

Kirsi Juhila, Henna Aalto, Tuuli Kalari, Elli Kurkikangas, Suvi Raitakari, Johanna Ranta & Jenni-Mari Räsänen

KOHTI OSALLISUUTTA JA TOIMIJUUTTA TUKEVAA, VAIKUTTAVAA AIKUISSOSIAALITYÖN VUOROVAIKUTUSTA (KOH-TAAVA)

1. Tutkimushanke pähkinänkuoressa

Tutkimushankkeessa kysytään, *millaista on asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta tukeva, vaikuttava aikuissosiaalityön vuorovaikutus*. Tutkimuksessa sovelletaan *laadullisen tulkinnallisen metasynteesin* menetelmää 'lukemalla yhteen' vuorovaikutus- ja asiakaskokemustutkimuksia ja tarkentamalla synteesin tuloksia vuorovaikutus- ja haastatteluaineistoilla (Noblit & Hare 1988; Aquirre & Bolton 2014; Drisko 2020). Lähtökohta on, että toimiva asiakas-työntekijävuorovaikutus luo perustan asiakkaan toimijuutta ja osallisuutta vahvistavalle muutostyölle ja siten vaikuttavalle sosiaalityölle. Ilman sitä ei voi toteuttaa sosiaalihuoltolain mukaisia arviointoja, rakentaa asiakassuunnitelmaa, tehdä muutoksen edellyttämiä toimenpiteitä tai pitää kiinni asiakkaista. Sosiaalityön tutkimuksessa toimivaan vuorovaikutukseen on liitetty tunnustamisen, kunnioittamisen, vastavuoroisuuden ja luottamuksen kaltaisia periaatteita. Näiden periaatteiden konkretisoituminen vuorovaikutuksessa vaatii tarkempaa erittelyä, mitä hankkeessa tehdään paneutumalla *episteemisten oikeuksien, empatian, neuvonannon ja vastarinnan* läsnäoloon vuorovaikutuksessa. Tutkimus pyrkii tekemään näkyväksi sitä, miten toimiva asiakas-työntekijävuorovaikutus luo perustan asiakkaan ongelmallisen elämäntilanteen muuttamiseen pyrkivälle, toimijuutta ja osallisuutta vahvistavalle ja siten vaikuttavalle sosiaalityölle. Tutkimus kiinnittyy näin ollen vahvasti aikuissosiaalityön käytäntöihin ja niiden vaikuttavuuden vahvistamiseen.

Laadullisen tutkimuksen tuloksia esiteltäessä on usein ollut tapana todeta, että tulokset eivät ole yleistettäviä, koska ne ovat ainutlaatuisia, vain kerättyyn aineistoon ja sen kontekstiin kiinnittyviä. Laadullista tutkimusta on myös pidetty näytön osalta heikompana kuin esimerkiksi kvantitatiivisiin tutkimusasetelmiin perustuvia vaikuttavuuden tutkimuksia. Tämä on osaltaan johtanut siihen, että iso osa samaa aihepiiriä koskevista aiemmista tutkimustuloksista on jäänyt hyödyntämättä uudessa tutkimuksessa, eikä tieto ole kumuloitunut (Drisko 2020). Viime vuosikymmenen aikana suomalaisessa sosiaalityön tutkimuksessa on kuitenkin alettu tehdä kirjallisuuskatsauksia, joilla taustoitetaan empiirisiä tutkimuksia ja tuotetaan uutta tietoa (esim. Virokannas ym. 2020; Kiili ym. 2023; Kivistö & Hokkanen 2023; Raitakari & Takala 2023;

Viitasalo ym. 2023). Kirjallisuuskatsausten lisäksi tarvitaan perusteellisempien, laadullisten tutkimusten tuloksia syntetisoivien tutkimusmenetelmien hyödyntämistä, jotta tutkimukseen perustuva tieto saadaan paremmin koottua ja jäsennettyä – ja siten vahvemmin tukemaan käytäntöjä, niiden kehittämistä ja poliittista päätöksentekoa. Tämän hankkeen tieteellinen vaikuttavuus syntyy kattavan laadullisen tulkinnallisen metasynteesin tekemisestä aikuissosiaalityön toimivasta vuorovaikutuksesta. Se mahdollistaa laadullisten tutkimusten tuloksiin perustuvan tutkimusperustaisuuden paremmin kuin systemaattiset kirjallisuuskatsaukset, joissa laadullinen tutkimus jää helposti 'heikomman näytön' rooliin.

