

**Palvelut  
asiakaslähtöisiksi**

**HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE**

Uudistetaan

sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
toimintaprosessit

asiakas keskiön

# Palvelut asiakaslähtöisiksi -kärkihanke (PASI)

**Palvelusetelikoikeilu -osahanke**  
**Kick off -päivät Tampere 5.- 6.2.2018**  
**Vuokko Lehtimäki, *hankepäällikkö*, STM**

# VN:n Kärkihankkeet

Kokonaisuus 3, STM koordinaatio

## Hyvinvointi ja terveys

- Osallisuus
- Asiakaslähtöisyys
- Sote -integraatio
- Digitalisaatio
- Hallinnon yksinkertaistaminen
- Sote -henkilöstön osallistuminen
- Varhainen tuki sekä terveys ja toimintakyky

# Hyvinvointi ja terveys, 5 kärkihanke

## Kärkihanke 1

Palvelut asiakslähtöisiksi

## Kärkihanke 2

Edistetään terveyttä ja  
hyvinvointia sekä vähennetään  
eriarvoisuutta

## Kärkihanke 3

Lapsi- ja perhepalvelujen  
muutosohjelma

## Kärkihanke 4

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten  
omaishoitoa

## Kärkihanke 5

Osatyökykyisille tie työelämään

Palvelut  
asiakslähtöisiksi

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Uudistetaan  
sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
toimintaprosessit  
asiakas keskeiseen

Edistetään terveyttä  
ja hyvinvointia  
sekä vähennetään  
eriarvoisuutta

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Parempaa arkea hyvillä käytännöillä

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

LAPE  
Teemme yhdessä lasten, nuorten ja perheiden hyvää arkea

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Panosta  
elämää  
kotona  
I&O

Osatyökykyisille  
tie työelämään

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Kaikkien työpanosta tarvitaan  
OTE

# KH 1: PALVELUT ASIAKASLÄHTÖISIKSI

Vuokko Lehtimäki, hankepäällikkö (35 % työajasta)

## Toimenpidekokonaisuus 1, 41,85 M€

- Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessit
  - 1.1. Julkinen palvelulupaus toimintamalli, Vuokko Lehtimäki, projektipäällikkö (15 % työajasta)
  - 1.2. Asiakkaiden osallistumisen toimintamalli, Juha Luomala, sosiaalineuvos
  - 1.3. Omahoidon sähköiset palvelut, Teemupekka Virtanen, erityisasiantuntija
    - Omahoito ja digitaaliset arvopalvelut (ODA)
    - Virtuaalisairaala
  - **1.4 Palvelusetelikokeilu**, Vuokko Lehtimäki, projektipäällikkö (50 % työajasta)

## Toimenpidekokonaisuus 2, 2M€

- Asumisperusteinen sosiaaliturva, Henna Huhtamäki, projektipäällikkö

## Toimenpidekokonaisuus 3, 20 M€

- Perustulokokeilu, johtaja Liisa Siika-aho

## Osahankkeelle asetetut tavoitteet:

- Palvelusetelikokeilu **tuottaa tietoa** tulevan valinnanvapausmallin ja lainsäädännön **valmistelun ja jatkokehittämisen tueksi.**
- Kokeilun tavoitteeksi on asetettu **kokemusten ja tietojen saaminen laajasti** asiakkaiden, palvelujen järjestäjien ja palveluntuottajien käyttäytymisestä, valintamahdollisuuksien, korvausmallien, tietojärjestelmien ja markkinoiden toimivuudesta sekä asiakkaiden osallistumisen ja sote -integraation toteutumisesta.
- Kokeiluhankkeissa sosiaali -ja terveydenhuollon palveluntuottajat asetetaan samalle viivalle ja **mahdollistetaan pienten ja keskisuurten yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden osallistuminen palvelujen tuottamiseen.**
- Kokeilun tavoitteena on kehittää kansallisia palveluntuottajien hakemisen ja vertailun mahdollistavia **sähköisiä palveluja ja valinnanvapautta tukevia tietojärjestelmäratkaisuja.**

## Palvelusetelikokeilu (2017-18)

- ”Valinnanvapautta palvelusetelillä (VAPA)”
- Valinnanvapauden elementtejä kokeillaan hyödyntäen palveluseteliä nykyisen lainsäädännön sallimissa puitteissa (palvelusetelilaki, asiakasmaksulaki)
- Kokeilujen sisältöosiot: a) perustason sote-palvelut, ”suoranvalinnan vastaanottopalvelut”, b) henkilökohtainen budjetti, c) suun terveydenhuolto
- Toteutus: alueelliset kokeiluhankkeet sekä kansallinen koordinaatio (valtioneuvoston päätös 12/2016, 12/2017)

Kunta/alue	Suoran valinnan vastaanottopalvelut, ”sote-keskus”	Henkilökohtainen budjetti	Suun terveydenhuolto
Hämeenlinna	X		
Jyväskylä	X		
Keski-Uusimaa sote	X	X	X
Tampere	X	X (selvityshanke)	X
Ylä-Savo sote	X	X	
EKSOTE Etelä-Karjala		X	
Kainuu sote		X	
Siun sote Pohjois-Karjala		X	
Vaasa Pohjanmaa		X	
Päijät-Hämeen hyvinvointi ky	X		

Palvelut  
asiakslähtöisiksi

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Uudistetaan  
sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
toimintaprosessit  
– asiakas keskiöön

# Tervetuloa verkostoitumaan - konkarit ja uudet kokeilijat!

Vuokko Lehtimäki

[vuokko.lehtimaki@stm.fi](mailto:vuokko.lehtimaki@stm.fi)

p. 0295 163256

[stm.fi/pasi](https://stm.fi/pasi)

#palvelusetelikokeilu

#asiakasosallisuus

#kärkihanke