



Suomen Avustajapalvelut on erikoistunut henkilökohtaisen avun tuottamiseen

- **Palvelu:** Henkilökohtainen apu palvelusetelillä vuodesta 2017
- **Arvolupaus:** Henkilökohtaisen avun kotimainen laatujohtaja
- **Miten toimitetaan:** Asiakas saa itse päättää miten palvelua tuotetaan ja kuka häntä avustaa
- **Asiakastyytyväisyys 2019:**
 - 97% on tyytyväinen avustajaansa
 - 100% itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan
 - 100% suosittelee palvelua vertaiselleen
- **Toimialue:**
 - Suomen Avustajapalvelut tuottaa henkilökohtaista apua koko Suomen alueella

Palvelusetelin kehityskohteet

- **Pirstaloituminen teettää työtä sekä eriarvoistaa vammaisia:** Suomessa 116 kunnassa on palveluntuotantovaihtoehtona henkilökohtaisen avun palveluseteli. Näiden kuntien alueella on käytössä:
 - 36 erilaista henkilökohtaisen avun hinnastoa,
 - 53 erilaista henkilökohtaisen avun sääntökirjaa sekä
 - 4 erilaista palvelusetelijärjestelmää (tilaus- ja laskutusjärjestelmää)
 - ...kohteliaasti haluan muistuttaa, että Suomen väkiluku = Euroopan suurkaupunki (esim. Barcelona tai Berliini)
 - Toive: Henkilökohtaisen avun palveluseteliin tulisi valtakunnallinen ohjeistus (esim. STM), joka ottaisi kantaa ainakin palveluhinnastoon ja sääntökirjaan. Näin toiminta tehostuisi sekä saattaisi vammaiset ihmiset valtakunnallisesti tasa-arvoiseen asemaan.
- **Henkilökohtaisen avun palvelusetelin riittämätön hinta:** Useissa kunnissa henkilökohtaisen avun palveluntuotanto on kannattamatonta jo suorien kustannustenkin jälkeen. Tilanne on muodostunut siitä, että palvelusetelin sääntökirjoissa ei ole otettu kantaa hinnantarkastusehtoihin. Kuntien heikon taloustilanteen johdosta useat kunnat eivät ole tarkastaneet hintojaan useisiin vuosiin (esimerkiksi 5 vuoteen, jonka aikana palveluntuottajien kustannukset ovat nousseet noin 10%). Nykyinen hintataso on jo johtanut palveluiden saatavuuden heikentymiseen tiettyinä vuorokaudenaikoina.

Palvelusetelin tuomat edut

- **Uuden yrittäjyyden ja liiketoiminnan mahdollistaminen:** Palveluseteli on mahdollistanut Suomen Avustajapalveluiden ja muiden PK-yritysten tulon ja toiminnan markkinalla.
- **Markkinoiden kehittyminen ja toimitusvarmuus:** Aiemmin kunnat ovat kilpailuttaneet ko. palvelut, joka on johtanut hyvinkin pitkälle yhden palveluntuottajan malliin ja tietynlaiseen monopoliasemaan. Palvelusetelimallilla asiakkaalla on vara valita ja markkinat ovat osoittaneet, että ne toimivat (Helsinki: 49 palveluntuottajaa, Espoo: 41 palveluntuottajaa, Lohja: 23 palveluntuottajaa, Kuusamo: 17 palveluntuottajaa)!
- **Palvelun laadun kehittyminen:** Yritykset kilvoittelevat asiakkaista palvelun laadun kautta palvelusetelin arvon ollessa kunnan määrittelemä vakiohintaa (vammaispalvelulaki). Asiakas saa mutkattomasti vaihtaa palveluntuottajaa näin halutessaan!
- **Ylistys:** Palveluseteli on ehdottomasti paras tapa tuottaa helposti tuotteistettavat kotiin vietävät sosiaali- ja terveyspalvelut (henkilökohtainen apu)

Toimivalla palvelusetelimarkkinalla asiakkaan kokema laatu = ainoa lisäarvotekijä

Kiitos!

- www.suomenavustajapalvelut.fi
- Jerry Pasanen
0400 392 899
jerry.pasanen@suomenavustajapalvelut.fi