



Sosiaali- ja
terveysministeriö

Teknologia lisää hyvinvointia

Satu Karppanen, neuvotteleva virkamies
28.2.2024



Näkökulmia

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Kotona asumisen tuki
- Palvelujen ja sote-henkilöstön saatavuuden ja riittävyys turvaaminen
- Vaihtoehtoja palveluiden toteuttamiseen
- Ammattilaisille uusia tapoja tarjota monipuolisempaa palvelua ja hoitoa
- Käytettävyyteen, eettisyyteen, osaamiseen ja tietoturvaan liittyvät riskit
- Mahdollisuus hoitaa asioitaan myös muuten, kun sähköisiä välineitä käyttäen
- Osaaminen teknologisten ratkaisujen kustannushyötyjen arvioimiseen
- Palvelu- ja toimintaprosessien kehittäminen samanaikaisesti teknologian käyttöönoton kanssa



Teknologia iäkkään henkilön toimintakyvyn, hyvinvoinnin, turvallisuuden ja osallisuuden edistäjänä

- Kunnat, hyvinvointialueet ja järjestöt luovat rakenteet ja toimintakäytännöt digituelle.
- Kunnissa ja hyvinvointialueilla kehitetään ja otetaan käyttöön käyttäjälähtöisiä, teknologiapohjaisia palveluja, jotka tukevat aktiivista osallistumista ja osallisuutta.
- Teknologiapohjaisista palveluista, teknologiasta ja tietoturvasta annetaan tietoa sekä tuetaan ja ohjataan ikääntyviä/iäkkäitä ihmisiä sekä heidän omaisiaan itse hankkimaan heidän arkeaan ja toimintakykyään tukevaa teknologiaa. Teknologian käyttöönottoa tuetaan tarjoamalla teknologian tutustumis/lainausympäristöjä.



Helppokäyttöisyys, käyttäjäystävällisyys ja eettisyys

- Teknologian kehittämisessä ja käyttöönotossa otetaan käyttäjät alusta asti mukaan helppokäyttöisyyden ja käyttäjäystävällisyyden varmistamiseksi huomioiden toimintakyvyltään ja taustoiltaan erilaiset iäkkäät.
- Hyvinvointialueet, kunnat ja palveluntuottajat varmistavat teknologian käyttöönoton yhteydessä ikäteknologiaratkaisujen tietosuojan ja -turvan, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä eettisyyden ja vastuullisuuden.



Kotona asumista tukeva teknologia

- Hyvinvointialueilla otetaan käyttöön monipuolista teknologiaa, jolla tuetaan kotona asuvan iäkkään henkilön toimijuutta, sosiaalisia suhteita sekä mahdollisimman toimintakykyistä ja turvallista arkea.
- Etäteknologialla voidaan parantaa ikääntyneiden kotona asuvien turvallisuutta. Etäteknologiaa tulee hyödyntää iäkkäiden kotona asuvien hoidossa nykyistä enemmän.



Teknologia työntekijöiden tukena

- Työn tukena käytettävän teknologian hyödyntämisessä varmistetaan työntekijöiden osallistumien koko prosessiin suunnittelusta, kokeiluista aina hyväksi havaittujen teknologiaratkaisujen käyttöönottoon sekä arvioidaan käytössä tarvittava osaaminen ja huolehditaan työntekijöiden kouluttamisesta. Yhteistyössä arvioidaan teknologian kautta saatavia hyötyjä työn organisoinnin, työprosessien, asiakas- ja työturvallisuuden vahvistamisen sekä tuottavuuden näkökulmista.
- Otetaan käyttöön teknologisia ja digitaalisia välineitä, joilla monipuolistetaan työtä ja vähennetään työn kuormittavuutta.
- Kehitetään teknologian ja digitalisaation mukanaan tuomia mahdollisuuksia alan vetovoiman parantamiseksi.
- Hyödynnetään teknologian käytössä kertyvää tietoa johtamiseen.

Kiitos!