

**Palvelut  
asiakaslähtöisiksi**

**HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE**

Uudistetaan

sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
toimintaprosessit

asiakas keskiöön

# Palvelusetelikoikeilun rakenne ja toimintamalli

- muutoksia toimintamalliin  
kokeilujen laajennuksen myötä  
1.1.2018 ->

**Vuokko Lehtimäki, hankepäälikkö, STM**

# Palvelusetelikokeilu, hallinnollinen rakenne

STM/HPO johtoryhmä,  
hankesalkkuraportointi kuukausittain,  
esittely tarpeen mukaan

STM Kansallinen  
ohjausryhmä

Kokeilun alueelliset  
ohjausryhmät  
10 kpl  
- STM hankepäälikkö  
asiantuntijana/valvoja, mukana  
kaikissa

Viranhaltijaedustajat  
kaikista  
kokeiluhankkeista, Sitra,  
STM, johtaja Kari Paaso  
pj., hankepäälikkö  
Vuokko Lehtimäki,  
valmistelija/esittelijä.  
Kokoontuu 6  
krt/vuodessa

Projektipäälikkökokous:  
STM hankepäälikkö, jatkossa 10  
vastuullista projektipäälikköä, Sitra

- valmistelu STM + KPMG  
konsulttituki, sihteeri KPMG
- kokoontuu kuukausittain

Kaikilla kokeiluilla omat  
alueelliset ohjausryhmät,  
kokoontuu kuukausittain,  
kokeilun projektipäälikkö  
valmistelija/esittelijä

Tiedonkulku samojen  
ohry -edustajien kautta

**NYT JA JATKUU**

NYT JA MUUTOS



**ICT ryhmä**, vastuu Hämeenlinnan kokeilu, 1-2 kk välein

- kokeilujen keskinäisenä ei tuota enää lisäarvoa?
- jatkossa kohti kansallista koordinoitua (STM/OHO/Diti)



**Arviointiryhmä**, vastuu Tampereen kokeilu, 2-3 kk välein

- tuottaako kokeilujen keskinäisenä tässä muodossa lisäarvoa?
- jatkossa tiiviimmin kokeilujen yhteiseen arviointiin, johon systemaattinen tiedontuotanto projektipäälliköiden vastuulla



**Sidosryhmätyöskentely**, vastuu Jyväskylän kokeilu, 2-3 kk välein

- kokeilujen keskinäisenä ei tuota enää lisäarvoa?
- jatkoa varten valmistumassa KPMG:n tuella geneerinen malli hyödynnettäväksi kaikissa kokeiluissa
- mukana koko ajan ollut Sitran Soteuttamo -konsepti, mikä tulee jatkumaan



**Viestintäryhmä**, vastuu Keski-Uudenmaan kokeilu, 1-2 kk välein

- tuottaako kokeilujen keskinäisenä lisäarvoa?
- jatkossa kohti kansallista koordinoitua
- alueelliseen viestintään valmistumassa KPMG:n tuella geneerinen malli hyödynnettäväksi kaikissa kokeiluissa

Kokeilujen vastuulla on ollut poikkileikkaavat teemalliset ryhmät, kaikissa mukana kaikkien kokeilujen edustaja ja STM edustaja (hankepäällikkö tai muu), Sidosryhmätyöskentelyssä myös Sitran ja KPMG:n edustaja, Arviointiryhmässä myös OwlGroup:in edustaja. Muutokset rakenteeseen laajennusten myötä.

## Palvelusetelikokeilu, toiminnallinen rakenne 2/3

NYKYTYILA

Nykyinen kokeilukohtainen KPMG:n hanketuki muuttuu laajennusten myötä sisältökohtaiseksi hanketueksi, ks. seuraava dia, yhteinen koordinointi STM hankepäällikkö

### Jyväskylä

- Sisällöllinen kokeilun teema, kokeilun tavoitteet
- KPMG:n alueellinen hanketuki edellisten saavuttamiseksi

### Hämeenlinna

- Sisällöllinen kokeilun teema, kokeilun tavoitteet
- KPMG:n alueellinen hanketuki edellisten saavuttamiseksi

### Tampere

- Sisällöllinen kokeilun teema, kokeilun tavoitteet
- KPMG:n alueellinen hanketuki edellisten saavuttamiseksi

### Keski- Uudenmaan sote

- Sisällöllinen kokeilun teema, kokeilun tavoitteet
- KPMG:n alueellinen hanketuki edellisten saavuttamiseksi

