

***Sosiaali- ja terveysministeriön* ja**
Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan
tulossopimus vuosille 2020–2023
tulostavoitteet 2020

Sisällys

1.	HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO JA VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET	3
2.	HALLINNONALAN YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET	4
3.	TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	5
4.	RAHOITUS	6
5.	TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA	6
	LIITE 1: Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	8
	LIITE 2: Erittely henkilöstöstä	11
	LIITE 3: Erittely määrärahoista	11

1. HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO JA VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta (SAMU) sopivat tässä tulossopimuksessa kauden 2020 - 2023 ja vuoden 2020 tulostavoitteista sekä resursseista. STM:n ja Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan johto sopii erikseen hallituksen, ministereiden tai muista tulossopimukseen sisältymättömistä toimeksiannoista.

Lautakunnan tehtävänä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen, eli oikeusturvan tarjoaminen kansalaisille, jotka ovat tyytymättömiä ensimmäisen asteen päätöksentekijän antamaan päätökseen. Lisäksi lautakunnassa käsitellään lainvoimaisten päätösten poistohakemukset.

SAMU:n visiona on olla kansalaisten luottamusta nauttiva oikeusviranomainen, joka hyödyntää toiminnassaan ennakkoluulottomasti uuden tekniikan mukanaan tuomia mahdollisuuksia.

SAMU:n strategiana on edistää muutoksenhakijoiden oikeusturvaa toimeentuloa koskevilla asioilla tuottamalla mahdollisimman nopeasti oikeita, yhdenmu-
kaisia ja yksilöllisesti perusteltuja päätöksiä.

STM:n ohjaus perustuu hallitusohjelmaan, hallinnonalan strategiaan, julkisen talouden suunnitelmaan ja siihen sisältyvään valtiontalouden kehyspäätökseen sekä valtioneuvoston toimintasuunnitelmaan strategisen hallitusohjelman toimeenpanemiseksi. STM:n koordinoitavastuulla on hallitusohjelman kokonaisuus *Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi*. STM on laatinut näiden pohjalta nelivuotisen toimeenpanomatriisin, joka on tulossopimusten perustana.



SAMU tukee ministeriötä tehtäväalueensa EU- ja kansainvälisissä tehtävissä. SAMU osallistuu konserniviestinnän linjausten valmisteluun ja yhteisiksi sovittuihin viestinnän hankkeisiin. Strategisissa hankkeissa toteutetaan sukupuolivaikutusten arviointi.

2. HALLINNONALAN YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET

Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan yhteiset vaikuttavuustavoitteet ovat:

- Hyvinvointi- ja terveyserot ovat kaventuneet
- Toiminta- ja työkyky on parantunut
- Elin- ja työympäristön terveellisyys ja turvallisuus on lisääntynyt
- Köyhyyden ja syrjäytyneiden määrä on vähentynyt
- Sosiaaliturva kannustaa työhön
- Vaikuttavat palvelut ja toimeentuloturva muodostavat yhteen toimivan kokonaisuuden
- Oikea-aikaiset ja luotettavat palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin
- Hyvinvointiala luo liiketoimintamahdollisuuksia ja vientiä

Koko hallinnonala vaikuttaa näiden tavoitteiden toteutumiseen. Sosiaali- ja terveysministeriö vastaa vaikuttavuustavoitteiden seurannasta ja raportoinnista (liite 1).