2. Tutkimusryhmä ja sen työskentely

KOHTAAVA-tutkimus toteutetaan Tampereen yliopiston hyvinvointitieteiden yksikössä, sosiaalityön tutkinto-ohjelmassa. Tutkimusryhmään on hankerahoituksella palkattu tutkijoiksi YTM Henna Aalto (1.1.2025-31.12.2025), YTM Tuuli Kalari (50% 1.1.2025-31.12.2025 ja 100% 1.1.2026-31.12.2026), YTM, VTM Elli Kurkikangas (1.1.2025-31.12.2026) ja YTT Jenni-Mari Räsänen (79% 1.8.2025-31.7.2026). Apulaisprofessori Suvi Raitakari ja yliopistonlehtori Johanna Ranta osallistuvat tutkimukseen koko hankkeen ajan osana yliopistotehtäviään, samoin kuin Jenni-Mari Räsänen yliopistonlehtorin tehtävässään 1.1.2025-31.7.2025 ja 1.8.2026-31.12.2026. Vastuullinen johtaja, professori Kirsi Juhila on kohdentanut kuukaudessa 12,5 % työaikaansa hankkeeseen.

Tutkimusryhmä on kokoontunut säännöllisesti puolen päivän mittaisiin palavereihin noin kerran kuukaudessa syksystä 2024 lähtien. Tämä on mahdollistanut hankkeen yhteisen ja yhteisvastuullisen toteuttamisen. Henna Aalto, Tuuli Kalari ja Elli Kurkikangas työستävät sekä hankkeeseen kiinnittyvä artikkeliväitöskirjojaan että osallistuvat yhteiseen aineiston hankintaan, aineiston koodaukseen ja sen tulkinnalliseen metasynteesiin. Kirsi Juhila vastaa yhdessä toisen senioritutkijan Jenni-Mari Räsänen kanssa aineiston kanssa työskentelyn lisäksi hankkeen kokonaisuudesta. Johanna Ranta ja Suvi Raitakari tuovat oman panoksensa aineiston hankintaan ja analyysiin sekä Jenni-Mari Räsänen tavoin hankkeeseen nivoutuvien väitöskirjojen ohjaamiseen.

Hankkeella on verkossa oma julkinen projektisivu suomeksi (<https://research.tuni.fi/margi-fi/kohtaava/>) ja englanniksi (<https://research.tuni.fi/margi/kohtaava/>). Ryhmän sisäinen työskentely tapahtuu tapaamisten lisäksi Teams-alustalla, jonne hankkeen aineisto ja sen koostamisen tavat organisoidaan systemaattisesti.

3. Tutkimuksen eteneminen: aineiston kokoaminen, koodaus ja metasynteesi

Tutkimussuunnitelmassa kuvasimme tutkimuksen vaiheet ja aikataulun seuraavan taulukon mukaisesti:

Tutkimuksen vaiheet	Toteuttamisaika
Tutkimushankkeen valmistelu ja käynnistäminen, aineistokorpusten kokoamisen periaatteiden laatiminen	Syksy 2024
Asiakas-työntekijävuorovaikutustutkimusten aineistokorpuksen kokoaminen ja sen tulkinnallinen synteesi (vaiheet 1–2)	Tammikuu 2025–joulukuu 2025
Asiakaskokemustutkimusten aineistokorpuksen kokoaminen ja sen tulkinnallinen synteesi (vaiheet 3–4)	Syyskuu 2025–elokuu 2026
Empiiristen vuorovaikutus- ja asiakaskokemusaineistojen kerääminen ja analyysi (vaihe 5)	Tammikuu 2025–syyskuu 2026
Tutkimustulosten yhteen kokoaminen, kirjan viimeistely ja suositusten laatiminen (vaihe 6)	Elokuu 2026–joulukuu 2026

Syksyllä 2024 teimme hankkeen esivalmisteluja ja laadimme alustavan aineistokorpuksen rakentamissuunnitelman. Sen jälkeen tutkimus on edennyt pääasiassa suunnitelman mukaan. Esitämme seuraavaksi hankkeen tähänastisen etenemisen vaihe vaiheelta.

