

Asiakkaiden määrä
Sähköisen palvelun osuus

Informointi

Itsearviointi

Sähköinen
asiointipalvelu

Fyysinen
peruspalvelu

Fyysinen
erityispalvelu

Vaativat
erityispalvelut

Kustannus / asiakas

Yleiset
nettipalvelut

Tunnisteelliset
nettipalvelut

Sähköinen
yhteys
palvelutuottaja
n

Terveyskeskus

Sairaala

Yliopistosairaala

Nettisivut

Omakanta (PHR)

Kanta / Kansa

ODA

Virtuaalisairaala

Apotti / UNA

ODA^{24/7}

Omat digiajan
hyvinvointipalvelut

ODA – Omat digiajan hyvinvointipalvelut

Tilannekatsaus ja tulevat toimenpiteet

17.2.2017

13.2.2017

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Projekti pähkinänkuoressa

- **Sosiaali- ja terveyspalvelujen perinteisen toimintamallin uudelleen muotoilu**
- **Hankkii, kehittää ja ottaa käyttöön sähköisen palvelukokonaisuuden, joka mahdollistaa uuden toimintamallin**
- **Tähtää kansallisen palvelukokonaisuuden syntymiseen ja kytkeytyy tiiviisti muihin kansallisiin hankkeisiin (mm. Omakanta PHR, Virtuaalisairaala, Kapa-palvelut)**
- **Palvelukokonaisuus on kaikkien kuntatoimijoiden käyttöönotettavissa ilman kilpailutusta 2018**
- **Suorat kustannushyödyt laskettu (KPMG kustannushyötyanalyysi 2015) olevan 17 euroa per asukas per vuosi kun palvelukokonaisuus on laajasti käytössä**
- **Projektivaihe kestää 10/2018 loppuun saakka**

Omat digiajan hyvinvointipalvelut

Asiakkaan
tilanteen
arviointi

Hoidon ja
palvelun
suunnittelu

Hoidon ja
palvelun
toteutus



- + Joustavuus
- + Ajasta & paikasta riippumattomuus
- + Jatkuva seuranta
- + Enemmän vaihtoehtoja
- + Nopeus
- + Oma vaikuttaminen
- + Sujuva palvelu
- + Helppous
- + Läpinäkyvyys

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Hyvinvoinnistaan
kiinnostuneet ja
huolestuneet
kansalaiset



**Kansalaisen
omatoiminen
hyvinvoinnin
ylläpito**



**Terveys /
hyvinvointi-
tarkastus**



Neuvolat
Kouluterveydenhuolto
Työterveyshuolto



**Terveys / hyvin-
vointiasemien, suun
terveydenhuollon ja
yhteispäivystyksen
prosessien
uudistaminen**



**Diagnoosi-
pohjaiset
hoitopolut**



Diabetes
Keuhkoastma
Verenpainetauti



**Erityisryhmien
palvelujen /
prosessien
uudistaminen**



Maahanmuuttajat
Lastensuojelun
asiakkaat
Työttömät
Omaishoitajat
Nuoret
mt-asiakkaat

Tilanne ja seuraavat askeleet

- Sidoshankeyhteistyö
 - Mm. KelaPHR, Virtuaalisairaala, Lape, Hapa, Kapa, Apotti, Una
- Palvelumuotoilu
- Toiminnallisen muutoksen valmennukset ja prosessimuutokset
- Sovelluskehitys käynnistynyt Mediconsult Oy:n ja Solita Oy:n kanssa
 - MVP 5/17
 - Kaikki pilotit käynnissä 12/17
- eSotet –tutkimusryhmän toiminta käynnistynyt

Lisätietoja

**Tuula Heinänen/ Espoon kaupunki, Kehittämiskoordinaattori, projektin
omistaja ja ohjausryhmän puheenjohtaja:
tuula.heinanen@espoo.fi, 043-825 1379**

**Hanna Nordlund/ Espoon kaupunki, Projektijohtaja
hanna.nordlund@espoo.fi, 043- 825 7275**

**www.kunnat.net/ODA
oda-projekti.blogspot.fi**