

Sote-tieto hyötykäyttöön strategia 2020

Tieto hyvinvoinnin ja uudistuvien palveluiden tukena



PALVELUJÄRJESTELMÄ
Rajalliset resurssit oikeaan käyttöön

Sähköisten palvelujen avulla

- Asiakastiedot käytössä
- Vaikuttavuus ja tehokkuus paranevat
- Palvelujen saatavuus ja esteettömyys paranee

Strategia hallitusohjelman ja kärkihankkeiden toteuttajana

- Sote-uudistus
- Hyvinvointi ja terveys
 - Palvelut asiakaslähtöisiksi
 - Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
 - Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma
 - Ikäihmisten kotihoidon kehittäminen ja omaishoidon vahvistaminen
- Digitalisaatio ja normien purku
 - Digitalisaatio ja julkiset palvelut
 - Liiketoiminnan kasvuympäristö
 - Säännöksiä sujuvoittaminen
 - Kokeilukulttuuri
 - Johtaminen ja toimeenpano





KANSALAINEN

Pystyn itse

Kansalainen - pystyn itse

Tavoitteet:

- Sähköiset sote-palvelut parantavat asuinpaikasta ja palvelunantajasta riippumatta mahdollisuutta
 - saada sosiaali- ja terveyspalveluita
 - ehkäistä hyvinvointiongelmia ja lisätä omahoitoa
- Kansalaiset saavat luotettavaa tietoa omien valintojen tueksi

Toimenpiteet:

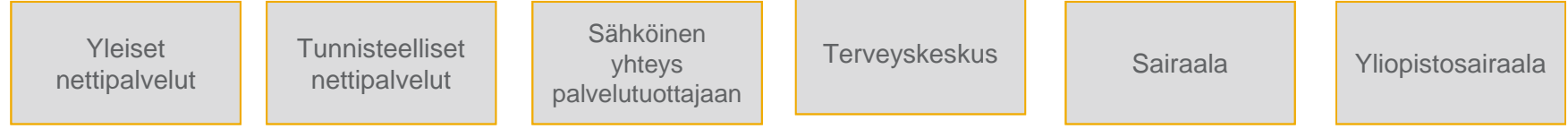
- Kansallinen alusta omien tietojen turvalliseen tallentamiseen ja hyödyntämiseen
- Sähköisen asioinnin ja omahoidon palvelut kansalaisten saataville
- Kansalaiskeskeinen ja interaktiivinen henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma palveluiden koordinoinnin välineeksi
- Palveluiden laatu- ja saatavuustieto palvelunantajan valinnan tueksi



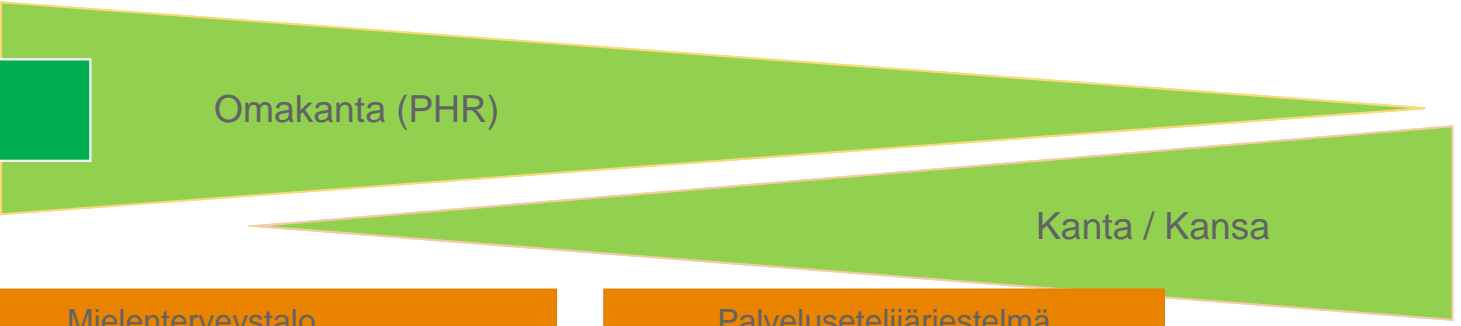
Asiakkaiden määrä
Sähköisen palvelun osuus



Kustannus / asiakas



Nettisivut



Mielenterveystalo

Palvelusetelijärjestelmä

Sähköiset ajanvarauspalvelut

Palveluhakemisto ja -vaaka

HYVIS palvelunhallinta ja ajanvaraus

ODA

Virtuaalisairaala

Terveyskirjasto

Omahoitopolut

Apotti / UNA

Käynnissä olevat toimenpiteet 1/2

Kansalaisen omien terveys- ja hyvinvointitietojen tallennusratkaisu (Omakanta-PHR)

- Toteutuksen määrittely käynnistynyt Kelan esiselvityksen pohjalta
- Ohjaus- ja hallintamallista ehdotus
- Lainsäädännön muutostarpeiden valmistelu käynnissä

Omahoidon kärkihanke ODA

- Rahoitusjärjestelyt käynnissä
- Määrittelyvaihe valmistunut ja toteutusvaihe käynnistymässä
- Tarkennukset vastuunjaoksi muiden hankkeiden kanssa työn alla

Asiakaskohtainen kokonaissuunnitelma

- Palvelut asiakaslähtöiseksi kärkihanke
- STM:n toiminnallinen Sote-integraatio- hankeverkosto



Käynnissä olevat toimenpiteet 2/2

SADe-ohjelma:

