyttäjät, palveluntuottajat
Alueelliset Pop-up tilaisuudet	20.3. Kitee 26.3. Liperi 27.3. Nurmes 5.4. Joensuu	Tiedonvälittäminen ja –kerääminen valinnanvapaudesta, hebusta, palvelusetelistä, SiVa-hankkeesta ym.	Palvelunkäyttäjät, palveluntuottajat, Siun soten työntekijät, järjestöt, asiasta kiinnostuneet kuntalaiset
Kokeiluun osallistuvien palvelunkäyttäjien rekrytointi	3-4/2018	Saada palvelusetelikokeiluun 40-50 palvelunkäyttäjää eri puolelta Siun sotea. Palvelukokemusten ja asiakaspalautteiden kerääminen.	Palvelunkäyttäjät, Siun soten työntekijät
Kokemusasiantuntijoiden rekrytointi	3-/2018	Kokemusasiantuntijoiden rekrytointi ja kouluttaminen/perehdyttäminen/kiinnittyminen tulevan palveluohjaus ja –neuvontayksikön toimintaan	Kokemusasiantuntijaroolista kiinnostuneet henkilöt

Tehdyt ja suunnitellut toimet

Toiminta	Aikataulu	Tavoite	Kohderyhmä
Palveluohjauksen nykytilan kuvaaminen yhdessä työntekijöiden kanssa	3-4/2018	Selvittää Siun soten alueen nykyiset palveluohjauskäytänteet tulevan palveluohjaus- ja neuvontayksikön rakentumisen pohjaksi	Siun soten palveluohjaajat ja sosiaaliohjaajat
Hebu sääntökirja yhteistyössä Sitran kanssa	2-/2018	Valtakunnallisesti yhtenäinen sääntökirja.	Palvelunkäyttäjät, palveluntuottajat, Siun sote, SiVa-hankkeen työntekijät
Hebu-asiakasprosessin kuvaaminen	4-6/2018	Luodaan asiakasprosessin malli integraation varmistamiseksi	Siun soten työntekijät, palvelunkäyttäjät, SiVa-hankkeen työntekijät (työryhmä)

Kiitos!