Vaiheet 1 ja 2: Asiakas-työntekijävuorovaikutustutkimusten aineistokorpuksen kokoaminen ja sen tulkinnallinen synteesi

Hankkeen ensimmäisissä vaiheissa olemme lähteneet kokoamaan asiakas-työntekijävuorovaikutuksen aineistokorpusta keskeisten asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta vahvistavien vuorovaikutuksellisten toimintojen pohjalta; episteemisten oikeuksien, empatian, neuvonannon ja vastarinnan. Lähdimme liikkeelle aineiston haun kannalta relevanttien tietokantojen paikantamisella, hakusanojen täsmäntämisellä sekä vertaisarvioitujen tutkimusten sisäänotto- ja poissulkukriteerien tarkentamisella. Näiden linjaamiseen osallistui koko tutkimusryhmä.

Aineiston hakustrategia perustui tutkimuskysymykseemme – millaista on asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta tukeva, vaikuttava aikuissosiaalityön vuorovaikutus – sekä asettamiimme hypoteeseihin:

1. Toimiva asiakas-työntekijävuorovaikutus on vaikuttavan aikuissosiaalityön edellytys.
2. Toimiva vuorovaikutus edellyttää vahvaa asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta omaan elämäänsä liittyvien asioiden käsittelyssä.
3. Toimiva vuorovaikutus on mahdollista tunnistaa episteemisiin oikeuksiin, empatiaan, neuvonantoon ja vastarintaan liittyvistä vuorovaikutuksellisista toiminnoista.

Näiden lisäksi rajasimme tutkimussuunnitelman mukaisesti haettavan aineiston diskursiivisiin tai keskustelunanalyttisiin menetelmin tehtyyn ’tässä ja nyt’ tapahtuvan asiakas-

työntekijävuorovaikutuksen tutkimuksiin. Haun sisäänotto ja poissulkukriteerit rakensimme näin kaikkien toimintojen osalta kuuden kriteerin varaan:

Tutkimusten tulee käsitellä (1) episteemisiä oikeuksia/empatiaa/neuvonantoa/vastarintaa (2) asiakkaan näkökulmasta (3) asiakas-työntekijävuorovaikutuksessa (4) ammatillisessa auttamistyössä, ja (5) aineiston analyysi pitää perustua diskursiivisiin menetelmiin tai keskustelunanalyysiin. Haut rajataan englannin- ja suomenkielisiin vertaisarvioituihin, vuosina 2005–2024 julkaistuihin artikkeleihin.

Toimintojen hakulausekkeet muodostimme seuraavanlaisiksi (Google Scholar -hakuihin nämä käännettiin myös suomeksi):

("epistemic right*") OR (epistemic*) / (empath*) OR (sympath*) / ("advice-giving*") OR (advice*) / (resistance) OR (disagree*)

AND (client*) OR ("service user*") OR (patient*) OR (customer*)

AND ("social work*") OR ("social services") OR ("social care*") OR (welfare*) OR ("health care") OR (counselling) OR (consultation) OR (psycho*) OR (nurs*) OR (doctor*) OR (medic*) OR (therap*)

AND (discourse) OR (discursive) OR ("conversation analy*") OR (narrative) OR ("interaction analy*")

AND (interaction*) OR (conversation*) OR (encounter*) OR (meeting*) OR (session*) OR (dialog*) OR (communicat*) OR (discussion) OR (appointment)

Toimivimmiksi tietokannoiksi valikoituivat erilaisten kokeilujen jälkeen Sociology Source Ultimate (EBSCO), Web of Science Core Collection ja Google Scholar, joista viimeksi mainitusta teimme myös suomenkielisen haun. Tietokantahakujen lisäksi käytimme myös niin sanottua helmenviljelyä eli paikansimme joidenkin toimintojen kannalta keskeisten tutkimusten kirjallisuusluetteloista olennaisia tekstejä. Lisäksi käytimme hyväksi omaa alueen asiantuntijuuttamme ja lisäsimme aineistoon joitakin sellaisia tutkimuksia, jotka eivät osuneet tietokantahakujen tuloksiin.

