



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ



Yhteenveto päivän ohjelmasta

13.00-14.00

Sosiaalipalvelujen hankinnat

- Palvelujen asiakaslähtöisyys / STM
- Palveluhankintojen kipukohdat / Kansalaisaloitteet
- Hankintalain mahdollisuudet / TEM
- Asiakaslähtöisyyden kehittäminen / KELA

14.00-15.45

Näkökulmia sosiaali- ja tulkkauspalvelujen hankintoihin

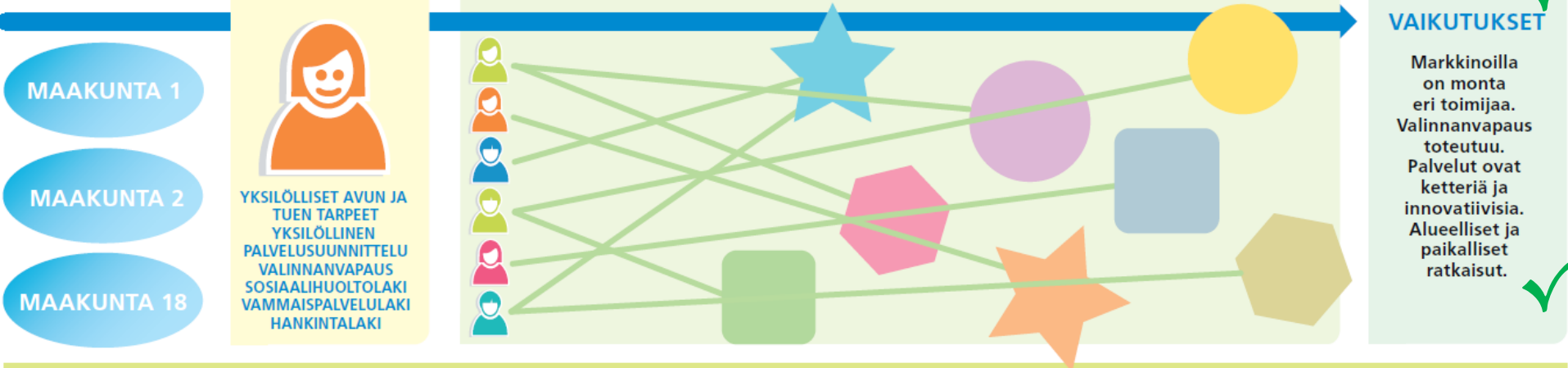
- Asiakkaan oikeudet; osallisuuden ja yhdenvertaisuuden varmistaminen
- Hankintojen ohjeistuksen ja hankintaosaamisen kehittäminen
- Hyvät hankintakäytännöt ja innovatiiviset hankinnat
- Valvonnan rooli
- Palvelujen laadun määrittelyssä huomioon otettavat seikat