- Palveluvaa'an (sis.palveluhakemisto) ja omahoitopolkujen SADe –palvelut avattu
 - Vastuunsiirto SADe ohjelman päättymiseen liittyen valmisteilla
- Palveluseteli- ja ostopalveluiden sähköinen hallinta
 - Laajennuksilla sidos “palvelut asiakaslähtöiseksi” HO kärkihankkeeseen
- HYVIS – SADe palvelut
 - Ajanvaraus- ja palvelunhallintaratkaisun pilotointi käynnistymässä,
 - Valtakunnallisen levittämisen ja jatkokehittämisen hallintamallin suunnittelu käynnissä
- Mielenterveystalo
 - SADe ohjelman tuella saatu valtakunnalliseen käyttöön
 - HUS:n ja AKUSTI-foorumien kautta käynnistynyt valmistelu muiden ”Virtuaalisairaala – palveluiden” kansallisesta kehittämisyhteistyöstä
- Kansalliset määrittelyt mm. asioinnin arkkitehtuuri ja ajanvaraus sekä yhteentoimivuusmäärittelyt julkaistaan 2015

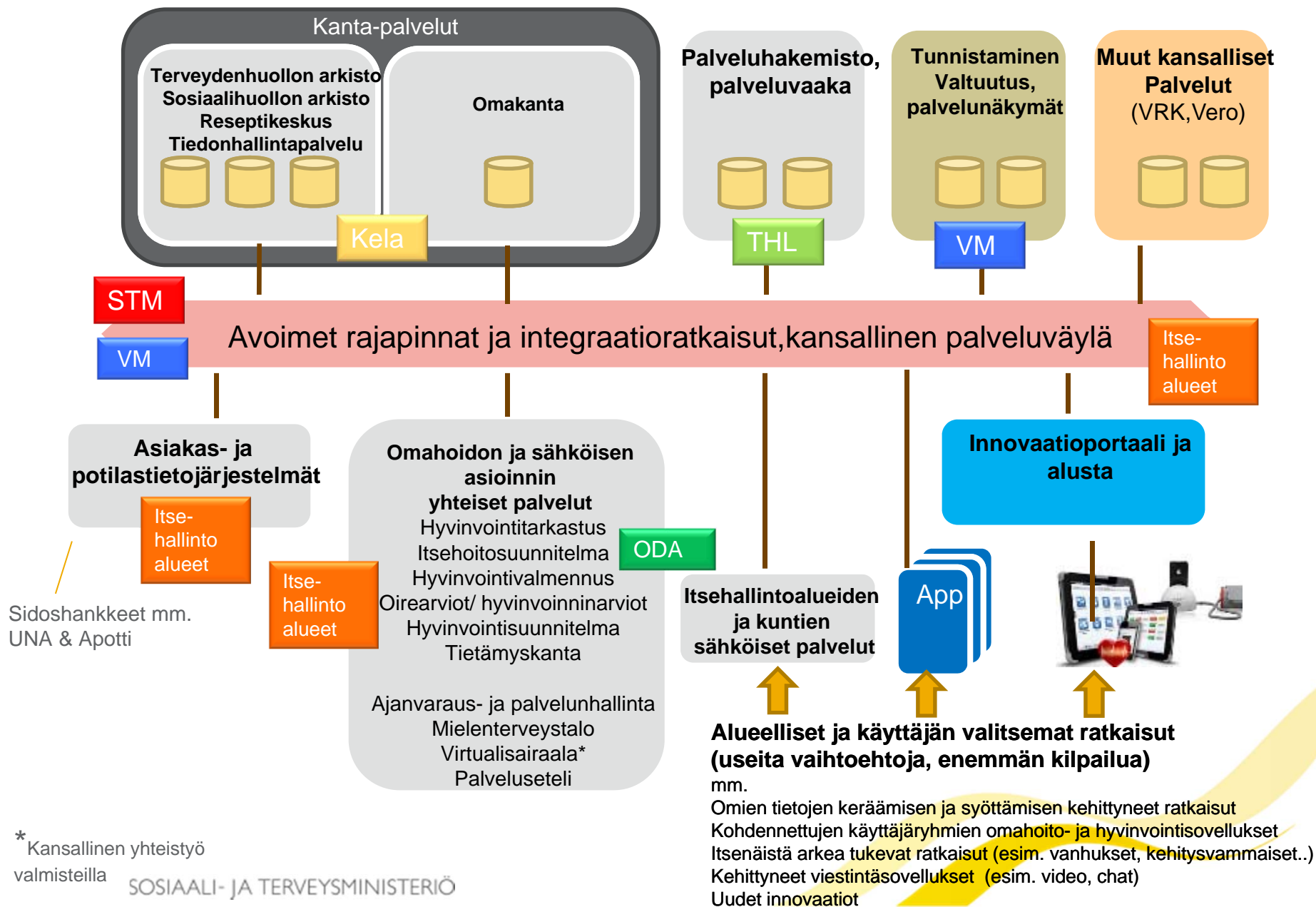


Ehdotettu käynnistettäväksi

- Innovaatioalustan/portaalin esiselvitys
- Omahoitosovellusten arviointijärjestelmä ja sertifiointiselvitys



Iso kuva



* Kansallinen yhteistyö valmistella



AMMATTILAINEN

Kyvykkäille käyttäjille fikset järjestelmät

Ammattilainen

- kyvykkäille käyttäjille fiksut järjestelmät

Tavoitteet

- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisilla on käytössään työtä ja sen toimintaprosesseja tukevia tietojärjestelmiä.
- Sähköiset sovellukset ovat ammattilaisten käytössä.