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

	Toteuma 2019 (arvio)	Tulostavoite 2020	Tavoitetaso 2023
Suoritteet ja julkishyödykkeet			
Vireille tulleet asiat, kpl	41.500	41.500	40.000
Ratkaistut asiat, kpl	42.500	42.500	40.000
Palvelukyky ja laatu			
Keskimääräinen käsittelyaika, kk	7	6,5	6
Joulukuun käsittelyaika, kk	7	6	6
Kanteluiden määrä	Kanteluiden määrä pysyy vähäisenä (alle 10)	kanteluiden määrä pysyy vähäisenä (alle 10)	kanteluiden määrä pysyy vähäisenä (alle 10)
Päätösten muutosaste vakuutus oikeudessa, prosenttia (%)	Valitusten muutosprosentti enintään 15	valitusten muutosprosentti enintään 15	valitusten muutosprosentti enintään 15
Viivästysmaksun määrääminen lautakunnasta johtuvasta syystä, vakuutus oikeuden päätösten määrä	Vähäinen määrä	vähäinen määrä	vähäinen määrä
SAMU:n päätöstietojen hyödyntäminen vaikutusten arvioinnissa			
Seurannan kehittäminen		Tehty suunnitelma päätöstietoja hyödyntämisestä jatkossa.	Sovitaan vuonna 2020
Muutoksenhaun huomioiminen lakien vaikutusarvioinneissa		SAMU on antanut näkemyksensä lakiesityksen vaikutuksista muutoksen hakuun.	

Horisontaaliset tavoitteet			
Tavoite 2023	STM:n no	Tulostavoite 2020	Tulosmittari
Osaamisen kehittäminen	118	Jokaiselle viraston virkamiehelle järjestetään työtehtäviin liittyvää koulutusta.	Jokainen viraston virkamies osallistuu vähintään yhteen koulutukseen vuonna 2020.
Liikkuvuuden edistäminen	119	Virkamiesvaihdon edistäminen	Vähintään yksi SAMU:n työntekijä käynyt virkamiesvaihdossa 2020
Valtion työnantajakuva uudistaminen	120	Viraston tunnettuutta lisätään ja toiminnan tuomioistuinmaisuutta korostetaan.	Viraston oman toiminnan kuvausta terävöitetään kotisivuilla ja rekrytointi-ilmoituksissa.
HANDI –palvelun käytön tehostaminen	121	Handi on otettu käyttöön SAMU:ssa 2020.	automaatioaste (%) kasvanut
Tiedonhallintalain toimeenpano	122	Lain vaatimusten toteutuminen	Lain vaatimusten toteutuminen
Julkisten palveluiden digitaalinen saatavuus kansalaisille ja yrityksille vuoteen 2023 mennessä.	123	Digitaalisten palveluiden tarjoamisesta annetun lain toimeenpano.	1) lain toimeenpanon toteutusaste (%) 2) kansalaisille ja yrityksille suunnattujen julkisten palveluiden digitaalisen saatavuuden aste (%)

4. RAHOITUS

Tulostavoitteet on asetettu siten, että ne on mahdollista saavuttaa SAMU:n käytettävissä olevalla rahoituksella. SAMU:lle on vuoden 2020 talousarviossa myönnetty 8 507 000 euroa.

Toimintamenot	Toteuma 2018	Arvio 2019	2020 suunnitelma
Menot (1 000 euroa)	8 288	8 400	8 507
Toimintamenomomentille nettoutettavat tulot	7 992	8 334	8 507
Nettomenot			
Talousarvio/kehys		8 334	8 507
Siirtomäärärahakannan muutos			

5. TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Ministeriö ja SAMU keskustelevat säännöllisesti toiminnasta ja tavoitteiden toteutumisesta. SAMU raportoi tavoitteiden toteutumisesta tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa, muussa tulosarvioinnissa sekä osapuolten kesken sopimuskauden aikana.

Tulossopimuksen ja siinä asetettujen tulostavoitteiden arvioinnissa käytetään asteikkoa 1-5:

1. tulostavoitetta ei ole edistetty toimintavuonna
2. tulostavoite on osittain toteutunut
3. tulostavoite on toteutunut lähes tulossopimuksessa suunnitellun mukaisesti
4. tulostavoite on saavutettu tavoitteen mukaisesti ja
5. tulostavoite on saavutettu ja ylitetty huomattavasti.

