

**Riskit ja turvallisuus  
- ohjeistus sosiaalihuollon  
toimintayksiköiden ja kotiin annettavien  
palvelujen turvallisuuden varmistamiseksi**

STM:N VALMIUSSEMINAARI

Haikon kartano

26.-27.5.2016

Yli-insinööri Olli Saarsalmi

# Ohjeistuksen lähtökohdat

- Ohjeistus kohdistetaan toimintayksiköihin ja kotiin annettaviin palveluihin
- Yhtenäistä tietoa koko valtakunnan tasolla
- Paikkaa perusopintojen puutteita
- Tukee toimintayksiköissä annettavaa perehdytystä ja täydennyskoulutusta
- Lähentää sosiaali-, poliisi- ja pelastustointa
- Täydentää STM:n turvallisuusoppaita

# Säännökset ohjaavat sosiaalihuollon fyysistä turvallisuutta

**sosiaalihuoltolaki (1301/2014)**

**laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista (380/1987),**

**laki kehitysvammaisten erityishuollosta (519/1977),**

**päihdehuoltolaki (411/1986),**

**mielenterveyslaki (1116/1990),**

**lastensuojelulaki (417/2007) sekä**

**laki lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta (361/1983).**

**laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012)**

**laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011)**

**laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)**

**laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005)**

**terveydensuojelulaki (763/1994)**

**sosiaali- ja terveysministeriön asetus eräistä terveydensuojelulaissa tarkoitetuista huoneistoista tai laitoksista sekä ilmoituksesta liikkuvasta ajoneuvosta tai laitteesta (167/2003)**

**laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)**

**työturvallisuuslaki (738/2002)**

**laki työsuojelun valvonnasta ja työpaikan työsuojeluyhteistoiminnasta (44/2006)**

**kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)**

**elintarvikelaki (23/2006)**

**pelastuslaki (379/2011)**

**pelastusasetus (407/2011)**

**poistumisturvallisuusselvitys (292/2014)**

**poliisilaki (872/2011)**

# Ohjeistuksen sisältö

- Ohjeistuksen tausta ja tarkoitus
- Riskienhallinta
- Toimintayksiköiden ja kotiin annettavien palvelujen riskit (riskikartta)
- Turvallisuuden seuranta ja käsittely työyhteisössä
- Turvallinen työskentely asiakkaan kodissa
- Liitteet

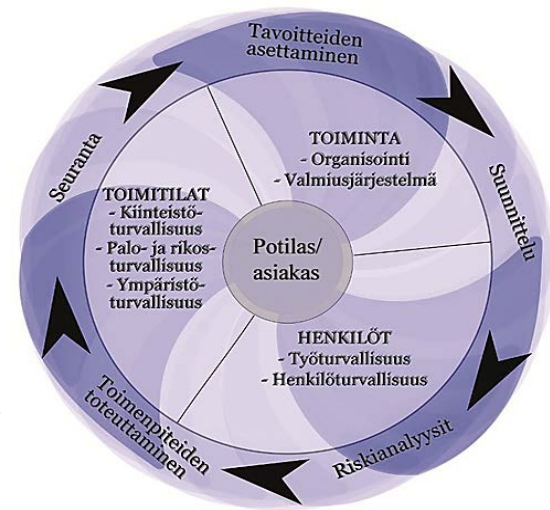
# Riskienhallinta

- Strateginen riskienhallinta
- Operatiivinen riskienhallinta
- Omavalvonta
- Viranomaisvalvonta ja -yhteistyö
- Riskien tunnistaminen ja arviointi
- Turvallisuussuunnitelma
- Viestintä ja tiedonkulku, viranomaisverkon käyttö

# Strateginen ja operatiivinen riskienhallinta

Riskienhallinnan järjestäminen pohjautuu **organisaation johdon** asettamia tavoitteita tukevaan riskienhallintapolitiikkaan, jossa **kuvataan toimintatavat riskien**

- tunnistamiseksi
- seurannan ja raportoinnin järjestämiseksi
- vastuut organisaation eri tasoilla



# Riskien tunnistaminen ja arvioiminen

- Riski on tapahtuma, joka toteutuessaan estää joko pysyvästi tai väliaikaisesti tavoitteen toteutumisen
- Toteutuu usein monen tekijän yhteisvaikutuksesta
- Riski on vaarallisen tapahtuman esiintymistaajuuden tai todennäköisyyden ja seurauksen yhdistelmä:  
***Riskin suuruus = riskin todennäköisyys x seurausten vakavuus***
- **Tarkastelun lähtökohtana** on organisaatiolle laadittu **riskikartta**
- Selvitetään, mitkä tekijät vaikuttavat riskin syntyyn, laajuuteen tai vakavuuteen ja arvioidaan kontrolli- ja hallintakeinojen toimivuus ja riittävyys

# RISKIKARTTA

## Keskeiset ulkoiset ja sisäiset toiminta-, henkilö- sekä toimitilariskit sosiaalihuollossa (luonnos)

### ULKOISET RISKIT

Yhteiskunnalliset riskit

- lainsäädäntö
- talousnäkymät
- kaavoitus
- rahoitus
- verotus
- kehitystrendit
- politiikka

Muut ulkoiset riskit

- onnettomuudet
- rikollisuus
- epidemiat, pandemiat
- luonnonilmiöiden aiheuttamat riskit