Toimenpiteet

- kansalliset kriteerit tietojärjestelmien käytettävyydelle
- päätöksenteon tuki ammattilaisten käyttöön
- ammattilaisten koulutus
- käyttäjät mukaan kehittämiseen



Ammattilaisten koulutus

- Fokus koulutusmuodoista seuraavissa: peruskoulutus, ammatillinen jatkokoulutus (erikoistumiskoulutukset), täydennyskoulutus
- Peruskoulutukseen tiedonhallintaa viedään läpäisyperiaatteella. Keskustelu ja yhteistyö oppilaitosten vastuuhenkilöiden kanssa sekä yhteistyö OKM:n suuntaan korkeakoulujen osaamistavoitteiden määrittelyssä.
- Työelämässä toimivien täydennyskoulutukseen lisätään tiedonhallintaan liittyviä osioita:
 - tuotetaan verkkokouluja ja tuetaan itseopiskelua
 - ammattiryhmien täydennyskoulutustilaisuuksiin tuotetaan valmiita kursseja
- Ammatilliseen jatkokoulutukseen liittyvien teoriaopintojen osaksi pyritään saamaan tiedonhallinnan sisältöjä



Käyttäjät mukaan kehittämiseen

- Keskeisenä työkaluna nähdään ketterän kehittämisen menetelmät, joita hyödynnetään yhteistyössä käyttäjien kanssa - näitä pitäisi päästä soveltamaan paikallisen kehittämisen ekosysteemissä
 - esim. OuluHealth ekosysteemi ja siihen liittyvät laboratoriot
 - yritysveltoisempi innovaatioympäristö: GE innovation village, HealthSPA, Vertical accelerator, ym.
 - Tanskassa tähän on kehitetty yhden luukun ratkaisu, sitä tulisi vertailla Suomen tilanteeseen: <http://com.colab-denmark.dk>
- Edellyttää jatkoselvitystä, toimenpiteen toteuttaminen myöhemmissä vaiheissa



Päätöksenteon tuki ammattilaisten käyttöön

- Päätöksenteontuen käyttöönottoa edistävät hankkeet:
 - Apotti
 - Una
 - Oda (kansalaisten näkökulma)
- Tunnistettu riippuvuus kansalaisen ja ammattilaisen päätöksenteontuen välillä
 - samat ohjeet ammattilaiselle ja kansalaisille on oleellinen tavoite (ei ainakaan ristiriitaisia ohjeita)
 - yhtenä konkreettisenä vaihtoehtona on esitetty myös ammattilaisen päätöksenteontuen hankintaa osana ODA-hanketta
 - päätöksenteontuki voisi olla itsehallintoalueiden (väliajalla shp/kuntien) yhteistyössä toteuttama kansallinen palvelu



Kansalliset kriteerit tietojärjestelmien käytettävyydelle

- Hyödynnetään kansainvälisiä kokemuksia ja esimerkkejä (ks. esim. <http://inspiredEHRs.org>)
- Yhteisiä kriteereitä olennaisemmaksi on nähty käytettävyyden huomiointi osana hankintaprosessia
 - Apotissa kertynyt kokemus ja malli tulee saada muiden hankintoja tekevien käyttöön
 - UNA-määrittelyhankkeen sisällä on huomioitava käytettävyys keskeisenä työtä ohjaavana tekijänä



PALVELUJÄRJESTELMÄ

**Rajalliset resurssit
oikeaan käyttöön**



Palvelujärjestelmä - rajalliset resurssit oikeaan käyttöön

Tavoitteet

- asiakas- ja potilastiedot käytössä
- sähköisen tiedonhallinnan ratkaisut lisäävät palvelujärjestelmän vaikuttavuutta ja tehokkuutta
- palvelujen saatavuus ja esteettömyys paranevat sähköisten ratkaisujen avulla

Toimenpiteet

- lainsäädäntö sote-tietojen käytöstä
- sosiaalihuollon tietovarantoratkaisu osaksi Kantaa
- Kantapalvelujen käyttöönotot ja sisältölaajennukset
- sähköisten palveluiden yhteinen kehittäminen



Lainsäädäntö sote-tietojen käytöstä

- Lakia asiakastietojen sähköisestä käsittelystä sosiaali- ja terveydenhuollossa ollaan muuttamassa
 - suostumuskäytäntöjen yhtenäistäminen mahdollisimman pitkälle
 - sähköisen lääkemääräyksen ja potilastiedon suostumuksien yhtenäistäminen → samalla lääkemääräystä tiivimmäksi osaksi potilaskertomusta (eroon tuplatiedosta)
 - sote-uudistus, rekisterinpitäisyys ja tietojen integraatio palvelemaan sote-yhteisten palveluiden toteuttamista
 - Kanta-palveluihin kehitettävän kansalaisen omatietovarannon säädöspohja
- EU:n tietosuoja-asetus vaikuttaa merkittävästi siihen millaiset suostumuskäytännöt ovat ja tätä valmistelua seurataan tiiviisti.



