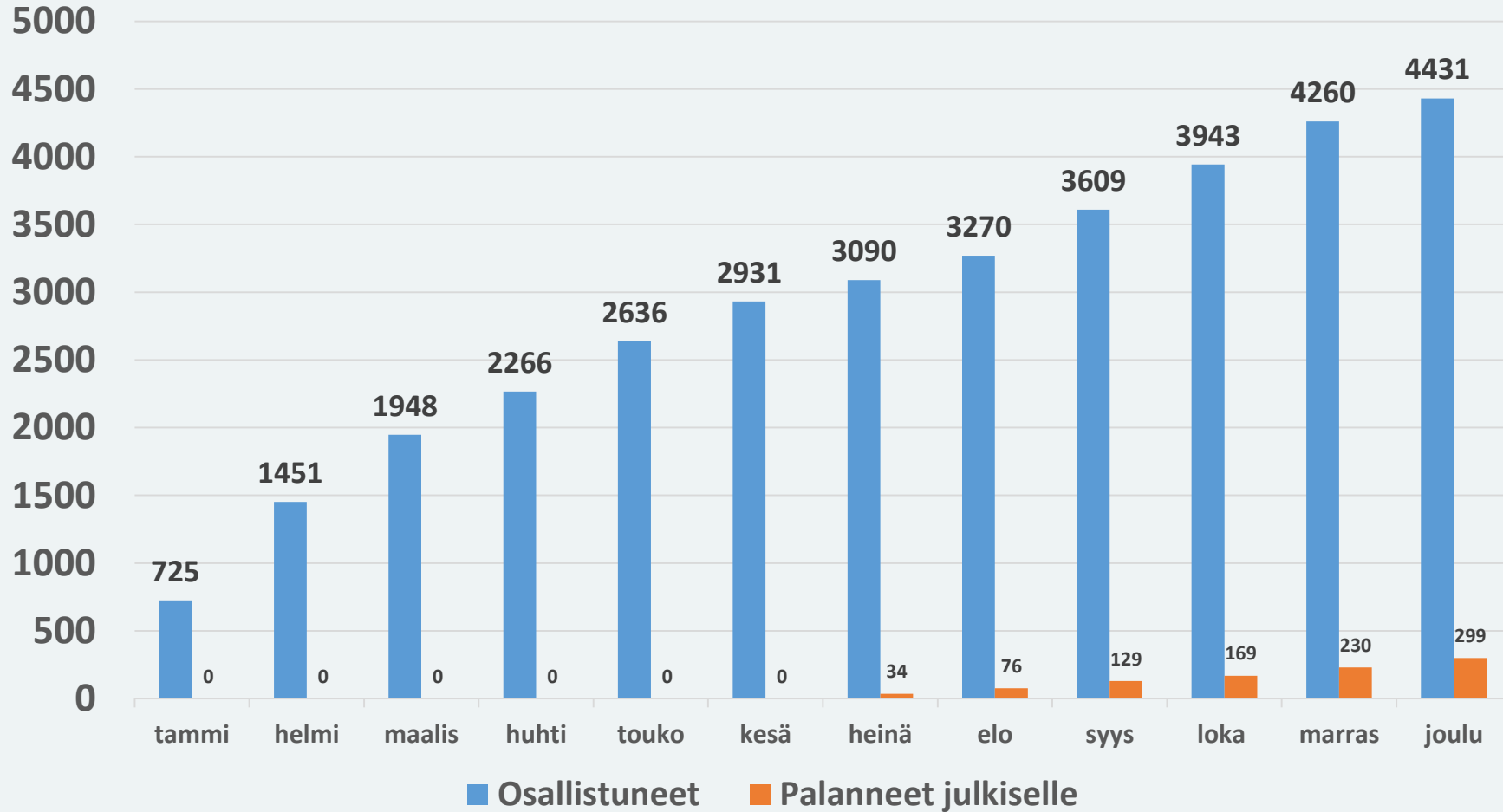


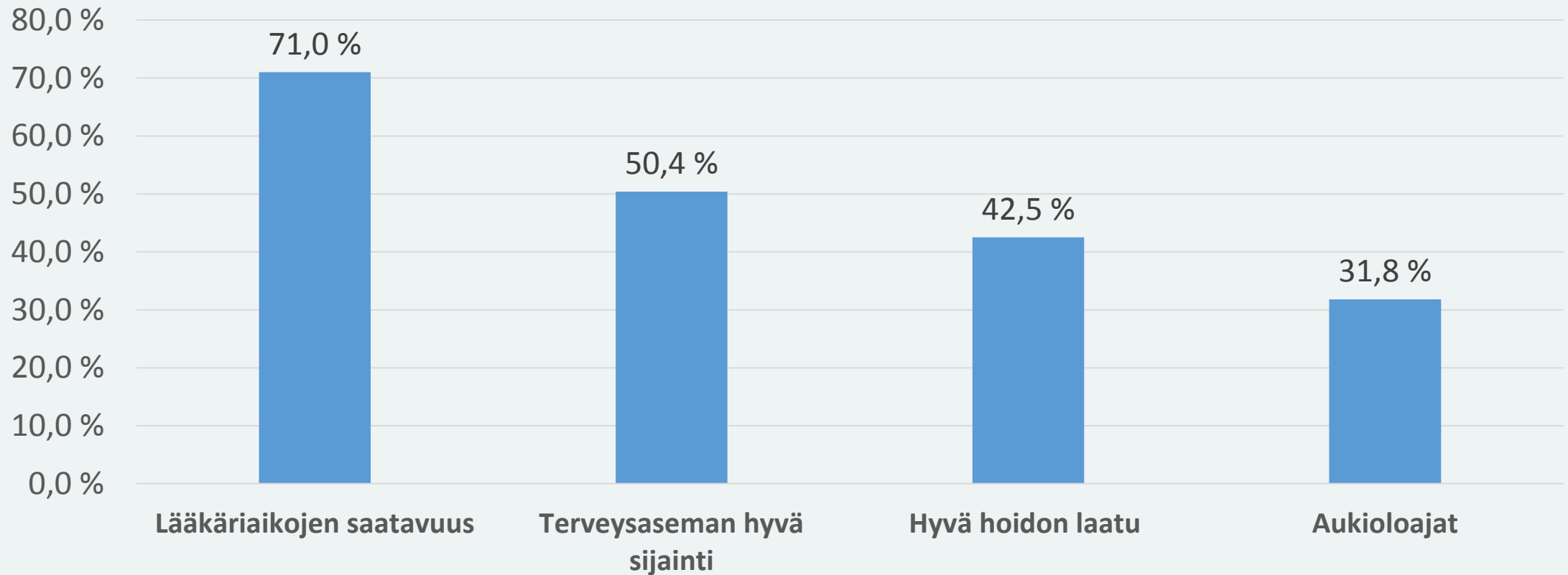
Ylä-Savon valinnanvapauskokeilu

- Maaseutumaisen alueen kokeilu (Iisalmi, Kiuruvesi, Sonkajärvi, Vieremä)
 - Populaatio 38100
- Vaihtajien osuus koko alueen väestöstä 11 %
 - Kiuruvesi: yli 30 % asukkaista on osallistunut kokeiluun
 - Iisalmi: n. 5 %
- Kokeilu osoittanut tähän mennessä, että myös maaseutumaiselle alueelle syntyy tuotantoa
- Osallistuneista lähes 30 % on alle 24-vuotiaita
- Tärkein vaihdon syy on ollut koko ajan lääkäriaikojen saatavuus

Kokeiluun osallistuneet kuntalaiset 1-12/2017



Vaihdon syyt TOP 4



Keskeiset opit tähän mennessä

- Mikään määrä kuntalaisviestintää ei ole tarpeeksi
 - Kuinka saamme selkokielistettyä nyt tapahtuvaa muutosta?
- Asiakasrajapinnassa työskentelevät tekemään muutosta
 - Täältä saadaan parhaat kysymykset ja nostot
 - Asiakaspalvelunäkökulman omaksuminen omassa tuotannossa
 - Toimii myös muutosvalmennuksena – lamaannuttavasta odottamisesta aktiiviseen tekemiseen
- Kaikessa tekemisessä tulee olla selvää kenen hattu päässä töitä tehdään:
 - Järjestäjä vai liikelaitos vai sote-keskus
 - Järjestäjän on pystyttävä olemaan uskottava, neutraali järjestäjä, joka ottaa markkinavuoropuheluun tasapuolisesti kaikki asianosaiset
- Tietojärjestelmien kehittämistyössä raportoinnin rooli keskeinen
- Palvelumuotoilun keinot käyttöön myös julkisissa palveluissa!
 - Tärkeää myös järjestäjän toiminnassa – hajanaisesta kentästä pitää syntyä asiakkaalle ehjät ja selkeät palvelupolut *yhteistyössä tuottajien kanssa*
- Maakuntien välinen kilpailu – hyvä vai huono?