

TARJOUSPYYNTÖ: VISUAALINEN SUUNNITTELU – VASTAUKSET TIETOPYYNTÖIHIN

STM kiittää tarkentavien kysymysten lähettäjiä ja vastaa kysymyksiin alla. Kysymykset on jaoteltu ryhmiin niiden aihepiirien mukaan. Kysymykset itse on kirjoitettu sellaisena kuin ne on esitetty.

Yleistä puitesopimuksesta

Kysymys 1 *"Koska tarjouksessa puhutaan visuaalisesta suunnittelusta, voiko asian käsittää siis niin, että teksti tulee työn tilaajalta eli teiltä?"*

Vastaus 1 Kyllä. Kaikki sisältö tulee tilaajalta eli STM:ltä.

Tarjoajan soveltuvuus

Kysymys 2 *"6.1. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi. Tarjoajan katsotaan voivan toteuttaa sopimuksen velvoitteet, kun sen vuotuinen liikevaihto vastaa hankinnan vuotuista arvoa kaksinkertaisena (300.000 euroa)." "Miten tarkasti tämä arvioidaan? Jos yrityksen vuotuinen (edellisen tilikauden) liikevaihto on 260.000 €, suljetaanko sen perusteella pois kilpailusta? Entä onko tässä kohtaa vaikutusta sillä, osallistuuko vain yhden osan (esim. A: Visuaalisen ilmeen suunnittelu) osalta kilpailutukseen?"*

Vastaus 2 Jos tarjoajan muut taloudellista kestävyyttä mittaavat vaatimukset täyttävät, vertailuun hyväksytään toimija, jonka liikevaihto on noin 300.000 euroa. Vuotuinen liikevaihto ei kuitenkaan saa jäädä alle 150.000 euroa. Sillä, kuinka moneen osa-alueeseen tarjoaja osallistuu, ei ole vaikutusta.

Kysymys 3 *"Kysymys työkokemuksesta/koulutuksesta: olemme kummatkin työssäoppineita, yli 20 vuotta alalla toimineita, yrittäjinä viimeiset 10 vuotta. Itselläni työkokemusta suomen suurimmista mainostoimistoista. Kuinka oleellista on, että meillä ei ole varsinaista graafisen alan koulutusta?"*

Vastaus 3 Vaatimuksena on graafisen alan koulutus, joka pitää näyttää toteen. Koulutukseksi voidaan katsoa tarpeeksi kattavat, pätevien ja tunnettujen ammatillista koulutusta antavien oppilaitosten tarjoamat kurssit, joilla on hankittu graafisen alan tutkintoa vastaava ammattiosaaminen.

Referenssit ja työnäytteet

Kysymys 4 *"Tarjouspyynnössä sanotaan, että vähintään yksi referensseistä kullakin osa-alueella on oltava julkishallinnosta. Tarjouslomakkeella sanotaan, että yksi referensseistä on oltava julkishallinnosta. Voiko useampi referenssi olla julkishallinnosta (per osa-alue)?"*

Vastaus 4 Ajatuksellisesti oikea muotoilu on tarjouspyynnössä eli vähintään yhden pitää olla julkishallinnon referenssi. Julkishallinnon referenssejä voi siis olla useampi.

Kysymys 5 *"Voidaanko osion B työnäytteiksi hyväksyä tarjoajan itselleen tai vapaaseen levitykseen tekemät materiaalit, esim. trendiraportit yms?"*

Vastaus 5 Näytteiden on oltava asiakkaalle tehtyjä töitä.

Aineistojen toimitus

Kysymys 6 *"Tarjouspyynnön perusteella tarjouksen liitteenä tulee toimittaa mm. "5. Muut tarjoajan liitteet, jotka on selkeästi merkitty ja luetteloitu (esim. CV:t)". Onko jokaisesta nimetyistä asiantuntijasta toimitettava CV vai onko CV:iden toimittaminen vapaaehtoista (vaihtoehto tarjouslomakkeella kohdassa 3.3 annettavaan kuvaukseen)?"*

Vastaus 6 CV on vapaavalintainen vaihtoehto tarjouslomakkeella annettaville tiedoille. Tarjoaja voi valita, toimittaako se asiantuntijoita koskevat tiedot tarjouslomakkeella vai erillisellä liitteellä tai erillisillä liitteillä. Tarjoaja voi siis tarjouslomakkeen kohdan 3.3. täyttämisen sijaan koota tiedot yhdelle liitteelle tai halutessaan toimittaa esimerkiksi CV:n jokaisesta tarjouksessaan nimeämästään asiantuntijasta.

Kysymys 7 "Tarvitaanko työnäytteistä ja referensseistä varsinaisia fyysisiä materiaaleja (painotuotteet), vai riittävätkö digitaaliset esimerkit?"