Sosiaalihuollon tietovarantoratkaisu osaksi Kanta

- Sosiaalihuollon kokonaisarkkitehtuuri 2020 on laadittu ja julkaistu [verkossa](http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-302-515-8)
- Kansa-hankkeen [hankesuunnitelma](http://www.thl.fi/attachments/tiedonhallinta/Kansa_hankesuunnitelma_pdf.pdf) on ollut lausuntokierroksella ja hanke tullaan asettamaan piakkoin
 - ensivaiheen eteneminen ei edellytä säädösmuutoksia
- Tietohallintolain mukainen arviointi on tehty
- Asiakastietolain muutostöiden yhteydessä mahdollistetaan sosiaalihuollon arkiston jatkovaiheita ja luodaan pohjaa sote-tietojen yhteiskäytölle



Kantapalvelujen käyttöönotot ja sisältölaajennukset



- Kanta-palveluiden päivitetty vaiheistusasetus on [julkaistu](#) (1257/2015), asetus määrittää takarajan ja Kanta-julkaisusuunnitelmassa on määritetty aikaisin käyttöönottopiste

Tietosisältö	Testiympäristö auki	Tuotanto-valmius	Takaraja
Suun TH	On jo	4/2016	12/2016
Hoitotahto, elinluovutus	On jo	10/2016	12/2016
Ostopalvelut, palveluseteli	On jo	10/2016	12/2017
Lähetehoitopalaute	On jo	10/2016	12/2017
Lausunnot ja todistukset	On jo	10/2016	12/2017
Ensihoitokertomus	8/2016	10/2017 (?)	-
Kuvantaminen (RTG, MRI, jne)	12/2016	10/2017	12/2019
Tiedonhallintapalvelu I (dg, riskit)	6/2016	10/2017	12/2020
Sosiaalihuollon arkisto	12/2016	2/2018	Sote?

Kantapalvelujen käyttöönotot ja sisältölaajennukset

- Kansallinen omatietovaranto asiakkaan sote-tiedoille
 - kehityshanke käynnissä THL/Kela, yhteistyössä ODA:n kanssa
 - beta-kokeilukäyttö omatietovarannon varhaisille kokeilijoille (ODA, Hyvis ja mahdollisesti joku muu) → 09/2016
 - avoin testiympäristö 12/2016 (?)
 - käyttöönotto 9/2017 syksyllä
- Biopankkisuostumuksen määrittelyt on valmiit ja toteutuksen projektointi on käynnistetty
- Genomitiedot
 - genomistrategiaehdotuksessa Kanta-palveluihin tulee tietoa henkilön perimästä
 - vuoden 2016 aikana täsmentävää arkkitehtuurityötä, jos saadaan resurssoitua
 - kehittämispolku toimeenpano varten laadittava erikseen

Sähköisten palveluiden yhteinen kehittäminen

- Yhteistyöprojekti lääkärin todistusten välitykseen terveydenhuollosta eri toimijoille (Trafi, Kela, ETK, vakuutusyhtiöt) on edennyt
- Trafi on toimittanut digitalisaatiohaasteeseen ehdotuksen toteutuksesta
- Trafi on laatinut kustannushyötyanalyysin, jossa digitalisointi tuottaa n. 3 miljoonan vuosittaiset hyödyt
- Ratkaistava tuleeko ajoterveydenlomakkeille yhteinen lomaketyökalu vai toteutetaanko ns. perinteisellä mallilla

