

Ohjausasiakirja

4.7.2024

VN/21761/2024

☐	Määräys
☒	Ohje
☐	Suositus

Säännökset, joihin ohjeiden antaminen perustuu
VNOS 22 § (262/2003) (Ohjetta on tältä osin korjattu 15.9.2025)
Kohderyhmät
Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunjärjestäjät ja palveluntuottajat, muut lakia soveltavat viranomaiset
Voimassaoloaika
1.8.2024 - toistaiseksi

Ohjausasiakirja – Sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisverkon (Virve) puheryhmäuudistuksen toteuttaminen sosiaalihuollon osalta

Lainsäädäntötaustaa

Julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta on säädetty lailla (13.1.2015/10). Julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnalla turvataan valtion ylimmän johdon ja yhteiskunnan turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten yhteistyötä ja viestintää kaikissa tilanteissa.

Turvallisuusverkon käyttövelvoite koskee sellaista valtion johtamiseen ja turvallisuuteen, maanpuolustukseen, yleiseen järjestykseen ja turvallisuuteen, rajaturvallisuuteen, pelastustoimintaan, meripelastustoimintaan, hätäkeskustoimintaan, maahan- muuttoon ja ensihoitopalveluun liittyvää viranomaisten sisäistä, välistä ja ulkoista yhteistoimintaa ja viestintää, joissa noudatetaan korkean varautumisen tai turvallisuuden vaatimuksia.

Turvallisuusverkon käyttövelvoite edellyttää mainitun lain 2 luvussa tarkoitettujen yhteisten palvelujen sekä laittilojen, laitteiden ja muun infrastruktuurin käyttöä. Esimerkiksi viranomaisverkko Virve on tällainen tilannejohtamisen työkalu, joka auttaa

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Sosiaali- ja terveysministeriö

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Puhelin
Telefon
Telephone

Faksi
Fax
Fax

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

PL 33
00023 Valtioneuvosto

Meritullinkatu 8
Helsinki

0295 16001
+358 295 16001

02951 63415
+358 2951 63415

kirjaamo.stm@gov.fi
stm.fi

viranomaisia ja muita turvallisuustoimijoita viestimään tehokkaasti ja turvallisesti. Sen avulla tärkeä tilannetieto saavuttaa oikeat henkilöt nopeasti.

Sosiaalihuoltolain (30.12.2014/1301) 29 §:n mukaisesti hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluu sosiaalipäivystyksen järjestäminen. Lain mukaan sosiaalipäivystys on järjestettävä ympärivuorokautisesti kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kaiken ikäisille. Päivystys on toteutettava siten, että palveluun voi saada yhteyden ympäri vuorokauden ja kiireelliset sosiaalipalvelut voidaan antaa siten kuin tässä tai muussa laissa säädetään. Päivystävissä yksiköissä on oltava riittävät voimavarat ja osaaminen, jotta palvelun laatu ja asiakasturvallisuus toteutuvat.

Mainitun säännöksen mukaan sosiaalipäivystystä toteutettaessa on toimittava yhteistyössä ensihoitopalvelun, terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden toimijoiden kanssa.

Vaikka sosiaalipäivystys ei ole julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoimintaa koskevassa sääntelyssä käyttövelvoitteeseen mainittu toimija, edellyttää sosiaalihuolto- lain 29 §:n mukaisen palvelutoiminnan turvaaminen käytännössä tiivistä yhteistyötä terveydenhuollon ja muiden laissa mainittujen turvallisuustoimijoiden kanssa myös yhteisten työvälineiden osalta.

Viranomaisverkon (Virve) käytöstä sosiaalihuollossa

Kansallisesti verkottunut hätäkeskustoiminta, viranomaisten alueelliset ja valtakunnalliset tilanne- ja johtamistoiminnot, uudet toiminnalliset ratkaisut ja muuttunut teknologia ovat osaltaan luoneet tarpeen määritellä viranomaisverkkoon liittyvät yksikkö- ja kutsutunnukset sosiaali- ja terveydenhuollossa valtakunnallisesti yhteneväiseksi kokonaisuudeksi. Tunnusten avulla yksiköt määrittävät tietojärjestelmiin ja lisäksi tunnukset ovat tärkeä osa kriittistä viestintää ja niiden avulla ajoneuvot ja muut toimijat on mahdollista erottaa toisistaan.

Sosiaalihuollon puheryhmä uudistus linkittyy ensihoidon puheryhmä uudistukseen, joka toteutettiin vuonna 2021. Puheryhmä uudistuksen tarve liittyy myös hätäkeskustietojärjestelmä ERICA:n sekä kenttäjohtojärjestelmä KEJO:n kehittämiseen ja niiden kautta tullessiin tarpeisiin parantaa ja tiivistää sosiaalihuollon toimintaa osana moniviranomaistyötä.

Sosiaalihuollon puheryhmä uudistuksen tavoitteena on yhdenmukaistaa valtakunnallisesti sosiaalihuollon käyttämän viranomaisverkon (Virve) puheryhmäarkkitehtuuria ja yhdenmukaistaa sitä terveydenhuollon toiminnan kanssa.

Sosiaalihuollon puheryhmä uudistusta on suunniteltu asiantuntijatyöryhmä työskentelynä ja uudistukseen liittyvä puheryhmärakenne on valmistunut keväällä 2024.

Sosiaalihuollon puheryhmä uudistus tulee toteuttaa kaikilla hyvinvointialueilla yhdenmukaisesti myöhemmin tarkentuvan ja erikseen ohjattavan aikataulun mukaan.

Sosiaali- ja terveysministeriö antaa uudistusta koskevan ohjeen hyvinvointialueille tämän asiakirjan liitteenä. Liitteessä on sekä ohje sosiaali- ja terveydenhuollon yksikkö- ja kutsutunnusten muodostamisperiaatteista, että yksityiskohtaisempi ohje sosiaalihuollon Virve-puheryhmien ja kansioden kansalliseksi toteuttamistavaksi ja muutoksen toteuttamiseksi. Molemmat liitteet on käännetty ruotsin kielelle.

Kokonaisuuden tarkemmasta toimeenpanosta tullaan laatimaan ja ohjeistamaan aikataulut STM:n korkean varautumisen tietojärjestelmien pääkäyttäjäryhmässä. Alustavasti toteutus tulee sijoittumaan syksyyn 2024.

Lisätietoja toimeenpanosta ja sen tuesta saa tarvittaessa alueen korkean varautumisen tietojärjestelmien pääkäyttäjäryhmältä (tarkemmat tiedot liitteessä), esim. ryhmän puheenjohtaja Sirpa Pinomäki, Länsi-Suomen yhteistyöalue, etunimi.sukunimi@varha.fi; puh. 040-7418100.

Lisätiedot

sosiaalineuvos Virva Juurikkala, etunimi.sukunimi@gov.fi

Sosiaalineuvos

Virva Juurikkala

Erityisasiantuntija

Henna Leppämäki

Liitteet	Liite 1 Yksikkö- ja kutsutunnusohje Liite 2. Sosiaalihuollon valtakunnallinen VIRVE-puheryhmä uudistus (TL IV:n mukainen asia- kirja)
Jakelu	Hyvinvointialueet, HUS- yhtymä, Helsingin kaupunki
Tiedoksi	STM; osastot VALVIRA, Aluehallintovirastot