

Yhdessä keskustelu



Palvelusetelikoikeilut

Verkosto- ja sidosryhmäseminaari 18.9.2019

**Mitä ja miten kokeilujen oppeja
ja tuloksia voidaan hyödyntää**



MITÄ JA MITEN KOKEILUJEN TULOKSIA JA OPPEJA VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ

1

Alustukset seuraavista teemoista, 12 min

Mitä ja miten kokeilujen tuloksia ja oppeja voidaan hyödyntää

a) Kuntien ja kuntayhtymien peruspalveluissa ja palvelujen yhteensovittamisessa;

Riitta Pylvänen, projektipäällikkö, Jyväskylän valinnanvapauskokeilu

b) Uuden hallitusohjelman toimeenpanossa ja kenen toimesta;

Kirsi Paasovaara, erityisasiantuntija, STM

c) Asiakkaan osallisuuden vahvistamisessa ja asiakaskokemuksen parantamisessa;

Pirjo Waden, projektipäällikkö, Pohjanmaan hb-kokeilu

d) ICT-ratkaisuissa;

Frank Ryhänen, projektipäällikkö, Uudenmaan alueellinen valinnanvapauskokeilu

2

Ryhmissä keskustelu alustuksen teemasta, 20 min

- Oletteko samaa vai eri mieltä esitetyn näkemyksen kanssa? Perustelut.
- Miten oppeja ja tuloksia voidaan hyödyntää omissa organisaatioissanne ja tehtävissänne kyseisessä teemassa?

3

Keskustelujen purku, 20 min



MITÄ JA MITEN KOKEILUJEN OPPEJA JA TULOKSIA VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ KUNTIEN JA KUNTAYHTYMIEN PERUSPALVELUISSA JA PALVELUJEN YHTEENSOVITTAMISESSA?

- **Nykyinen lainsäädäntö on palvelujen yhteensovittamisen esteenä**
 - Sosiaaliohjaus ja neuvonta sote-keskuksiin
 - Palveluohjaajien valmennus ja palveluohjauksen keskittäminen
 - Asiakaspalveluvalmennukset
 - Henkilöstön tietoisuuden lisääntyminen

Riitta Pylvänen, projektipäällikkö,
Jyväskylän valinnanvapauskokeilu



MITÄ JA MITEN KOKEILUJEN OPPEJA JA TULOKSIA VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ
**UUDEN HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANOSSA JA KENEN
TOIMESTA?**

- **Kokeilujen oppeja palvelujen järjestämisessä voidaan hyödyntää hallitusohjelman mukaisessa perustason palveluiden 7 vuorokauden hoitotakuun varmistamisessa.**

Kirsi Paasovaara, erityisasiantuntija
STM



MITÄ JA MITEN KOKEILUJEN OPPEJA JA TULOKSIA VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ
**ASIAKKAAN OSALLISUUDEN VAHVISTAMISESSA JA
ASIAKASKOKEMUKSEN PARANTAMISESSA?**

- **Palveluohjauksen ajattelu- ja toimintatapoja muuttamalla voidaan vahvistaa asiakkaan osallisuutta ja parantaa asiakaskokemusta**

**Pirjo Wadén, projektipäällikkö
Pohjanmaan hb-kokeilu (Närpiö, Pietarsaari, Vaasa)**



MITÄ JA MITEN KOKEILUJEN OPPEJA JA TULOKSIA VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ ICT-RATKAISUISSA?

- **Ostopalveluvaltuutus!**

Järjestelmät eivät ole vielääkään valmiita ja etenevät hyvin eriaikaisesti.

- Palvelusetelin myöntäminen edellyttää kirjaamista kahteen eri järjestelmään.
- Asiakaspalautteiden kerääminen ei ole systemaattista.
- Asiakaspalautteita ei päästä kunnolla hyödyntämään
- Tuottajat toimittavat samoja liitteitä eri viranomaisille. Sopimustiedot ovat kuntakohtaisia ja tiedot eivät välity.
- Palveluntuottajien tietojen hallinnassa on manuaalisia työvaiheita. Tuottajat ilmoittavat samoja tietoja useaan kertaan. Tuottajat voivat esiintyä eri nimillä eri kunnissa
- Seurannan ja valvonnan tarpeisiin puuttuu dataa.
- Tieto ei liiku eri toimijoiden välillä
- Hoitotietojen siirtämisessä järjestäjän ja tuottajan välillä on manuaalisia työvaiheita.
- Tuottaja hakee ja kirjaa tietoja sekä setelijärjestelmään että potilastiedon arkistoon. Järjestäjä saattaa jopa siirtää tietoja manuaalisesti omaan potilastietojärjestelmään.

Frank Ryhänen, projektipäällikkö
Uudenmaan alueellinen valinnanvapauskokeilu



Mitä ja miten kokeilujen oppeja ja tuloksia voidaan hyödyntää ...

TEEMA A

KUNTIEN JA KUNTAYHTYMIEN PERUSPALVELUISSA JA
PALVELUJEN YHTEENSOVITTAMISESSA?

NYKYINEN LAINSÄÄDÄNTÖ ON PALVELUJEN
YHTEENSOVITTAMISEN ESTEENÄ

RIITTA PYLVÄNEN, JYVÄSKYLÄ

TEEMA B

UUDEN HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANOSSA
JA KENEN TOIMESTA?

KOKEILUJEN OPPEJA PALVELUJEN
JÄRJESTÄMISESSÄ VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ
HALLITUSOHJELMAN MUKAISESSA
PERUSTASON PALVELUIDEN 7 VUOROKAUDEN
HOITOTAKUUN VARMISTAMISESSA

KIRSI PAASOVAARA, STM

TEEMA C

ASIAKKAAN OSALLISUUDEN VAHVISTAMISESSA JA
ASIAKASKOKEMUKSEN PARANTAMISESSA?

PALVELUOHJAUKSEN AJATTELU- JA
TOIMINTATAPOJA MUUTTAMALLA VOIDAAN
VAHVISTAA ASIAKKAAN OSALLISUUTTA JA
PARANTAA ASIAKASKOKEMUSTA

PIRJO WADÉN, POHJANMAA

TEEMA D

ICT-RATKAISUISSA?

OSTOPALVELUVALTUUTUS!
JÄRJESTELMÄT EIVÄT OLE VIELÄKÄÄN
VALMIITA JA ETENEVÄT HYVIN ERIAIKAISESTI

FRANK RYHÄNEN, UUSIMAA