Lausekkeeseen perustuvat tietokantahaut tuottivat runsaasti tuloksia, joita olemme seuloneet edelleen Rayyan-ohjelmassa poistaen kaksoiskappaleet ja sisäänottokriteereitä täyttämättömät tutkimukset. Elokuun 2025 loppuun mennessä aineistokorpus on rakennettu valmiiksi kolmen ensimmäisen toiminnon osalta, neljäs valmistuu syyskuun 2025 aikana. Kunkin toiminnon aineistokorpuksen rakentamisessa on ollut aina kaksi vastuuhenkilöä. Määrällisesti tulos on seuraavanlainen (suluissa vastuuhenkilöt):

1. Episteemiset oikeudet: 72 tutkimusta (Kirsi Juhila, Jenni-Mari Räsänen Elli Kurkikangas)
2. Empatia: 78 tutkimusta (Henna Aalto & Tuuli Kalari)
3. Neuvonanto: 50 tutkimusta (Johanna Ranta & Suvi Raitakari)

4. Vastarinta: valmistuu syyskuussa 2025 (Jenni-Mari Räsänen & Kirsi Juhila)

Aineistokorpusten rakentamisen edetessä olemme aloittaneet *aineiston ensivaiheen koodaamisen*. Koodaamiseen kuuluu ensinnäkin tutkimusten lukeminen ja niiden sisällön tiivistäminen ja taulukointi viiteen luokkaan: 1) vuorovaikutuksen konteksti, käytetty aineisto ja analyysimenetelmä, 2) tutkimustehtävä tai -kysymys, 3) keskeiset vuorovaikutuksen tutkimuksen käsitteet, 4) keskeiset tulokset, 5) tulokset suhteessa osallisuuteen ja toimijuuteen. Vastuuhenkilöinä koodauksessa toimivat kunkin toiminnon aineistokorpuksen koostamisesta vastanneet henkilöt. Lisäksi Kirsi Juhila koodaa kaikkien toimintojen osalta osan tutkimuksista. Tämä koodausvaihe on valmistunut elokuun loppuun mennessä episteemisten oikeuksien ja empatian osalta, neuvonannon ja vastarinnan osalta se valmistuu lokakuun loppuun mennessä. Esimerkiksi episteemisten oikeuksien osalta koodaus on tuottanut noin 100 sivuisen tiedoston, joka tiivistää jokaisen tutkimuksen keskeisen sisällön taulukkomuotoon.

Ensimmäinen koodausvaihe osoittaa, että eniten ammatillisen vuorovaikutuksen tutkimusta valitsemiemme käsitteiden näkökulmasta on tehty terveydenhuollon ja terapiantöön konteksteissa ja vähemmän sosiaalipalvelujen ja sosiaalityön konteksteissa. Valtaosa tutkimusta on tehty hyödyntäen keskusteluanalyysiä menetelmänä. Mutta kuten kirjoitimme tutkimussuunnitelmassa, vuorovaikutuksen 'järjestys' on hyvin samanlainen kaikessa institutionaalisessa vuorovaikutuksessa. Pystymme siis soveltamaan tutkimusten tuloksia aikuissosiaalityöhön, mutta huomioiden silti kontekstien erilaisuuden haasteet tulosten siirrettävyydessä.

Ensivaiheen koodaus luo siis taulukkomuotoisen materiaalin kustakin toiminnosta, jonka pohjalta tehdään varsinainen *laadullinen metasynteesi* tutkimusten tuloksista. Metasynteessin osalta episteemisten oikeuksien analyysi on hyvässä vaiheessa ja valmistumassa syyskuun aikana. Muiden toimintojen osalta synteisien tekeminen aloitetaan koodausten valmistuttua syksyn 2025 aikana ja se jatkuu vielä alkuvuoteen 2026. Metasynteisien tekemisessä noudatetaan suunnilleen samaa työnjakoa kuin ensivaiheen koodaamisessa.

Metasynteessin tuloksista on tässä vaiheessa tutkimusta mahdollista todeta sen verran, että episteemisten oikeuksien synteesi tulee rakentumaan kolmesta eri näkökulmasta: 1) asiakkaan episteemisten tekojen tunnustaminen, 2) asiakkaan episteemisten oikeuksien ohittaminen ja loukkaaminen, 3) asiakkaan ja työntekijän vastavuoroinen, luottamukseen perustuva episteemisten oikeuksien kunnioittaminen.