Tavoitetason saavuttaminen oikeuttaa arvosanaan 4. Arvosana 5 edellyttää tavoitteen merkittävää ylitystä, joka tukee hallinnonalan strategiaa ja siitä on erityistä hyötyä strategian toteutuksessa.

SAMU julkaisee Valtiokonttorin antamassa määräajassa tavoite- ja toteumatietonsa Netra-tulostietojärjestelmässä. Tulossopimus ja muut suunnittelun ja seurannan asiakirjat viedään omalle asiakirjasivulle.

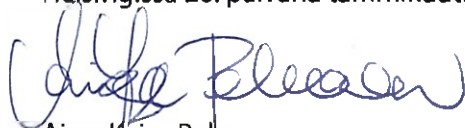
SAMU laatii kunkin vuoden elokuun loppuun mennessä määrärahan riittävyyttä koskevan raportin yhteydessä tiiviin arvion tulossopimuksen toteutumisesta. Raportin tulee sisältää analyysi niistä toimintavuoden tavoitteista, joiden toteutuksessa on ongelmia, viivästyksiä tai muita seuraavan vuoden tulossopimuksen laatimiseen vaikuttavia tekijöitä. Ministeriö ohjeistaa raportointia erikseen.

Resurssien riittävyyttä toimintavuonna seurataan lisätalousarvioehdotusten valmistelun yhteydessä.

Tulossopimuskauden kokonaisarviointi käynnistetään loppukaudesta. Ministeriö sopii erikseen arviointimenettelystä.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Helsingissä 20. päivänä tammikuuta 2020



Aino-Kaisa Pekonen
Sosiaali- ja terveysministeri



Silja Romo
Puheenjohtaja



Kirsi Varhila
Kansliapäällikkö

LIITE 1: Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
					arvio	arvio
Hyvinvointi- ja terveyserot ovat kaventuneet						
Menetetyt elinvuodet (PYLL) ikävälillä 0 - 80 vuotta / 100 000 asukasta						
Yhteensä	6 443	6 354	6 321	6 258*	6 195	6 133
Miehet	8 774	8 610	8 514	8 429*	8 345	8 261
Naiset	4 182	4 166	4 190	4 194*	4 198	4 202
Terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%), 20 - 64-vuotiaat						
Yhteensä	31,5	30,5	28,2	27,5	26	25
Miehet	32,6	31,0	29,0	28,1	27	25
Naiset	30,4	30,1	27,4	27,0	26	25
Kokee terveydentilansa keskinäiseksi tai huonoksi, % 8. ja 9. luokan oppilaista						
Yhteensä	16,2	..	18,8	19*	19	19
Miehet	12,9	..	13,9	14*	14	14
Naiset	19,5	..	23,4	24*	24	24
Elämänlaatussa (EuroHIS-8) hyväksi tuntevien osuus (%), 20 - 64-vuotiaat						
Yhteensä	55,2	56,8	57,4	63,5	64	65
Miehet	55,1	55,4	54,5	60,9	62	63
Naiset	55,3	58,1	60,5	66,1	67	68
Toiminta- ja työkyky on parantunut						
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet, lkm						
Yhteensä						
Kokoaikaiselle	16 156	16 080	15 145	14 691*	14 250	13 822
Osa-aikaiselle	4 824	5 224	5 594	6 042*	6 525	7 047
Alle 25-v.	1 883	2 108	1 933	1 972*	2 011	2 051
Miehet						
Kokoaikaiselle	8 733	8 585	7 926	7 530*	7 153	6 796
Osa-aikaiselle	1 514	1 619	1 695	1 797*	1 905	2 019
Alle 25-v.	986	1 085	1 017	1 037*	1 058	1 079
Naiset						
Kokoaikaiselle	7 423	7 495	7 219	7 147*	7 075	7 005
Osa-aikaiselle	3 310	3 605	3 899	4 250*	4 632	5 049
Alle 25-v.	897	1 023	916	934*	953	972
Niiden osuus, jotka uskovat, etteivät todennäköisesti jaksaa työskennellä vanhuuseläkeikään saakka (%), 20 - 64-v.						
Yhteensä	26,1	25,8	24,8	23,2	22	21
Miehet	26,2	24,8	26,2	24,5	24	24
Naiset	25,9	26,6	23,4	21,9	21	20
Itsestä huolehtimisessa vähintään suuria vaikeuksia kokevien osuus (%), 75 vuotta täyttäneet						
Yhteensä	11,9	15,9	12,2	11,1	11	11
Miehet	10,9	15,1	12,3	10,5	11	11
Naiset	12,5	16,4	12,2	11,5	11	11

