

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

kokeilujen kautta asiakaslähtöisyys
henkilökohtaisuus
omahoito helppous vaikutus-
mahdollisuus joustavuus
uudet asukas ihminen **muutos**
palvelut **asiakas** kokemusasantuntija
asiakastyytyväisyys nopeus asiakkaan
kuuntelu
kunnat ja kuntayhtymät kokeilevat
valinnanvapaus
ajankohdasta riippumatta monimuotoisuus

Palvelut asiakaslähtöisiksi

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Sosiaali- ja terveysministeriön kärkihankkeet

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

1 **Palvelut asiakaslähtöisiksi**

- Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessit
- Arvioidaan asumisperusteisen sosiaaliturvan tarkoituksenmukaista kohdentumista
- Toteutetaan perustulokokeilu

37 milj. €

2 **Edistetään terveyttä ja hyvinvointia sekä vähennetään eriarvoisuutta**

- Mahdollistetaan hyvinvointia ja terveyttä tukevia elämäntapoja

8 milj. €

3 **Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelma**

- Toteutetaan lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelma

40 milj. €

4 **Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaiken ikäisten omaishoitoa**

- Kotihoito uudistuu
- Omais- ja perhehoito uudistavat palvelujen rakennetta ja -valikoimaa

30 milj. €

5 **Osatyökykyisille tie työelämään**

- Toteutetaan uudistus palvelujärjestelmässä ja työpaikoilla osatyökykyisten työllistymiseksi
- Poistetaan työkyvyttömyyseläkkeen ja ansiotulon kannustinloukkuja

15 milj. €

Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessit - asiakas keskiöön

Valtio, kunnat ja kuntayhtymät ja asukkaat etsivät yhdessä uusia tapoja kehittää sote-palveluja. Lopulliset palvelut ja toimintamallit syntyvät maakunnissa kokeilujen kautta, asiakaskokemusten ja -palautteen perusteella.

Palvelujen parantaminen vaatii kaikilta toimintatapojen muutosta.

Asiakkaalle uudet palvelut lisäävät joustavuutta ja valinnanvapautta sote-palvelujen käyttöön. Asiakas saa paremmin tukea toimintakyvyn ylläpitämiseen ja omahoitoon ja löytää sote-palvelut helpommin.

Palvelulupaus

Maakunnat määrittävät, millaiset ja minkätasoiset sote-palvelut ne tarjoavat asukkailleen. Minimitaso on määrätty laissa.

Maakunnat tekevät palvelulupauksen yhdessä asukkaidensa kanssa. Työssä hyödynnetään asiakkaiden osallistumisen toimintamallia.

Asiakkaiden osallistumisen toimintamalli

Asukkailta ja asiakkailta kerättyä kokemustietoa käytetään palvelujen parantamiseen.

Asukkaat ja asiakkaat voivat osallistua palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin sekä vaikuttaa päätöksentekoon.

Omahoidon sähköiset palvelut

Sähköiset palvelut täydentävät ja korvaavat nykyisiä palveluja. Sähköiset kanavat lisäävät asiakkaiden valinnanmahdollisuuksia.

Palvelujen digitalisointi antaa mahdollisuuden saada palveluja tasapuolisesti asuinpaikasta riippumatta.

Asiakkaat saavat palvelut nopeammin.

Palvelusetelikokeilu

Valinnanvapauden toteuttamisen toimintamalleja kokeillaan nykylainsäädännön pohjalta.

Kokeilujen tuloksena on asiakkaalle parhaat toimintamallit palvelujen valitsemiseen sekä tuottajille ja järjestäjille palvelusisältöjen kehittämiseen. Tavoitteena on myös nopeuttaa hoitoon pääsyä.

Kärkihanke 1. Palvelut asiakaslähtöisiksi, osahankkeet 1.1 - 1.4 vuosina 2016 - 2018

päätöimenpide ja alitoimenpiteet	aikataulu	vastuu	päätulokset
1.1. Määritellään julkinen palvelulupaus .	Säädöspohja: SOTEn järjestämislakiesitys 11/2016. Käynnistys yhdessä sote-valmistelijoiden kanssa 1-3/2017.	Saario	Maakunnalliset palvelulupaukset valmistellaan osana sote-uudistuksen toimeenpanoa. Suunnittelu käynnistetään kevätkaudella 2017 yhteistyössä sote-muutoksen toimeenpanon suunnittelua ja osana sen organisointia. Kokonaisaikataulu täsmentyy valmistelun edetessä.
1.2. Määritellään kokemusasiantuntijuuden ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli .	Valmis käyttöön otettavaksi viimeistään 3/2018.	Mäkeläinen	1. toimintamalli, joka vahvistaa asiakkaan roolia palveluiden suunnittelussa ja kehittämisessä. 2. toimintamallin kokeilu muutamassa maakunnassa. 3. Kokeilun ja sen arvioinnin perusteella tarkennetaan toimintamallia
1.3. Kehitetään ja otetaan käyttöön uudet omahoidon sähköiset palvelut .	Valmis 12/2018.	Virtanen	Uudet kansalaisen hyvinvointia tukevat sähköiset palvelut /VM:n digitalisoidaan julkiset palvelut -kärkihanke. Talletuspaikka kansalaisen omille hyvinvointitiedoille ja itse kerättyjen tietojen hyödyntäminen palvelujärjestelmässä (Omakanta), kuntien ja sairaanhoitopiirin kehittämishankkeet ODA, Virtuaalisairaala.
1.4 (A) Toteutetaan palvelusetelikoikeilu laajennettuna SOTE -lainsäädäntömuutosten mukaisesti.	Valmis 12/2018.	Saario	Kokeiluun ja sen arviointiin perustuvaa tietoa tulevan valinnanvapausmallin ja lainsäädännön valmistelun ja kehittämisen tueksi. Palvelutuottajien hakemisen ja vertailun mahdollistava sähköinen palvelu ja valinnanvapautta tukevat tietojärjestelmäratkaisut.
1.4 (B) Suun terveydenhuollon konseptointi ja käyttöönotto.	2016 - 2018	Nordblad	Konseptointityön perusteella toteutetaan uuden toimintamallin käyttöönotto, jonka tukemisesta päätetään erikseen .