Metasynteetit neljästä toiminnosta tuottavat tutkimuksen keskeisimmät tulokset. Niiden pohjalta työstetään vuoden 2026 loppuun mennessä vertaisarviointiin lähetettävän kirjan käsikirjoitus, joka perustuu laajaan ja systemaattiseen laadullisen vuorovaikutuksen tutkimuksen näyttöön asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta vahvistavasta aikuissosiaalityön vuorovaikutuksesta.

Vaiheet 3 ja 4: Asiakaskokemustutkimusten aineistokorpuksen kokoaminen ja sen tulkinnallinen synteesi

Toisen aineistokorpuksen rakennamme suomalaisista sosiaalityön tutkimuksista, joihin osallistuvilla aikuisilla on kokemusta sosiaalityön asiakkuudesta, ja jotka kertovat kokemuksistaan asiakas-työntekijävuorovaikutuksesta tutkimushaastatteluissa tai -kirjoituksissa. Rajaamme aineistonkeruun vuosiin 2000–2025, sillä vuosituhannen vaihteessa Suomessa oli jo pitkälti siirrytty elämänkaarimalliin perustuvaan sosiaalityöhön, jossa aikuissosiaalityö erotettiin muista sosiaalityön alueista omaksi orientaatiokseen.

Tämän aineistokorpuksen kokoamisen aloitamme syksyn 2025 aikana. Sen kokoaminen ei onnistu samankaltaisella systemaattisella haulla kuin vuorovaikutustutkimusten, sillä kyse on valtaosin suomenkielisestä materiaalista. Olemme päätyneetkin siihen, että käymme systemaattisesti läpi kaikki vuosina 2000–2025 ilmestyneet Janus- ja Yhteiskuntapolitiikka-lehden numerot, sosiaalityön tutkimuksen vuosikirjat sekä muut suomalaiset sosiaalityön antologiat. Mahdollisesti otamme mukaan myös muutaman keskeisen kansainvälisen sosiaalityön aikakauslehden, joissa suomalaista sosiaalityön tutkimusta on julkaistu eniten (esim. Qualitative Social Work, Nordic Social Work Research, British Journal of Social Work, European Journal of Social Work). Tarkemmat sisäänottokriteerit ovat vielä täsmentymättä, mutta tutkimusten täytyy kohdentua 1) suomalaiseen aikuissosiaalityöhön, 2) käsitellä asiakkaiden kokemuksia aikuissosiaalityön kohtaamisista ja 3) olla julkaistu vuosina 2005–2025.

Tätä aineistokorpusta koodaamme ja analysoimme nojautumalla vuorovaikutustutkimusten meta-analyysin tuloksiin: toisin sanoen tarkastelemme asiakkaiden kokemuksiin perustuvien tutkimusten tulkinnoista sitä, miten ne resonoivat episteemisten oikeuksien, empatian, neuvonannon ja vastarinnan kanssa, ja miten nämä vuorovaikutustoiminnot kytkeytyvät asiakkaiden kokemuksiin osallisuudestaan ja toimijuudestaan sosiaalityön vuorovaikutustilanteissa. Näitä tuloksia liitetään edellä kuvatun kirjan sisältöihin. Analyysivaihe käynnistyy keväällä 2026 ja se on työmäärältään vuorovaikutusanalyysiä suppeampi. Työnjako tämän osalta täsmentyy syksyn 2025 aikana.

Vaihe 5: Empiiristen vuorovaikutus- ja asiakaskokemusaineistojen kerääminen ja analyysi

Suunnitelmassa kirjoitimme, että kahden laadullisen synteessin rinnalla ja niiden tuloksiin perustuen analysoimme ja 'testaamme' empiirisillä aineistoilla episteemisten oikeuksien, empatian, neuvonannon ja vastarinnan läsnäoloa ja merkitystä asiakkaan osallisuuden ja toimijuuden tukemisessa. Tavoitteenamme on tätä varten kerätä ja tallentaa asiakas-työntekijäkohtauksia aikuissosiaalityöstä (aineiston keräämisestä vastaa Elli Kurkikangas). Lisäksi hyödynnämme aiemmissa hankkeissamme 2020-luvulla tuotettuja asiakas-työntekijävuorovaikutusaineistoja. Analysoimme näitä aineistoja diskursiivisen vuorovaikutuksen tutkimuksen (Hall ym. 2014), temaattisen analyysin (Braun & Clarke 2022) ja diskursiivisen psykologian (Wiggins 2017) menetelmillä.