Elin- ja työympäristön terveellisyys ja turvallisuus on lisääntynyt

Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet, lkm	2 135	2 230	2 297	2 250	2 200	2 150
Poliisin tietoon tulleet perhe- ja väkivaltatapaukset						
Yhteensä, lkm	9 741	9 905	9 546	9 886	9 850	9 800
Uhrina mies, %	30,2	29,2	29,8	30,9	30	30
Uhrina nainen, %	69,8	70,8	70,2	69,1	70	70
Työpaikkatapaturmataajuus	28,6	28,4	29,0	29,1*	29	29
Vesiepidemioiden lkm	3	3	1	2	3	3

Sosiaaliturva kannustaa työhön

Työllisyysaste						
20-29-v.						
Yhteensä	63,6	65,1	66,0	67,5	68,4	68,9
Miehet	64,5	65,4	67,4	69,3	70,2	70,7
Naiset	62,7	64,4	64,4	65,9	66,8	67,3
20-70-v.						
Yhteensä	66,3	66,8	67,6	69,6	70,6	71,1
Miehet	67,7	68,8	69,6	71,7	72,8	73,3
Naiset	64,8	64,8	65,6	67,5	68,5	69,0
55-64-v.						
Yhteensä	60,0	61,4	62,6	65,4	66,4	66,8
Miehet	57,4	59,8	61,6	64,3	65,2	65,6
Naiset	62,3	62,9	63,3	66,5	67,4	67,9
Pitkäaikaistyöttömät, % työvoimasta						
Yhteensä	4,2	4,7	4,0	2,9	2,6	2,3
Miehet	4,8	5,4	4,5	3,3	3,0	2,7
Naiset	3,5	4,0	3,4	2,5	2,3	2,1
Eläkkeellesiirtymisiän odote 25-vuotiaalle						
Yhteensä	61,1	61,1	61,2	61,3	61,3	61,4
Miehet	61,2	61,3	61,5	61,6	61,6	61,7
Naiset	61,0	60,9	60,9	60,9	61,0	61,0

Köyhyyden ja syrjäytyneiden määrä on vähentynyt

Pienituloisten osuus, %						
Koko väestö	11,7	11,5	12,1	12,0*	11,9	11,8
Alle 18-v.	9,4	10,2	11,1	11,0*	10,9	10,8
Palkansaaajat	1,4	1,4	1,7	1,5*	1,5	1,5
65+	12,5	12,4	13,3	13,3*	13,2	13,1
Syrjäytymisriskissä (ei työssä, ei opiskele, ei ole varusmiespalveluksessa) olevat 18 - 24-vuotiaat, % vastaavan ikäisistä	..	..	16,9	17*	17	16
Toimeentulotukea pitkäaikaisesti saaneet 25 - 64-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä						
Yhteensä	2,5	2,5	2,8	2,9	2,8	2,7
Miehet	2,8	2,8	3,0	3,1	3,0	2,9
Naiset	2,2	2,2	2,5	2,6	2,5	2,5
Tulottomat kotitaloudet, lkm	..	..	41 377	39 158	39 000	39 000
Ulkomaalaiset työttömät työnhakijat, % ulkomaalaisten työvoimasta						
Yhteensä	27,2	26,4	22,7	22*	22	22