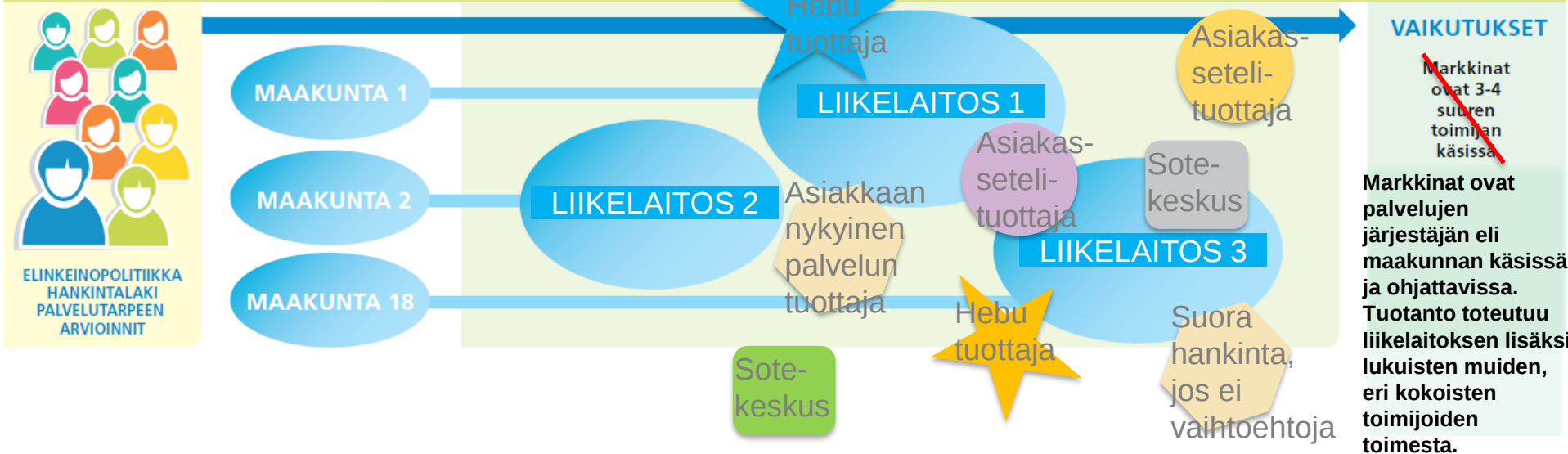


Vaikutukset markkinoihin

EI MYYTÄVÄNÄ TAVOITE: YKSILÖLLISIÄ JA JATKUVIA PALVELUITA ELÄMÄNMITTAISEEN TARPEeseen, VAMMAIS- JA SOSIAALI- SEKÄ TERVEYSPOLITIIKAN LINJOJEN MUKAISESTI, SOTE-UUDISTUKSEN JA MONIPUOLISTEN MARKKINOIDEN TAVOITTEITA TUKIEN



NYKYINEN SUUNTAUS:
~~PÄTKITTYYÄ PALVELUITA MASSOILLE~~





Vaikutukset palvelujärjestelmään

EI MYYTÄVÄNÄ TAVOITE: YKSILÖLLISIÄ JA JATKUVIA PALVELUITA ELÄMÄNMITTAISEEN TARPEeseen, VAMMAIS- JA SOSIAALI- SEKÄ TERVEYSPOLITIIKAN LINJOJEN MUKAISESTI, SOTE-UUDISTUKSEN JA MONIPUOLISTEN MARKKINOIDEN TAVOITTEITA TUKIEN



YKSILÖLLISET AVUN JA TUEN TARPEET
YKSILÖLLINEN PALVELUSUUNNITTELU
VALINNANVAPAAUS
SOSIAALIHUOLTOLAKI
VAMMAISPALVELULAKI
HANKINTALAKI

KUULEMINEN JA SUUNNITTELU
Velvollisuus määritelty laissa.
Toteutetaan yksilöllisesti erilaisia avun ja tuen tarpeen arviointivälineitä hyödyntäen. Palvelusuunnittelu tärkeässä roolissa, jolloin palvelut suunnitellaan yksilöllisesti, oikea-aikaisiksi ja vaikuttaviksi.
Palveluiden hinta ja tarve määräytyvät yksilöllisesti.

PALVELUIDEN JÄRJESTÄMINEN JA KÄYTTÄMINEN
Palvelun tuottamisen vaihtoehdot
• palveluseteli > asiakasseteli
• henkilökohtainen budjetointi
• yksilöllinen suorahankinta
• ostopalvelu
Sopimussuhde palvelun järjestäjän ja palveluntuottajan välillä, palveluiden käyttäjä asianosainen tai kuluttaja

PALVELUNKÄYTTÄJÄN ASEMA JA OIKEUSSUOJA:
Sosiaalihuollon asiakas.
Muistutus ja kantelu -menettelyt.
Palvelunkäyttäjällä on asianosainen.

VAIKUTUKSET

Vammaisen henkilön elämää määrittävät hänen omat valintansa.
Mahdollisuudet yhdenvertaiseen ja omaehtoiseen elämään. ✓

PALVELUJÄRJESTELMÄ: PALVELUITA JÄRJESTÄVÄT JA PALVELUITA TUOTTAVAT TAHOT

YK:n VAMMAISSOPIMUS – PERUSTUSLAKI – SOSIAALIHUOLTOLAKI – VAMMAISPALVELULAKI – KEHAS – TULEVAT LAIT: IMO-LAKI JA VPL-LAKI – HANKINTALAKI

NYKYINEN SUUNTAUS: PÄTKITYJÄ PALVELUITA MASOILLE



ELINKEINOPOLITIikka
HANKINTALAKI
PALVELUTARPEEN ARVIOINTI
SOSIAALIHUOLTOLAKI
VAMMAISPALVELULAKI
VALINNANVAPAAUS

KUULEMINEN JA SUUNNITTELU
Velvollisuus määritelty laissa. Toteutetaan esim. Facebook-keskusteluilla, keskustelutilaisuuksissa, omatyöntekijän ja palveluntuottajan kanssa vuoropuhellen (huom! uudet ymmärtämisen, kuulemisen, saavutettavuuden, esteettömyyden ratkaisut)
Palveluiden hinta ja tarve määräytyvät massan mukaan.