Tämä tutkimuksen vaihe toteutuu osin hankkeen väitöskirjatutkijoiden artikkeleissa, joissa analyysin välineinä käytetään esimerkiksi episteemisten oikeuksien käsitettä. Pyrimme lisäksi hyödyntämään omia aikuissosiaalityön vuorovaikutusaineistojamme hankkeen lopputuotoksena syntyvässä kirjassa konkretisoidaksemme metasynteesin tuloksia. Tämä vaiheen toteutus on alkanut väitöskirja-artikkelien osalta vuoden 2025 alusta lähtien ja kirjaan liittyen vuoden 2026 aikana.

Vaihe 6: Tutkimustulosten yhteen kokoaminen, kirjan viimeistely ja suositusten laatiminen

Suunnitelman aikataulun mukaisesti tämä vaihe toteutetaan syyskaudella 2026.

4. Hankkeeseen kiinnittyvä opetus, esiintymiset ja julkaisut

Tutkimushankkeen sisällöt sekä hankkeessa syntyneet ideat ja alustavat tulokset ovat näkyneet monin tavoin sekä sosiaalityön perustutkintokoulutuksessa että aikuissosiaalityön ja sosiaalisen kuntoutuksen erikoistumiskoulutuksessa. Olemme myös pitäneet aikuissosiaalityön vuorovaikutukseen kiinnittyviä esitelmiä eri foorumeilla ja julkaisseet hankkeen inspiroimia artikkeleita. Työtavallamme on tunnusomaista se, että käsittelemme tekstejämme hankkeen kokouksissa ja kirjoitamme niitä usein myös yhdessä. Seuraavassa listan muodossa hankkeeseen kytkeytyvä tähänastinen opetus-, esitelmä- ja julkaisutoimintamme.

Opetus

1. Kalari, Tuuli: *Sosiaalinen konstruktionismi & Vuorovaikutuksen tutkimus*, Teoriat sosiaalityössä seminaarin luento-osuus, syventävät opinnot, 10.10.2024
2. Räsänen, Jenni-Mari: *Asiakkaan kohtaaminen sosiaalityössä – tutkimukseen pohjautuvia näkökulmia*, Asiakastyön taidot -seminaarin luento-osuus, sosiaalityön aineopinnot, 22.10.2024
3. Kalari, Tuuli: *Asiakkaan kohtaaminen 1 & 2 – teoreettisia lähtökohtia & käytännön työkaluja*, Asiakastyön taidot -seminaarin luento-osuus, sosiaalityön aineopinnot 24.10. & 30.10.2024
4. Ranta, Johanna: *Liikkuva etnografia monenlaisten vuorovaikutusaineistojen tavoittamisen välineenä*, Sosiaalityön tutkimuksen metodologisia suunnistuksia, sosiaalityön syventävät opinnot, 31.10.2024
5. Ranta, Johanna: *Asiakastyö kasvokkaisena vuorovaikutuksena*, Asiakastyön menetelmät -luentosarja, sosiaalityön aineopinnot, 1.11.2024
6. Juhila, Kirsi: *Nostoja sosiaalityön vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikkojen (tutkimisen) merkityksellisyydestä*, Vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikan tutkimus tietoperustaisen aikuissosiaalityön vahvistajana -luentoseminaari, Aikuissosiaalityön ja sosiaalisen kuntoutuksen (Aiku) erikoistumiskoulutus, 21.11.2024
7. Juhila, Kirsi: *Koti asiakkaan ja työntekijän kohtaamispaikkana*, Vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikan tutkimus tietoperustaisen aikuissosiaalityön vahvistajana -luentoseminaari, Aiku-erikoistumiskoulutus, 21.11.2024

