



# Vaasan Setlementti

**ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA**

Ajatuksia henkilökohtaisesta  
budjetoinnista

---

Toiminnanjohtaja Kirsi Ikäheimonen

## Mitkä asiat koimme hyväksi?

---

### Asiakkaan näkökulmasta

- ✓ Joustavuus, helppous, asioista voitiin sopia
- ✓ Apua säännöllisesti
- ✓ Päiviin erilaista sisältöä
- ✓ Aikataulun joustavuus

### Palvelutuotannon näkökulmasta

- ✓ Uusia mahdollisuuksia ja uusia yhteistyötahoja
- ✓ Mahdollisuus olla kehittämässä uutta toimintatapaa
  - => Yhdistysten täytyy kyetä vastaamaan muutokseen ja muuttua mukana
- ✓ Usko omaan tekemiseen täytyy olla vahva



# Mitä olisi voitu tehdä toisin?

---

- ✓ Pidempi aika kokeilulle, hyödyt tulisivat selkeämmin esiin
- ✓ Selkeät, ymmärrettävät ja yhdenmukaiset termistöt
- ✓ Tiedottaminen yhteistyötahojen sekä asiakkaan välillä, mutta myös päättävältä taholta alaspäin

**Vaasan  
Setlementti**

ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA

**OSAAMISTA  
SUOMESTA**