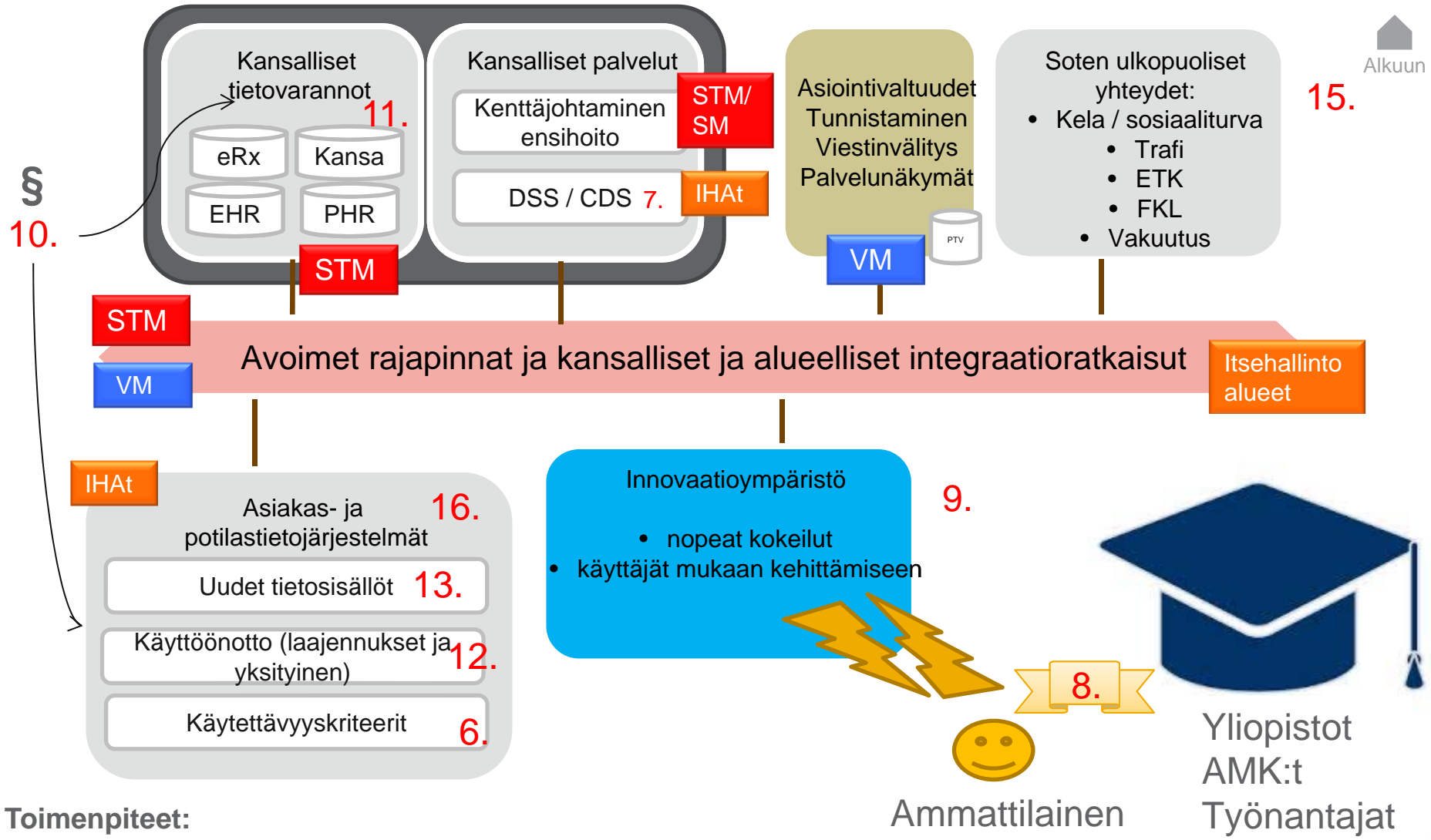


Strategian ammattilais- ja palvelujärjestelmäosion yhteenveto kuva





Alkuun



Toimenpiteet:

- 10. Lainsäädäntö sote-tietojen käytöstä
- 11. Sosiaalihuollon tietovarantoratkaisu osaksi Kanta-palveluita
- 12. Kanta-palveluiden käyttöönotto terveydenhuollossa
- 13. Kanta-palveluiden tietosisällön laajentaminen terveydenhuollossa
- 6. Kansalliset kriteerit tietojärjestelmien käytettävyydelle
- 7. Päätöksenteon tuki ammattilaisten käyttöön
- 8. Ammattilaisten koulutus
- 9. Käyttäjät mukana tietojärjestelmien ja toimintamallien kehittämisessä ja jalkauttamisessa
- 16. Prosessituki ja toiminnanohjaus
- 15. Sähköiset palvelut hallinnollisissa tuustaprosesseissa

TIEDONJALOSTAMINEN JA TIEDOLLA JOHTAMINEN



Tiedonjalostaminen ja tiedolla johtaminen

- tiedä ensin, johda sitten

Tavoitteet

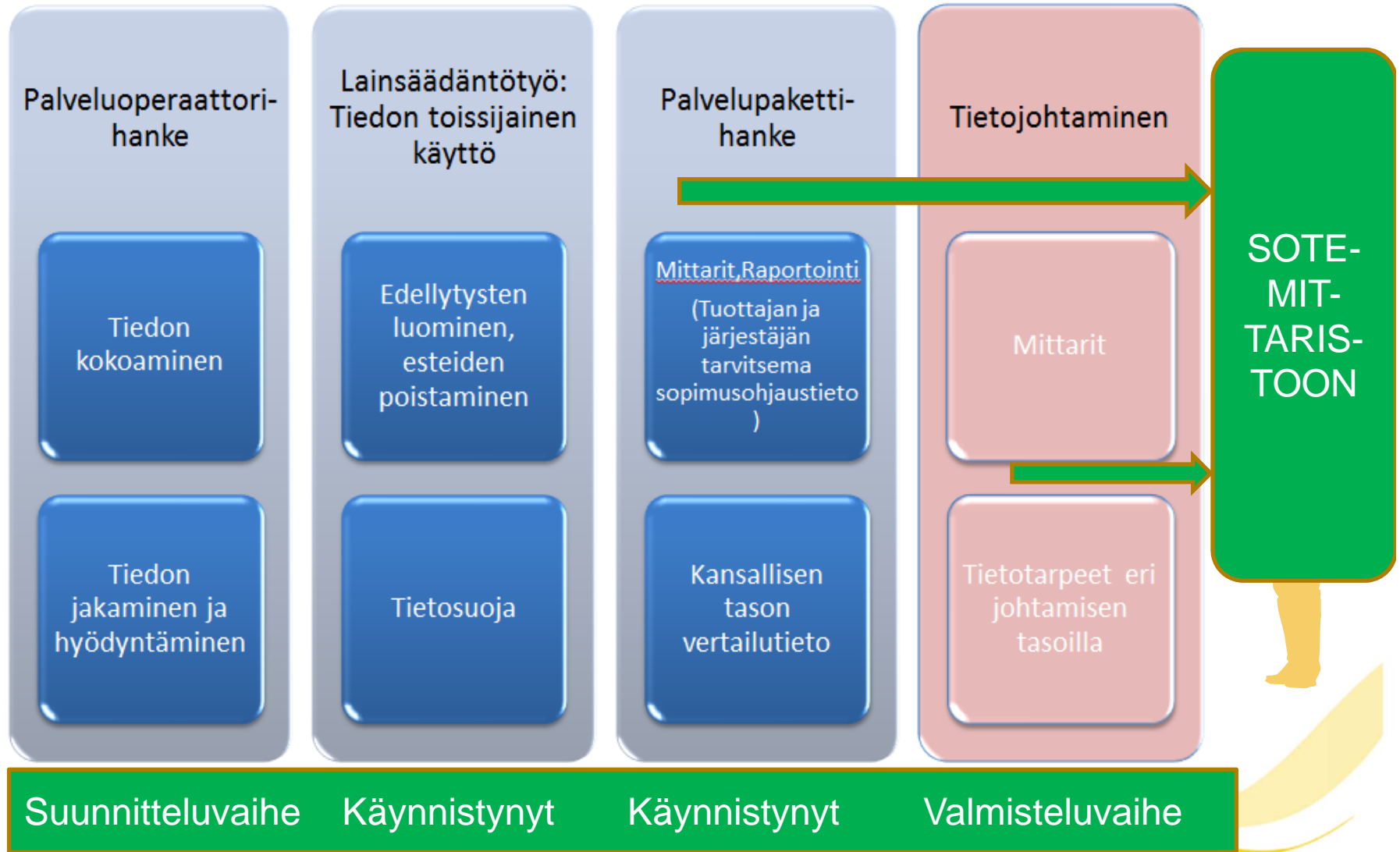
- Tietoaineistot tukevat reaaliaikaisesti palvelutuotannon johtamista ja yhteiskunnallista päätöksentekoa
- Tietoaineistot tukevat tutkimus-, innovaatio- ja elinkeinotoimintaa

