**Lausuntopyyntökysely sosiaali- ja terveyskeskusten toimintaa koskevista asiakirjamalleista**

**Ohjeet**

Sähköisessä kyselylomakkeessa voi liikkua edestakaisin painamalla Edellinen- tai Seuraava-painikkeita. Kysely on mahdollista lähettää vastaamatta kaikkiin kysymyksiin. Mahdolliset kysymyksiin annetut perustelut huomioidaan vastauksia analysoitaessa. Kyselyssä on runsaasti vastaustilaa lausujien vapaamuotoisille kommenteille. Kyselyn voi tarvittaessa keskeyttää painamalla Keskeytä-painiketta ja jatkaa vastaamista myöhemmin. Keskeytä-painikkeesta kysely vie automaattisesti sivulle, jossa on linkki jatkettavaan kyselyyn. Sivulla voi myös lähettää linkin sähköpostiisi.

Vastauksien lähetys: Kun kyselyyn vastaaminen on valmis, paina kyselylomakkeen lopussa olevaa Valmis-painiketta. Lähettämisen jälkeen kyselyvastausta ei ole enää mahdollista täydentää tai muokata.

Sähköpostin liitteenä on mukana tekstitiedostoversio, jota voi käyttää lausuntopyynnön käsittelyn helpottamiseksi. Toimielimen käsittelyssä voidaan noudattaa esimerkiksi menettelyä, jossa lausuntoa työstetään tekstitiedostomuotoisena ja käsittelyn lopuksi tekstitiedostoon laaditut vastaukset syötetään kyselyyn.

Lausunnot pyydetään toimittamaan sosiaali- ja terveysministeriöön 3.5.2018 klo 16.15 mennessä. Annetut vastaukset ovat julkisia. Lausuntoyhteenvedossa otetaan huomioon vain määräaikaan mennessä saapuneet lausunnot.

Sähköisen kyselyn Internet-osoite: <https://link.webropolsurveys.com/S/A13F9E1A577D578F>

Linkkiä voi jakaa edelleen.

Lisätietoja lausuntopyynnöstä antavat:

Erityisasiantuntija Anne Whellams, p. 0295163546, s- posti anne.whellams@stm.fi

Erityisasiantuntija Anne Arvonen, p. 02951 63285, s-posti anne.arvonen@stm.fi

Erityisasiantuntija Linda Soikkeli, p.02951 63295, s-posti linda.soikkeli@stm.fi

Johtaja Tuija Kumpulainen, p. 0295163280, s-posti tuija.kumpulainen@stm.fi

Kyselyn tekniseen toteutukseen liittyvät kysymykset:

Suunnittelija Tia-Maria Kirkonpelto, p. 0295163523, s-posti, tia-maria.kirkonpelto@stm.fi

Projektisihteeri Noora Manni, p. 02951 63156, s-posti, noora.manni@stm.fi

**Hallintopäätöksen ehdot -asiakirjamalli ja palvelukuvausmalli (sosiaali- ja terveyskeskus)**

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen kansallisessa erityisvalmistelussa laaditaan suuntaa antavaa ohjeistusta ja asiakirjamalleja maakuntien valmistelutyön tueksi. Hallintopäätöksen ehdot -asiakirjamalli sisältää mallin maakunnan asettamista ehdoista kaikille palveluntuottajille ja se on osa asiakkaan valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa annetun lakiesityksen 43 §:ssä tarkoitettua päätöstä.

Palvelukuvauksessa (liite 1) on tarkempaa palvelujen sisällöllistä ja toiminnallista kuvausta sekä näistä esiin nousevia vaatimuksia.

Lausuttavat asiakirjamallit löytyvät <http://alueuudistus.fi/hallintopaatos-ja-sopimus>

Vastaajia pyydetään erityisesti pohtimaan:

• Onko asiakirjakokonaisuus maakunnille ja palveluntuottajille käytännössä hallittava?

• Ovatko ehdot selkeitä, riittävän tarkalla tasolla ja nykykäytäntöjen mukaisia?

• Puuttuuko ehdoista jotakin tai onko niissä jotakin turhaa?