Vastaus 7 Työnäytteistä ei välttämättä tarvita varsinaisia tuotteita, mikäli asian voi hyvin tuoda esiin esimerkein ja mikäli tarjoaja toteaa, ettei lopullinen tuote, esim. painotyö tuo asialle lisäarvoa. Esimerkiksi ilmeen soveltaminen voidaan näyttää toteen esimerkein. Esitteestä ja vuosikertomuksesta voi ottaa printille valikoituja otteita, esim. aukeamia, mutta koko tuote on oltava mukana digitaalisena. Mikäli esite tai vuosikertomus on painotuote, silloin painettu lopputuote on liitettävä mukaan. Referenssit toimitetaan tarjouslomakkeella, joka tulostetaan tarjouksen liitteeksi. Referensseille tehdyistä töistä annetaan kirjallinen selvitys.

Kysymys 8 "Eikö muistitikulla voi toimittaa muuta kuin. Digitaalista aineistoa?"

Vastaus 8 Kyllä voi. Tarjoajia pyydetään huomaamaan, että koko tarjousaineisto pitää toimittaa printin lisäksi muistitikulla.

Kysymys 9 "Monet vuosikertomukset liikkuvat nykyään vain verkossa ja lakisääteiset käsikappaleet tulostetaan. Eli niitä ei välttämättä paineta laisinkaan. Onko silti niin, että toivotte fyysisiä mallikappaleita?"

Vastaus 9 Vuosikertomus voi olla myös digitaalinen. Vuosikertomuksesta voi ottaa printille valikoituja otteita, esim. aukeamia, mutta koko tuote on oltava mukana digitaalisena.

Kysymys 10 "Haluatteko, että toimitamme tarjouksessamme esim. koko vuosikertomuksen (paksu dokumentti), vai valikoimmeko siitä työn kannalta edustavia ja relevantteja osia ja lähetämme ne tarjouksen mukana? Sama koskee myös uuta materiaalia - riittävätkö esimerkit tuottamastamme visualisoinnista, vai haluatteko koko lopulliset dokumentit?"

Vastaus 10 Vuosikertomuksesta voi valikoida fyysiseksi malliksi osia, mutta sen on oltava mukana digitaalisena kokonaisena. Visualisoinneista riittävät esimerkit. Tarjoaja itse harkitsee, riittävätkö esimerkit vai tuoko lopullinen tuote lisäarvoa."

Tiedon visualisointi

Kysymys 11 "Osiossa C osa tekemistämme interaktiivisista datan visualisoinneista on tuotteita, joihin ei pääse helposti käsiksi esim. vain lähettämällä linkin. Kelpaako interaktiivisesta tiedon visualisoinnista työnäytteeksi interaktiivinen prototyyppi, joka on tehty esim. InVisionilla, vai kelpaako vain lopullinen toteutus?"

Vastaus 11 Työnäytteiden on oltava valmiita asiakkaalle tehtyjä toteutuksia.

Kysymys 12 "Strategisen tiedon visualisointi: Mitä pitää sisällään, millä ohjelmalla halutaan toteutus (ppt vai keynote)?"

Vastaus 12 Tiedon visualisointi pitää sisällään tietomuotoilun kaikki sovellutukset. Työ voi olla perinteistä datavisualisointia, järjestelmien kuvaamista, prosessien kuvaamista, asioiden suhteiden havainnollistamista, karttoja, yms. Toimeksiannot voivat koskea myös abstraktin sanallisen tiedon havainnollistamista tietomuotoilun keinoin. Työnäytteillä ei ole väliä, millä ohjelmalla ne on toteutettu. Sopimusvaiheessa työt toivotaan tehtävän vektorigrafiikaksi tilauksen mukaisesti. Tyypillisenä kuvana voidaan pitää Adobe Illustratorilla tehtyä grafiikkaa, josta tuotetaan ai-tiedoston lisäksi esim. png-tiedosto PowerPoint-esitykseen liitettäväksi.

Kysymys 13 "Millä ohjelmalla halutaan Interaktiivisen grafiikan toteutus? Tarkoitetaanko tällä leikattua videota vai animointia jossa tieto vaihtuu muuten staattisessa kuvassa?"

Vastaus 13 STM ei ota tässä vaiheessa kantaa ohjelmaan. Ratkaisevaa on se, että lopputuote on saavutettava, selain- ja käyttöjärjestelmäriippumaton ja tietoturvallinen. Interaktiivisella infografiikalla

tarkoitetaan esim. klikkailtavaa grafiikkaa, jossa lisätietoa saa klikkaamalla tiettyä kohtaa tai sellaista, jossa grafiikkaa tutkiva henkilö voi valita eri muuttujia, hypoteettisena esimerkkinä esim. verrata palveluja kotiseudullaan ja valtakunnallisesti.

Hilma-järjestelmä

Kysymys 14 "Mistä kohtaa tarkemmin Hilma-järjestelmässä www.hankintailmoitukset.fi, löytyy täytettävä tarjous-osio? Millä hakusanalla löytyy? Tarvitseekö tähän erilliset tunnukset, vai riittääkö että on rekisteröitynyt Hilma-järjestelmään?"

Vastaus 14 Sosiaali- ja terveysministeriöllä ei ole käytössä sähköistä tarjousjärjestelmää. Tarjoukset annetaan tarjouspyynnössä kerrotulla tavalla. Ks. tarjouspyynnön kohta 8 Tarjousten jättäminen.