### Ylä-Savon sote

- Sisällöllinen kokeilun teema, kokeilun tavoitteet
- KPMG:n alueellinen hanketuki edellisten saavuttamiseksi

## Palvelusetelikokeilu, toiminnallinen rakenne 3/3

### Perustason sote -palvelut

- Hämeenlinna,  
Jyväskylä,  
Tampere,  
Keski-Uusimaa,  
Ylä-Savo,  
Päijät-Häme

### Henkilökohtai- nen budjetti

- Keski-Uusimaa,  
Ylä-Savo,  
Kainuu,  
EKSOTE, Siun  
Sote, Vaasa,  
Tampere  
(selvitystyö)

### Suun terveyden- huolto

- Keski-Uusimaa,  
Tampere

**MIUUTOS**

Tunnistettu kehittämiskohde:  
Sosiaaliohjauksen sisältö ja toteutus,

Projektipäälliköiden esille nostamat asiat

Kansallisesti koordinoitavat kaikkia koskevat: ICT + tiedontuotanto, Viestintä

STM koordinointi ja KPMG:n hankekohtainen tuki muuttumassa laajennusten myötä sisältökohtaiseksi hanketueksi - kokeiluhankkeiden kesken tapahtuvan vertaiskehittämisen koordinointi. Fokus: Palvelusetelikokeilulle asetettujen tavoitteiden toteuttaminen, kokonaisuuden koordinointi, sisältöalueiden kehittäminen, tiedontuotannon varmistaminen. Työssä mukana STM:n hankepäällikkö, lisäksi STM:n asiantuntijoita, Sitran asiantuntijoita. Voimassa olevan konsulttisopimuksen laajentaminen.

**NYT JA JATKUU**

## STM hankepäälikkö

- Hankehallinnointituki
- Sisällöllinen tuki
- Hankepäällikön puhelinaika (ti 9-10) kokeilujen projektipäälliköille
- Hankehenkilöstön työkokoukset 4 kertaa vuodessa
- Muut yhteiset työpajat, kokoukset
- Hankepäällikön aluekierrokset vuosittain
- Kokeiluhankkeille asiantuntijatuki konsultin kautta (KPMG sopimus)

## STM asiantuntijatuki

- ICT
- Viestintä
- Hankehallinnointituki
- Valinnanvapauden lainsäädäntökysymykset
- Sopimus- ja korvausmallit
- Arviointi
- KUVA -muutosohjelma (VV indikaattorit)

## Sitra

- SOTEUTTAMO -konsepti
- Henkilökohtainen budjetti, yhteistyö STM asiantuntijoiden kanssa

NYT JA JATKUU

Palvelusetelikokei-  
lun yhteinen  
arviointi  
(OwalGroup)

- Yhteinen arviointikehikko, sovitut näkökulmat (asiakas, järjestäjä, palveluntuottaja, henkilöstö, kustannustaloudellinen, yhteiskunnallinen)
- Raportointi säännöllisesti
- Sopimus 3/2019 asti, tavoitteena laajentaa STH + HB kokeilujen laajentumisen vuoksi
- Kokeilujen projektipäälliköillä ja järjestäjän edustajilla keskeinen rooli
- Koordinointi STM hankepäällikkö yhdessä konsultin kanssa
- Ohjausryhmänä toimii Palvelusetelikokeilun ohjausryhmä

TEAS tutkimushanke:  
”Asiakkaan  
valinnanvapauden ja  
asiakasarvion  
toteutuminen sote-  
palveluissa (VARvo)” ”

- Kohde 6.3A (VNK/1788/48/2017) Asiakkaan valinnanvapauden toteutuminen SOTE -palveluissa (5 kokeilua). Viiden palvelusetelikokeilun asiakkaiden käyttäytymiseen ja palveluverkon muodostumiseen liittyvä tutkimus.
- Kilpailutettu toteuttajataho: Tampereen yliopisto/Pasi-Heikki Rannisto. Käynnistyy 1-2/2018
- STM hankepäällikkö ohjausryhmän pj.

Oikeusministeriön  
Syrjinnän  
seurantaryhmän  
tilaama SOTE-selvitys

- Selvitetään yhdenvertaisuuden toteutumista tällä hetkellä käynnissä olevissa valinnanvapauskokeilussa (5 kokeilua).
- Selvityksellä saadaan tietoa sote-valmistelun jatkoa varten yhdenvertaisuuden toteutumisen edellytyksistä
- Kilpailutettu toteuttajataho: Owal Group Oy, valmistuu 5/2018
- STM hankepäällikkö ohjausryhmän jäsen

# Palvelusetelikokeilu, tiedon kulku