Toimenpiteet

- Lainsäädäntö sote-tietojen toissijaisista käyttötarkoituksista
- Tiedon toissijaisen käytön kehittäminen ja resursointi
 - väestötason indikaattorien ja tilastojen kehittäminen, tiedonkeruun rationalisointi
 - Yhteinen tiedon toissijaisen käytön infrastruktuuri kansallisten tietovarantojen ja rekisterien päälle



KORI 3: Tiedonhyödyntämistä ja johtamista palvelevat hankkeet



Malmikasasta kansalliseksi aarteeksi - SOTE-tiedot hyötykäyttöön mahdollistava sääntely

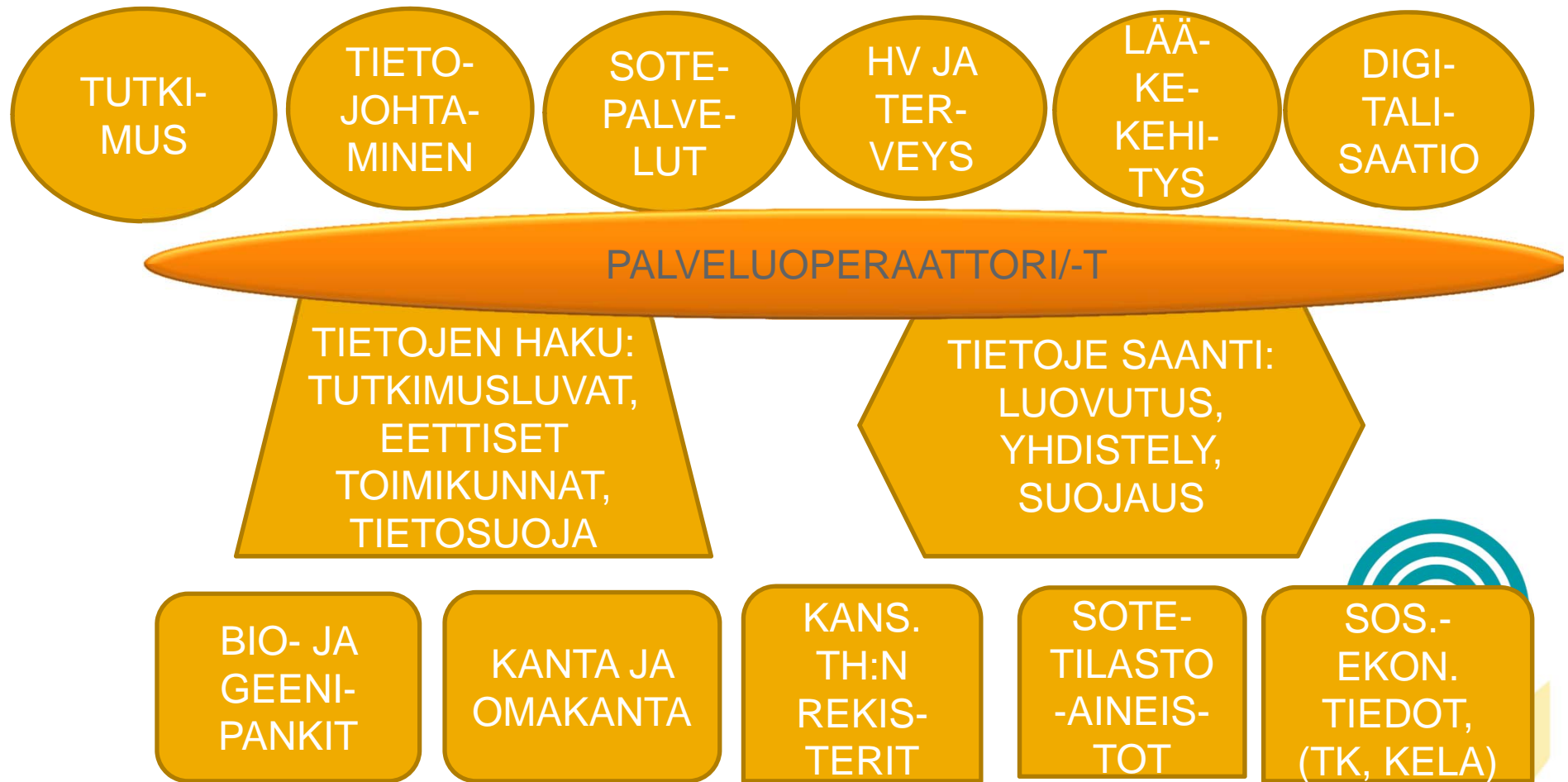


Lakityöryhmän työstä

- Workshopit
 - syyskuussa: Tutkimusluvut, eettinen käsittely ja tietojen käyttöönsaanti
 - marraskuussa: Innovaatiotoiminnan ja yritysten tarpeet
 - joulukuussa: Kannan ja Kansan käyttömahdollisuudet
 - 2015: Palveluoperaattori
- Vertailut: pohjoismaat ja UK, NL, Viro
- Selvitykset:
 - lainsäädäntöselvitys
 - tiedolla johtamisen tietoarkkitehtuuri
- yhteistoiminta primäärilakityöryhmän kanssa ja Euroopan tietosuoja-asetuksen valmistelu sekä muut hankkeet



Malmikasasta kansalliseksi aarteeksi - SOTE-tiedot hyötykäyttöön mahdollistava sääntely



Palveluoperaattorin valmistelu käynnistynyt

- Sitra tehnyt resurssointipäätöksen ja käynnistänyt valmistelun organisoinnin ja rekrytoinnit
- kick off 19.11. klo 9 ja ryhmien kokoukset klo 12-
- ryhmien kokoaminen käynnissä
- Tietojen toissijaisen käytön lakityöryhmän ja Sitran välillä tiivis yhteistyö: yhteiset kokoukset, Tanskan vierailu ja selvitys

SOTE- Palvelukokonaisuudet

- STMn ja Sitran kehittämis- ja arviointihanke käynnistynyt
- Pilotit: Eksote, Pohjois-Karjala, Porvoo, Tampere, Pohjois-Savo/Kuopio sekä Kainuu, käynnistyneet
- THL osallistuu ja arvioi, sopimus käytännössä valmis
- koko pilotin ja osahankkeiden tavoitteet ja kriteerit määritelty

SOTE-uudistuksen vaikuttavuus- ja kustannustietorymä

- nimetty ja asetettu
- työsuunnitelman valmistelu aloitettu
 - nykytilan kuvaus ja arviointi
 - tavoitetilan kuvaus
 - tarvittavat toimet
- 1. ryhmän kokous 4.11.



TIEDONHALLINAN OHJAUS JA YHTEISTYÖ



Ohjaus ja yhteistyö - siiloista samaan säveleen

Tavoitteet:

Selkeät tiedonhallinnan yhteistyö- ja ohjausrakenteet

- osana sote-uudistusta
- sote-alueiden ja valtakunnallisten toimijoiden yhteistyömalli
