

**Palvelut
asiakaslähtöisiksi**

**HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE**

Uudistetaan

sosiaali- ja
terveydenhuollon
toimintaprosessit

asiakas keskiöön

Palvelut asiakaslähtöisiksi -kärkihanke (PASI)

Palvelusetelikoikeilu –osahanke

Ajankohtaista – seuranta ja arviointi

Hankehenkilöstön työkokous 13.3.2018

Vuokko Lehtimäki, hankepääällikkö, STM

1. Palvelusetelikokeilu tuottaa tietoa tulevan valinnanvapausmallin ja lainsäädännön valmistelun ja jatkokehittämisen tueksi.
2. Kokeilun tavoitteeksi on asetettu kokemusten ja tietojen saaminen laajasti asiakkaiden, palvelujen järjestäjien ja palveluntuottajien käyttäytymisestä, valintamahdollisuuksien, korvausmallien, tietojärjestelmien ja markkinoiden toimivuudesta sekä asiakkaiden osallistumisen ja sote - integraation toteutumisesta.
3. Kokeiluhankkeissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajat asetetaan samalle viivalle ja mahdollistetaan pienten ja keskisuurten yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden osallistuminen palvelujen tuottamiseen.
4. Kokeilun tavoitteena on kehittää kansallisia palveluntuottajien hakemisen ja vertailun mahdollistavia sähköisiä palveluja ja valinnanvapautta tukevia tietojärjestelmäratkaisuja.

Seuranta- arviointitiedon lähteet

Lähde	Milloin	Kuka hankkeessa vastaa	Kuka toteutuksesta vastaa
Hankesalkkuraportointi	Kuukausittain, aikataulu toimitettu rahoituspäätöksen mukana	Kokeiluhankkeen vastuullinen projektipäällikkö	Antti.Luoma@gofore.com Jukka Lähesmaa, STM
Väliraportit osana maksatushakemusta	Helmikuu, elokuu	Kokeiluhankkeen vastuullinen projektipäällikkö	Jaana Jaakkola, Lounais-Suomen AVI, Vuokko Lehtimäki, STM
Palvelusetelikokeilun (ulkoinen) arviointi <ul style="list-style-type: none"> Sote-keskus Suun terveydenhuolto 	Arviointisuunnitelman mukainen aikataulu (löytyy Tiimeristä)	Kokeiluhankkeen vastuullinen projektipäällikkö	Mikko Wennberg ja Salla Rausmaa, OwlGroup, Minna Tuominen-Thuesen ja Hanna Kuusela KPMG, Vuokko Lehtimäki, STM
Henkilökohtainen budjetin toimintamallin seuranta	Täsmentyy 27.3.18 työkokouksessa	Kokeiluhankkeen HB vastuuhenkilö	Koordinoi KPMG, Vuokko Lehtimäki, STM
VNK TEAS – tutkimushanke (5 kokeilua)	Alkanut 2/18, kevääseen 2019	Kokeiluhankkeen vastuuhenkilö	Tampereen YO, Pasi-Heikki Rannisto ja Liina-Kaisa Tynkkynen Vuokko Lehtimäki, STM
OM yhdenvertaisuusselvitys (5 kokeilua)	Alkanut 11/17, jatkuu kevään 2018	Kokeiluhankkeen vastuuhenkilö	OwlGroup, Olli Oosi, Katriina Nousiainen, OM, Vuokko Lehtimäki, STM

- STM hankinnat koordinoi
- Alkaa 3/2018, OwlGroup (PASI, I&O, Lape)
- Kärkihanke 1: Vuokko Lehtimäki, Leea Rautanen-Muhli
- Kaikille kärkihankkeille yhteiset arvioitavat kokonaisuudet:
 1. Tavoitteiden ja toimenpiteiden arviointi
 2. Johtamisen ja ohjauksen arviointi
 3. Tulosten ja vaikutusten arviointi
 4. Muutoksen pysyvyyden ja odotetun vaikuttavuuden arviointi
- Palvelusetelikoikeilun osalta keskitytään:
 1. Tavoitteiden ja toimenpiteiden arviointiin
 2. Tulosten ja vaikutusten arviointiin
 3. Muutoksen pysyvyyden ja odotetun vaikuttavuuden arviointiin

Arviointikysymykset tarkemmin

- **Tavoitteiden ja toimenpiteiden arviointi**
 - Tukevatko kärkihankkeen tavoitteet hallitusohjelman tavoitteiden saavuttamista?
 - Onko kärkihankkeelle asetettu realistiset ja mitattavat tavoitteet? Ovatko tavoitteet riittävän konkreettisia?
 - Tukevatko kärkihankkeen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamista?
- **Tulosten ja vaikutusten arviointi**
 - Mitä tuloksia kärkihankkeessa on saatu aikaiseksi suhteessa asetettuihin tavoitteisiin?
 - Mitä muutosta/lisäarvoa kärkihankkeen myötä on saatu aikaiseksi verrattuna kärkihanketta edeltävään aikaan?
 - Mitä hyötyä ja kenelle kärkihankkeesta on ollut?
 - Mitä tuloksia on saatu palvelujärjestelmän kannalta?
 - Mitä ns. ei-tavoiteltuja tuloksia on saatu aikaiseksi?
- **Muutoksen pysyvyyden ja odotetun vaikuttavuuden arviointi**
 - Arvio tulosten ja vaikutusten pysyvyydestä
 - Arvio pitkän aikavälin odotetusta kustannushyödydestä
 - Miten kärkihanke on edistänyt ja tukenut sote- ja maakuntauudistusta ja sen tavoitteita?
 - Miten kärkihanke on edistänyt kärkihankkeille yhteisiä muutosteemoja