### SISÄISET RISKIT

#### TOIMINTARISKIT

Päätöksenteko, johtaminen, ohjaus, valvonta  
Toiminnan organisointi  
Turvallisuuskulttuuri  
Laadunhallinta  
Sopimukset  
Hankinnat  
Investoinnit  
Maksuliikenne  
Toiminnan vastuuriskit  
Keskeytykset, toiminnan jatkuvuus  
Palvelujen tuottaminen  
Ostopalvelut, alihankinnat  
Logistiikka  
Tietojärjestelmähäiriöt  
Arkistot, tietosuojat  
Laitteet, tarvikkeet  
Ruokahuolto  
Jätehuolto  
Hygienia  
Tartuntataudit

#### HENKILÖRISKIT

Yli- ja alikuormitustekijät  
Puutteelliset työolot  
Puutteelliset työvälineet  
Fyysinen/henkinen väkivalta  
Henkilöstön osaaminen ja saatavuus  
Työhönotto, työsopimukset, työsuhteen päätyminen  
Vapaaehtoistoiminta  
Päihteet, tupakointi  
Etniset näkökohdat  
Vakaumuksellisuus  
Vahingonteot, inhimilliset virheet  
Rikokset, väärinkäytökset  
Työmatkat  
Asiakasnäkökulma:  
- toimintakyky  
- kaatumiset  
- katoamiset  
- sairaudet  
- lääkitys  
- ravinto  
- päihteet, tupakointi  
- asiakkaille aiheutetut virheet, haitat, vahingot, tapaturmat  
- palveluketjun toimivuus  
- sosiaaliset verkostot

#### TOIMITILARISKIT

Pelastussuunnittelu  
Tulipalot, rakenteellinen ja tekninen palontorjunta  
Fyysinen esteettömyys, tilojen toimivuus  
Toimitilojen järjestys ja siisteys  
Toimitilojen sijainti  
Lämmitys, käyttövesi  
Sähkönjakelu  
Ilmanvaihto, sisäilman laatu  
Valaistus  
Sähkölaitteet  
Kosteusvauriot, home  
Murrot ja ilkivalta  
Kiinteistö- ja turva-tekniikka  
Kiinteistön huolto ja kunnossapito

### ULKOPUOLISIIN KOHDISTUVAT RISKIT

Omaisille, muille läheisille, avustajille ym. aiheutetut  
•vahingot, viiveet ja muut häiriöt

Toiminnasta aiheutuvat riskit

- ympäristölle
- luonnolle
- väestölle
- sidosryhmille
- rakennuksille



# Ulkoiset ja ulkopuolisille aiheutetut riskit

- Strategisia toimenpiteitä vaativia riskejä, mm.
- epidemiat, pandemiat
- luonnonilmiöt, sään nopeat muutokset
- onnettomuusriskit lähiympäristössä
- vahingot ulkopuolisille henkilöille
- Rakennusten merkittävät vauriot
- lähiympäristön saastuminen

# Sisäiset riskit

- Toimintariskit, henkilöriskit ja toimitilariskit
- Tarkastelu suoritetaan useista näkökulmista
  - operatiivinen ja strateginen lähtökohta
  - henkilöstö, asiakkaat, omaiset, avustajat
  - toimintayksiköt ja kotiin annettavat palvelut
  - toimitilat, asunnot
  - asiakkaan rajallinen toimintakyky
  - monikulttuurisuus

# Esimerkkejä tarkasteltavista riskeistä

- Väkivaltatilanteisiin varautuminen
- Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Iäkkäiden henkilöiden turvallisuus
  - toiminta- ja liikkumiskyvyn arviointi
  - kaatumisten ja liukastumisten ehkäisy
  - painehaavojen ehkäisy
- Toimintarajoitteisten henkilöiden turvallisuus
  - apuvälineet, kodin muutostyöt
- Hygienen ylläpito

- Paloturvallisuus
  - varautuminen tulipaloon, toiminta palotilanteessa ja sen jälkeen
- Fyysisen esteettömyyden lisääminen
- Ruokahuolto
- Tietosuoja
- Sisäilman laatu, kosteusvauriot, home
- Kiinteistön ylläpito ja huolto

# Ohjeistuksessa keskeistä

- Tarkasteluissa korostetaan asiakkaiden yksilöllisyyttä, itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta turvallisuustyössä
- Tuodaan esiin poikkisektorinen ja moniammatillinen yhteistyö mm. pelastuslaitoksen ja poliisin kanssa
- Turvallisuuskulttuurin korostaminen
- Omavalvonnan toteuttaminen

# Turvallisuuden seuranta

- Häiriötilanteisiin varautuminen
- Harjoitukset, myös toimintayksikön johdolle
- Jälkiarviointi, läheltä piti -tilanteet mukaan
- Psykososiaalinen tuki ja jälkihoito
- Vaaratapahtumista ilmoittaminen

# Turvallinen työskentely asiakkaan kodissa

- Teemakortti työskentelystä asiakkaan kotona (Vantaan kaupunki)
- Työntekijän toiminta päihdeasiakkaan kanssa
  - päihdeasiakkaan paloturvallisuus
- Paloturvallisuuden ennakointi- ja toimintaohje kotiin annettavissa palveluissa

# Liitteet

- Omavalvontaa koskevia määräyksiä
- Sosiaalihuollon turvallisuussuunnitelmamalli
- Sosiaalihuollon fyysisen turvallisuuden riskikartta
- Työntekijän toiminta päihdeasiakkaan kanssa
- Tietoturvallisuussuunnitelman laatiminen
- Ohjeita arkistointiin
- Suositus menettelytavaksi kosteus- ja homeongelman ilmetessä



# KIITOS!

Olli Saarsalmi  
puh. 050 374 6518  
sp. [oli.saarsalmi@stm.fi](mailto:oli.saarsalmi@stm.fi)