- kansallisten ratkaisujen päätöksenteon ja rahoituksen malli

Toimeenpano:

- Toimeenpano sote-uudistuksen yhteydessä



Reformi: Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus

TAVOITE: Hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat ja kustannusten hallinta paranee.

KUVAUS: Sosiaali- ja terveydenhuolto siirretään kuntaa suurempien itsehallintoalueiden vastuulle. Järjestäjällä on vastuu siitä, että sosiaali- ja terveyspalvelut toimivat jatkossa sujuvana palvelukokonaisuutena. Uudistus tukee erillisenä päätöksenä tehtävää aluehallinnon uudistusta.



PÄÄTOIMENPITEET:

1. Integroidaan julkiset sote-palvelut ja uudistetaan järjestämisen rakenteet
2. Siirrytään yksikanavaiseen rahoitukseen
3. Lisätään valinnanvapautta ja monipuolistetaan tuotannon tapoja
4. Varmistetaan ICT:n, digitalisaation ja hyvien käytäntöjen koordinaatio sote-uudistuksen yhteydessä.

13.10.2018

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Toimivat palvelut,
vahvat yhteisöt



Tilannekatsaus

- Ohjausta ja yhteistyötä koskevien toimenpiteiden valmistelu on siirtynyt osaksi sote-uudistuksen valmistelua
- Työ tehdään Digitalisaatio, ICT-palvelut ja tietohallinto -työryhmässä (käyttönimi Sote-digi –työryhmä)
- Strategian toimenpiteet aikataulutetaan ja ryhmitetään osana muita työkokonaisuuksia Sote-digi –työryhmän projektisuunnitelmassa
 - projektisuunnitelman hyväksyntä tavoitteena 12/2015



Tehtävät

- *Tehtävänä on valmistella ehdotus sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon ohjauksesta sekä kansallisella että alueellisella tasolla.*
- *Tehtävänä on laatia ehdotukset siitä, miten erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-palvelujen integraatio toteutetaan uudistuksessa ja miten jo ennakkoon varmistetaan se, että vireillä olevat hankinnat ja tietohallintoon sekä digitalisaation hyödyntämiseen liittyvät kehittämishankkeet tukevat uudistusta.*
- *Lisäksi tehtävänä on valmistella ehdotukset itsehallintoalueiden ICT-toimintaan liittyviksi yhteishankintajärjestelmäksi ja yhteistyön Kelan ja muiden toimijoiden kanssa toimintamalleiksi.*



Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien kehittämistä tulee jatkaa