8. Ranta, Johanna: *Katu ja verkko asiakkaan ja työntekijän kohtaamispaikkoina*, Vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikan tutkimus tietoperustaisen aikuissosiaalityön vahvistajana -luentoseminaari, Aiku-erikoistumiskoulutus, 21.11.2024
9. Räsänen, Jenni-Mari: *Episteemiset asemat ja oikeudet*, Vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikan tutkimus tietoperustaisen aikuissosiaalityön vahvistajana -luentoseminaari, Aiku-erikoistumiskoulutus, 22.11.2024
10. Ranta, Johanna: *Neuvonanto*, Vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikan tutkimus tietoperustaisen aikuissosiaalityön vahvistajana -luentoseminaari, Aiku-erikoistumiskoulutus, 22.11.2024
11. Aalto, Henna: *Tunnetyö*, Vuorovaikutuksen ja kohtaamispaikan tutkimus tietoperustaisen aikuissosiaalityön vahvistajana -luentoseminaari, Aiku-erikoistumiskoulutus, 22.11.2024
12. Kalari, Tuuli: *Kasvokkaisten asiakas-ammattilaiskohtaamisten mikroanalyysiä, Sosiaalityön tutkimuksen metodologisia suunnistuksia*, sosiaalityön syventävät opinnot, 5.12.2024
13. Ranta, Johanna: *Kaduille ja verkkoon jalkautuva etsivä työ huumeita käyttävien aikuisten parissa*, Liikkuva aikuissosiaalityö -luentoseminaari, sosiaalityön syventävät opinnot, 11.3.2025
14. Aalto, Henna: *Riskit ja luottamus syrjäseudun aikuissosiaalityön kotikäynneillä*, Liikkuva aikuissosiaalityö -luentoseminaari, sosiaalityön syventävät opinnot, 18.3.2025
15. Juhila, Kirsi: *Koti aikuissosiaalityön asiakkaan ja työntekijän kohtaamispaikkana*, Liikkuva aikuissosiaalityö -luentoseminaari, sosiaalityön syventävät opinnot, 18.3.2025
16. Kalari, Tuuli: *Asiakas-työntekijävuorovaikutus auttamistyössä: Kohtaaminen aikuisten & lasten kanssa*. Viestintä- ja terveystieteinen monitieteinen Terveys, Viestintä ja Hyvinvointi –luentoseminaari, 10.4.2025
17. Ranta, Johanna: *Monipaikkainen, etsivä ja tavoitettava sosiaalityö palveluiden ulkopuolella olevien aikuisten parissa*, Aiku-erikoistumiskoulutus, 14.8.2025
18. Juhila, Kirsi: *Aikuissosiaalityö kohtaamisena*, Aiku-erikoistumiskoulutus, 14.8.2025

Esitelmät

1. Kalari, Tuuli: *Asiakkaan kohtaaminen – tasaveroisena tiimin jäsenenä?* Minä, Sinä, Me –seminaari ammattilaisille, Pirkanmaan hyvinvointialue, 27.8.2024
2. Ranta, Johanna & Kuusisto, Katja & Shorter, Gillian W.: *Building trust with people who use drugs: An interview study of street-based outreach work in Finland*, DANASWAC-seminaari, Norrköping, Ruotsi, 28.8.2024
3. Räsänen, Jenni-Mari: *Negotiating experiential inaccessibility in multi-party interaction* DANASWAC-seminaari, Norrköping, Ruotsi, 29.8.2024
4. Ranta, Johanna & Kuusisto, Katja & Shorter, Gillian W.: *Building trust with people using illicit drugs: An interview study of street-based harm reduction services in Finland*, Lisbon Addictions, Portugali, Lissabon, 23.10.2024

5. Ranta, Johanna & Kuusisto, Katja & Shorter, Gillian W.: *Building trust with people who use illicit drugs: An interview study of street-based harm reduction work in Finland*. European Harm Reduction Conference, Varsova, Puola, 3.12.2024
6. Juhila, Kirsi: *Toimijuuden ja osallisuuden vahvistaminen asiakastyöntekijävuorovaikutuksessa*, Tiede kohtaa käytännön -symposium, Tampere, 6.5.2025
7. Aalto, Henna & Ranta, Johanna & Raitakari, Suvi: *Aikuissosiaalityön kehykset ja institutionaaliset tehtävät hyvinvointialueilla*, Sosiaalityön tutkimuksen päivät, Lapin yliopisto, Rovaniemi, 15.5.2025