Miehet	24,6	23,4	19,5	19*	19	19
Naiset	30,1	29,5	25,7	25*	25	24
Vaikuttavat palvelut ja toimeentuloturva muodostavat yhteen toimivan kokonaisuuden						
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0 - 17-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä						
Yhteensä	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4
Miehet	1,4	1,4	1,5	1,6	1,5	1,5
Naiset	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4
Lapsiperhepalveluita riittämättömästi saaneiden osuus, (%) tarvinneista						
Yhteensä	..	..	..	36,6	36	35
Koulutuksen ulkopuolelle jääneet 17 - 24-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä						
Yhteensä	8,3	8,3	8,1	8,0*	8	8
Miehet	9,2	9,4	9,4	9,2*	9	9
Naiset	7,3	7,0	6,7	6,7*	7	7
Osasairauspäivärahan saajat, % kaikista sairauspäivärahan saajista						
Yhteensä	5,2	5,9	6,6	6,9	7	8
Miehet	3,5	3,8	4,2	4,4	5	5
Naiset	6,5	7,3	8,2	8,6	9	10
Rahanpuutteen vuoksi ruoasta, lääkkeistä tai lääkärikäynneistä tinkimään joutuneiden osuus (%), 65 v. täytt.						
Yhteensä	11,1	12,7	9,4	10,5	11	11
Miehet	9,7	10,4	7,9	9,0	9	9
Naiset	12,1	14,4	10,7	11,6	12	12
Elämänlaatunsa (EuroHIS-8) hyväksi tuntevien osuus (%), 65 vuotta täyttäneet						
Yhteensä	52,4	54,5	55,9	51,1	52	53
Miehet	54,1	58,2	57,3	50,6	52	53
Naiset	51,1	51,8	54,9	51,6	53	54
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä						
Yhteensä	90,6	90,9	91,1	91*	92	92
Miehet	93,4	93,5	93,6	94*	94	94
Naiset	88,9	89,2	89,5	90*	90	90
Oikea-aikaiset ja luotettavat palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin						
Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv yhteydenotosta, % toteutuneista käynneistä						
Yhteensä	50,3	55,3	55,0	55,9	50	45
Miehet	49,1	53,9	53,9	55,4	49	44
Naiset	51,2	56,3	55,8	56,2	51	46
Lääkärin vastaanottopalveluita riittämättömästi saaneiden osuus, (%) tarvinneista						
Yhteensä	..	..	..	15,8	15	14
Miehet	..	..	..	13,9	14	13
Naiset	..	..	..	17,3	17	16
Erikoissairaanhoitoa yli 6 kk odottaneet 31.12., lkm	1 072	1 837	1 317	1 734	1 700	1 650
1.10. - 31.3. aikana lakisääteisen 3 kk:n kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit, %						
	91,7	94,5	93,6	93,1	93	93

LIITE 2: Erittely henkilöstöstä

Henkilötyövuosierittely	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 arvio	2020 suunnitelma
Henkilötyövuodet yhteensä, josta	-	102,92	106,85	107,00
- maksullinen toiminta				
- yhteisrahoitteinen toiminta				

LIITE 3: Erittely määrärahoista

Toimintamenot	2018 toteuma	2019 arvio	2020 suunnitelma	2021 JTS	2022 JTS	2023JTS
Menot (1 000 €)	8 288	8 400	8 507			
palkkaukset (sis. jäsenten palkkiot)	6 656	6 756	6 856			
vuokrat	672	679	681			
muut kulutusmenot	959	965	970			
investoinnit	-	-	-			
YHTEENSÄ						
maksullinen toiminta						
EU-tulot						
tulot Suomen Akatemialta						
yhteisrahoitteinen toiminta						
YHTEENSÄ						
Nettomenot						
Talousarvio/kehys						
Siirtomäärärahakannan muutos						
Siirtomäärärahakehitys						
siirtynyt edelliseltä vuodelta						
siirtynyt/siirtyvä seuraavalle vuodelle						