- Tulevilla sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuussa olevilla itsehallintoalueilla on oikeus päättää tietojärjestelmäratkaisuistaan ja vastuu niiden kehittämisestä ja ylläpidosta.
- Sosiaali- ja terveysministeriö tai valtiovarainministeriö ei voi antaa ennakkoon sitoumuksia niiden puolesta.
- http://stm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/sosiaali-ja-terveydenhuollon-tietojarjestelmien-kehittamista-tulee-jatkaa



Kriteerejä tietojärjestelmä- ja kehittämishankkeille (STMn tiedote 19.10.2015)

- Tavoitteet ja toteutettavat ratkaisut tukevat sosiaali- ja terveystalouden asiakaslähtöistä ja vaikuttavaa uudistamistyötä.
- Toteutukset ovat tietojärjestelmien kehittämistä koskevien kansallisten strategioiden mukaisia ja ne kytketään sisällöllisesti yhteen hallitusohjelman kärkihankkeiden toimeenpanoon.
- Tuloksia ei sidota nykyisiin kuntaorganisaatio- ja aluerajoihin ja varmistetaan, että tulokset ovat laajasti hyödynnettävissä ja siirrettävissä itsehallintoalueiden vastuulle.
- Kehittämistyö organisoidaan ensisijassa kansalliseen ja alueelliseen yhteistyöhön ja kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuen, jolloin voidaan varmistaa työn tehokas koordinaatio ja kustannustehokkuus.



TOIMIVA INFOSTRUKTUURI



Infostruktuuri strategian yleiskuvassa

Mahdollisuudet

Palvelujen uudistaminen
Laaja-alainen hyvinvointi
Ongelmien ennaltaehkäisy
Palvelujen yksilöistäminen ja segmentointi
Geenitieto
Big data
Avoin tieto
Poikkihallinnollisuus
Näyttö vaikuttavuudesta

Mahdollistajat

Ohjaus ja säädökset
Kokonaissuunnittelu
Avoimet rajapinnat ja standardit
Mobiiliteknologia
Palveluarkkitehtuuri
Pilvipalvelut
Kehittämisen ekosysteemit
Tietoturva ja tietosuoja



Infostrukturi - pohja kuntoon

Tavoitteet (5)

- Yhteentoimiva ja modulaarinen arkkitehtuuri
- Standardien kehittäminen sekä niiden käytön ja levittämisen tuki
- Tietoturvallisuus: saatavuus, eheys ja suojaus
- Riittävät tietoliikenneyhteydet
- Yhteistyö hankinnoissa ja kehittämisessä

Toimenpidealueet (12)

- Kokonaisarkkitehtuuri käyttöön kansallisesti ja alueellisesti
 - ohjaus, tietosisällöt, palveluarkkitehtuuri, varmenteet, tunnistautuminen, pilviratkaisut
- Standardien käyttö ja niiden kehittämisen ja levittämisen tuki
- Tietoturvan ja tietosuojan takaaminen ja auditointi
- Tietoliikenneyhteyksien parantaminen



Infostrukturi toimenpidealueet ja toimeenpanokanavat: yleiskuva



Kärkihankkeet ja reformit: Hyvinvointi ja terveys: kans. tietosisältöjen ja rajapintojen määritykset, digitalisaatio, sote-uudistus, kokeilukulttuuri

Esimerkki toimeenpanohankkeista / infostrukturi: KAJAKKI

- Kanta-palveluiden tavoitetila 2020
- Lähtökohtina sote-tietostrategia, hallitusohjelma, sote-uudistus, tunnistetut Kanta-kehittämiskohteet
- Työpajat, haastattelut, auditoinnit, dokumentaatio, kokonaisarkkitehtuurikuvaukset
- Osioita
 - Toiminnallinen tavoitetila
 - Tietojärjestelmien nykytila ja kehittämistarpeet Kanta osalta
 - Organisaatioiden nykytila ja kehittämistarpeet
 - Lainsäädännön kartoitus ja kehittämiskohdat
 - Kehittämispolku tavoitetilaan 2020
- Tilanne: projekti, haastattelut ja työpajat käynnissä, tulokset 02-03/2016



Esimerkki toimeenpanohankkeista / infostrukturi: SYTKE

- Strategiatoimenpide:
 - ”Perustetaan organisaatio, joka yhteistyössä **sote-palvelutuottajien, järjestelmätoimittajien, standardointiorganisaatioiden ja kansallisten toimijoiden** kanssa toteuttaa **standardointia ja yhteentoimivuustyötä**, tukee niihin liittyvää **testaus- ja verifiointitoimintaa** sekä **kansainvälisten standardien seurantaa ja sovittamista palvelutuotannon, kansalaisille suunnattujen palvelujen sekä alan teollisuuden tarpeisiin**”
- Sytke tuottaa ehdotuksen ”yhteentoimivuuskeskuksen” toiminnan osa-alueista, toimintamallista, organisointitavasta, rahoitusmallista sekä käynnistämisen toimenpiteistä
 - Tarpeet ja nykytilan haasteet
 - Organisointimallit ja parhaat käytännöt kansainvälisesti
 - Yhteentoimivuustyön tavoitteiden tarkennukset
 - Toiminnan osa-alueet ja niihin tarvittavat kyvykkyydet ja resurssit
 - Vastuunjako ja organisointivaihtoehdot
- Asiantuntija- ja sidosryhmätyöpajat, kansainvälinen katsaus, yritys-, viranomais- ja palvelutuottajatarkennukset
- Tulokset tulossa saataville loppuvuonna 2015, jatkotoimenpiteet strategian toimeenpanon kautta