Julkaisut

1. Aalto, Henna & Ranta, Johanna & Raitakari, Suvi (2024) Turhautumista ja ärtymystä kuvastava tunnettyö päihde- ja mielenterveystyön tiimipalavereiden vuorovaikutuksessa [Emotion work reflecting frustration and irritation in the substance use and mental health work team meeting interactions]. *Kuntoutus* 47(3), 21–33.
2. Juhila, Kirsi & Raitakari, Suvi (2024) Löydetty, tavoitetut ja kohdatut: Saavutettavuus vaikuttavan sosiaalityön kynnyskysymys [Found, reached and encountered: Accessibility the threshold issue of effective social work]. In Marja Hekkala & Jenni Repo & Jenni-Mari Räsänen & Katja Kuusisto (eds.) (2024) *Vaikuttava sosiaalityö muuttuvissa toimintaympäristöissä* [Effective social work in changing operational environments]. Helsinki: Talentia & Sosiaalityön tutkimuksen seura, 11–27.
3. Raitakari, Suvi & Juhila, Kirsi & Kantsila-Korhonen, Heidi (2025) Huonot asiakas-työntekijäkohtaamiset sosiaali- ja terveystaloudissa. Kuvatut loukkaukset asiakkaiden raportoinnissa keskusteluissa [Bad client-worker encounters in social and health services. Described violations in clients' reported conversations]. In Aini Pehkonen & Aino Kääriäinen & Riitta-Liisa Kinni & Piia Puurunen (eds) *Vaativa sosiaalityö* [Demanding Social Work]. Jyväskylä: SoPhi, 53-71.
4. Räsänen, Jenni-Mari & Juhila, Kirsi (2025) Vuorovaikutus monialaisessa tiimissä. Ammattilaisten ehdotukset ja asiakkaiden palvelukokemuksiin perustuvat vastaukset. [Interaction in a multiprofessional team: Professionals' proposals and clients' responses based on their experiences in the services]. In Aino Ritala-Koskinen & Jenni-Mari Räsänen & Arttu Salo (eds) (2025) *Sosiaalityö ja sote-integraatio* [Social work and the integration of health care and social welfare services]. Tampere: Tampere University Press, 179-205.
5. Aalto, Henna & Ranta, Johanna & Raitakari, Suvi (2025) Tunnettyötä tarvitaan [We need emotion work]. *Talentia* 3/2025. Helsinki: Talentia, 28.
6. Ranta, Johanna & Juhila, Kirsi (2025) Multi-placed outreach work with people who use drugs: Promoting social and health service accessibility. *Social Inclusion* 13, 10454.
7. Juhila, Kirsi & Jokinen, Arja (tulossa) *Asiakaskertomusten keskustelut pohjimmaisten asuntomarkkinoiden asukkaiden asumistoiveista*. Juhlakirja.

Arvioinnissa olevat

1. Aalto, Henna & Ranta, Johanna & Raitakari, Suvi (arvioitavana) Hyvinvointialueiden aikuissosiaalityön institutionaaliset tehtävät ja niiden toteuttamisen kehykset sosiaalityöntekijöiden haastattelupuheessa. Julkaisematon artikkelikäsikirjoitus.
2. Kurkikangas, Elli (arvioitavana) Aikuissosiaalityön asiakkaan episteeminen asema ja oikeudet palvelutarpeen arvioiden kirjauksissa raportoidun puheen valossa. Julkaisematon artikkelikäsikirjoitus.
3. Ranta, Johanna & Kuusisto, Katja & Shorter, Gillian W. (arvioitavana) From comprehensive distrust to unquestionable trust: Strategies of trustworthiness in street-based outreach work with people who use drugs in Finland. Julkaisematon artikkelikäsikirjoitus.
4. Räsänen, Jenni-Mari (arvioitavana) Responding to Clients' Descriptions of Experiential Inaccessibility in Multiprofessional Team Meetings. Julkaisematon artikkelikäsikirjoitus.

Kirjallisuus

- Aguirre, R. TP.& Bolton, K. W. (2014) Qualitative interpretative meta-synthesis in social work: Uncharted territory. *Journal of Social Work* 14 (3), 279–294.
- Braun, V. & Clarke, V. (2022) *Thematic Analysis and Practical Guide*. London: Sage.
- Drisko, J. W. (2020) Qualitative research synthesis: An appreciative and critical introduction. *Qualitative Social Work* 19(4), 736–753.
- Hall, C., Juhila, K., Matarese, M. & van Nijnatten, C. (2014) (toim.) *Analysing Social Work Communication: Discourse in Practice*. London: Routledge.
- Noblit, G. W., & Hare, R. D. (1988) *Meta-ethnography: Synthesizing qualitative studies*. vol. 11. London: Sage.
- Wiggins, Sally (2017) *Discursive Psychology: Theory, Method and Applications*. London: Sage.