SOPIMUSKAUSI PALVELUNTUOTTAJA 1
Palvelu tuotetaan sen mukaan mitä asiakassuunnitelmassa ja maakunnan ehdoissa määritellään.
Sopimussuhde palvelun järjestäjän ja palveluntuottajan välillä, järjestämistavasta riippuen.

PALVELUNKÄYTTÄJÄN ASEMA JA OIKEUSSUOJA:
Sosiaalihuollon asiakas.
Muistutus ja kantelu -menettelyt.
Maakunnan monipuoliset ohjauskeinot ja entistä tarkemmat ehdot palveluntuottajille ml. viestintä, alihankinta, asiakkaiden vaikuttamismahdollisuudet, virheiden ja palvelupoikkeamien sanktiot.

KUULEMINEN JA SUUNNITTELU

SOPIMUSKAUSI PALVELUNTUOTTAJA 2

VAIKUTUKSET

~~Vammaisen henkilön elämää määrittävät palveluntuottajan ja järjestäjän lähtökohdat ja aikataulut.~~

Palveluntuottaja noudattaa asiakkaan kanssa, maakunnan toimesta laadittua yksilöllistä asiakassuunnitelmaa.

- Jos jotain pitää hankkia (liikelaitos ei riitä), tarvitaan hankintalakia.
- Jos on eri palveluntuottajavaihtoehtoja, tarvitaan valinnanvapauslakia.

Miten voimme yhdessä edistää asiakkaiden oikeuksien ja osallisuuden toteutumista palvelujen hankinnassa?



Säädökset

valmistelu
toimeenpano
kehittäminen



Ohjaus

ohjeistus
sopimukset ja €
valvonta



Yhteistyö

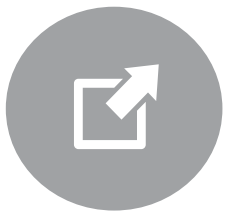
maa/kuntien kanssa
sektorien välillä
kansainvälisesti



Esimerkkejä säädöksiin liittyvistä keinoista

- Toimeenpano
 - Hankintalaki
 - Maakuntalaki
 - Valinnanvapauslaki
 - palveluntuottajalaki
- Valmistelu
 - Vammaispalvelulaki
 - IMO-laki
- Kehittäminen
 - Sote-substanssilait

Hyödynnetään laaja-alaisesti kentän asiantuntemusta säädöksiä valmistelussa ja edistetään yhdessä lakien asiakaslähtöistä toimeenpanoa



Esimerkkejä ohjaukseen liittyvistä keinoista

- Ohjeistus ja tuki
 - Käypä hoito-, PALKO- ym. suositukset
 - THL vammaispalvelujen käsikirja
 - Kuntaliiton ohjeistus ja tuki
- Sopimukset ja talous
 - Asiakassetelit ja henkilökohtaiset budjetit
 - Asiakirjapohjat, laatukriteerit ja kannusteet, prosessit, tietojärjestelmät, koulutukset, kokeilut
 - Eri korvaus- ja hankintamenetelmät
 - Kilpailutuksen ja hintahuutokauppojen rinnalla monia muita asiakaslähtöisiä ja innovatiivisia toimintamalleja
- Valvonta
 - Kunkin toimijan omavalvonnan kehittäminen
 - LUOVA ja valvonnan uudistuminen

Yhdessä
kehittämällä ja
vaikuttamalla
saavutamme
tavoitteemme



Esimerkkejä yhteistyöhön liittyvistä keinoista

- Yhteistyöalueiden, maakuntien ja kuntien kanssa
 - Sote-sopimukset
 - Asiakassuunnitelmapohjat
 - Asiakasohjausprosessit
 - Hankintaprosessit
 - Hallintomallit
 - Osaamisen keskittäminen
- Muiden toimijoiden ja sektorien kanssa
 - KELA
 - Palveluntuottajat
 - Järjestöt ja säätiöt
 - Rahastot
 - Muiden sektorien parhaat käytännöt
- Kansainvälisesti
 - Parhaat käytännöt

Koulutukset,
työpajat,
seminaarit,
kokeilut,
tutkimukset yms.



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

KIITOS!