**Taustatiedot**

1. Vastaajan tiedot

Vastaajatahon virallinen nimi

Vastauksen kirjanneen henkilön nimi

Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti ja puhelinnumero

2. Onko vastaaja

kunta

sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä tai yhteistoiminta-alue

sairaanhoitopiiri

maakunnan liitto

muu kuntayhtymä tai kuntien yhteistoimintaelin

valtion viranomainen

järjestö

yksityinen palveluntuottaja

joku muu

**Hallintopäätöksen ehdot -asiakirjamalli**

3. Ovatko hallintopäätöksen tavoitteet kuvattu riittävän selkeästi (luku 1)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3

5. Kuvaako palveluntuottajalle asetetut yleiset ehdot riittävästi palveluntuottajalle asetettavia velvollisuuksia (luku 2)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5

7. Antaako palveluntuottajaa koskevat tarkennetut ehdot maakunnalle riittävät ohjaus- ja vaikutusmahdollisuudet järjestämisvastuun näkökulmasta (luku 3)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7

9. Turvaavatko annettavaan palveluun ja toimintatapoihin liittyvät ehdot tarkoituksenmukaisella tavalla yhdenvertaiset sosiaali- ja terveyskeskuksen palvelut (luku 4)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9

11. Onko palvelutuotantotapaan liittyvät ehdot riittävät (luku 5)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11

13. Ovatko eritystilanteisiin varautumista koskevat ehdot sisällöltään ja laajuudeltaan tarkoituksenmukaiset (luku 6)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13

15. Turvaavatko valvontaan liittyvät ehdot riittävästi asiakkaiden oikeuksia saada laadukkaita ja turvallisia sosiaali- ja terveyspalveluja (luku 7)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15

17. Ovatko viestintään ja markkinointiin liittyvät ehdot riittäviä viestinnän ja markkinoinnin informatiivisuuden ja asiallisuuden varmistamiseksi (luku 8)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17

19. Ovatko tietotuotantoon liittyvät ehdot sisällöltään ja laajuudeltaan riittävät ja tarkoituksenmukaiset (luku 9)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

20. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 19

21. Ovatko palveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu riittävän selkeästi? (luku 10)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

22. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 21

23. Ovatko palvelupoikkeamiin ja virheisiin liittyvät ehdot sisällöltään ja laajuudeltaan tarkoituksenmukaiset (luku 11)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

24. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 23

25. Onko vahingonkorvauksiin liittyvät ehdot sisällöltään ja laajuudeltaan tarkoituksenmukainen (luku 12)?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

26. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 25

27. Mahdollistavatko maakunnan asettamat hallintopäätöksen ehdot maakunnan liikelaitoksen sosiaali- ja terveyskeskukselle ja yksityisen palveluntuottajan sosiaali- ja terveyskeskukselle yhdenvertaiset toimintaedellytykset?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

28. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 27

29. Mahdollistaako esitys pienten toimijoiden toimimisen sosiaali- ja terveyskeskusten palveluntuottajina?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

30. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 29

31. Muut vapaamuotoiset huomiot asiakirjamallista

32. Yksilöidyt muutosehdotukset

**Palvelukuvaus-asiakirjamalli (sosiaali- ja terveyskeskus)**

33. Onko palvelukuvauksen kirjausten laajuus riittävä?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

34. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 33

35. Ovatko hallintopäätöksen ja palvelukuvauksen kirjaustason erot selkeät? (Hallintopäätöksessä on valtakunnallisella ja maakunnallisella tasolla velvoittavat ehdot. Palvelukuvauksessa on maakunnallisen tason täsmennykset annettavaan palveluun liittyen.)

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

36. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 35

37. Ovatko palvelukuvauksen ehdot sellaisia, että ne soveltuvat sellaisenaan erilaisten palveluntuottajien noudatettavaksi?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

38. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 37

39. Soveltuvatko palvelukuvauksen ehdot eri maantieteellisillä alueilla noudatettavaksi?

kyllä

kyllä pääosin

ei pääosin

ei

ei kantaa

40. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 39

41. Muut vapaamuotoiset huomiot asiakirjamallista

42. Yksilöidyt muutosehdotukset