



# Patient

– känner du till försäkringsskydd?

Har du blivit sjuk eller råkat ut för en olycka så att du inte kan arbeta på deltid eller alls? Då kan du ansöka om utkomstförmåner, ersättning eller rehabilitering hos en försäkringsinrättning. Du kan också ansöka om ersättning för sjukvårdskostnader.



## När du insjuknar, be om råd i försäkringsfrågor.

Ta reda på så snart som möjligt vilken försäkring som kan hjälpa dig i situationen. Du kan be om råd hos försäkringsinrättningar, som också hjälper dig att göra en ansökan:

Sjukdom eller personskada	Försäkringsinrättning
kortvarig sjukdom	FPA
långvarig sjukdom	FPA och arbetspensionsinrättningar
olycksfall i arbetet eller yrkessjukdom	arbetsgivarens olycksfallsförsäkringsinrättning
trafikskada	egen eller skadevållarens trafikförsäkringsinrättning
patientskada	Patientförsäkringscentralen

## Din läkare skriver ett utlåtande om ditt hälsotillstånd.

Din läkare ska vid behov skriva ett utlåtande om ditt hälsotillstånd för ansökan om förmån eller ersättning. Kontakta en läkare så snart som möjligt och berätta noggrant om din sjukdom och dina symptom.

## Lämna in en ansökan till försäkringsinrättningen eller en anmälan till din arbetsgivare.

Försäkringsinrättningen behöver alltid en skriftlig ansökan eller skadeanmälan. Genom en anmälan kan du säkerställa att försäkringsinrättningen har tillräckliga uppgifter för att fatta beslut i ärendet. Om du råkat ut för ett olycksfall i arbetet meddela detta till din arbetsgivare. Arbetsgivaren gör en skadeanmälan till försäkringsinrättningen.

## Försäkringsinrättningen utreder din rätt till ersättning.

Försäkringsinrättningen ska utreda din rätt till en förmån, ersättning eller rehabilitering. Det bestäms i lagstiftningen vilka förmåner du kan få och under vilka förutsättningar. Försäkringsinrättningen bedömer din arbetsförmåga och ditt hälsotillstånd utgående från din ersättningsansökan och den behandlande läkarens utlåtande.

## Du får ett skriftligt beslut från försäkringsinrättningen.

Försäkringsinrättningen ska alltid motivera sitt beslut. Motiveringen hjälper dig att förstå vad som beslutats i ditt ärende och varför. Om du vill ha mer information om avgörandet i ditt ärende, kontakta den försäkringsinrättning som fattat beslutet.

## Du kan söka ändring i beslutet.

Om du är missnöjd med beslutet och vill söka ändring, följ besväransvisningen som fogats till beslutet. Det är skäl att anföra besvär så snart som möjligt.