



4.7.2024

VN/21761/2024

|                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/>            | Föreskrift     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Anvisning      |
| <input type="checkbox"/>            | Rekommendation |

|                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestämmelser på vilka behörigheten att utfärda föreskrifterna/anvisningarna grundar sig                                                                      |
| Reglemente för statsrådet 22 § (262/2003) (Anvisningen har till denna del korrigerats den 15 september 2025)                                                 |
| Målgrupper                                                                                                                                                   |
| Anordnare och serviceproducenter inom social- och hälsovården, tillsynsmyndigheter och andra aktörer som tillämpar lagstiftningen om yrkesutbildade personer |
| Giltighetstid                                                                                                                                                |
| 1.8.2024 – tills vidare                                                                                                                                      |

# Styrdokument – Genomförandet av en reform av talgrupperna i social- och hälsovårdens myndighetsnät (Virve) inom socialvården

## Lagstiftning

Verksamheten i den offentliga förvaltningens säkerhetsnät regleras i lag (10/2015). Syftet med verksamheten i den offentliga förvaltningens säkerhetsnät är att i alla situationer trygga samarbetet och kommunikationen mellan statens högsta ledning och de myndigheter som är viktiga för samhällets säkerhet.

Skyldigheten att använda säkerhetsnätet gäller myndigheternas interna, inbördes och externa samarbete och kommunikation som ansluter sig till statens ledning och säkerhet, försvaret, den allmänna ordningen och säkerheten, gränssäkerheten, räddningsverksamheten, sjöräddningen, nödcentralsverksamheten, invandringen och den prehospitala akutsjukvården och där kraven på hög beredskap eller hög säkerhet iakttas.

Användningen av säkerhetsnätet förutsätter användning av de gemensamma tjänster som avses i lagens 2 kap. samt säkerhetsnätets utrustningsutrymmen, utrustning och annan infrastruktur. Exempelvis myndighetsnätet Virve är ett sådant verktyg för situationsledning som hjälper myndigheterna och andra säkerhetsaktörer att kommunicera på ett effektivt

och säkert sätt. Med hjälp av myndighetsnätet når viktig lägesinformation snabbt rätt personer.

Enligt 29 § i socialvårdslagen (1301/2014) svarar välfärdsområdet för att ordna socialjour. Enligt lagen ska socialjour ordnas dygnet runt för att trygga brådskande och nödvändig hjälp för alla åldrar. Jouren ska organiseras så att den kan kontaktas dygnet runt och brådskande socialservice ges enligt vad som föreskrivs i denna eller någon annan lag. Jourenheterna ska ha tillräckliga resurser och tillräcklig kompetens för att servicekvaliteten och klientsäkerheten ska tillgodoses.

Enligt samma paragraf ska man vid genomförandet av socialjouren samarbeta med den prehospitla akutsjukvården, hälso- och sjukvårdens jour, räddningsväsendet, polisen, nödcentralen och vid behov med andra aktörer.

Även om socialjouren inte omfattas av bestämmelserna om skyldigheten att använda den offentliga förvaltningens säkerhetsnät, förutsätter tryggheten av serviceverksamheten enligt 29 § i socialvårdslagen i praktiken ett nära samarbete med hälso- och sjukvården och andra i lagen nämnda säkerhetsaktörer också när det gäller gemensamma arbetsredskap.

## **Användningen av myndighetsnätet (Virve) inom socialvården**

Den nödcentralsverksamhet som utgör ett nationellt nätverk, myndigheternas regionala och riksomfattande läges- och ledningsfunktioner, nya operativa lösningar och förändrad teknik har bidragit till ett behov av att definiera de enhetskoder och anropssignaler inom social- och hälsovården som anknyter till myndighetsnätet som en nationellt enhetlig helhet. Enheterna i informationssystemen definieras med hjälp av de här koderna och signalerna, som dessutom är en viktig del av den kritiska kommunikationen och gör det möjligt att skilja fordon och andra aktörer åt.

Reformen av socialvårdens talgrupper har samband med den reform av talgruppen för den prehospitla akutsjukvården som genomfördes 2021. Behovet av en reform av socialvårdens talgrupper hänför sig också till utvecklandet av nödcentralsdatasystemet Erica och fältledningssystemet KEJO och de behov av att förbättra och intensifiera socialvårdens verksamhet som en del av samarbetet mellan flera myndigheter som uppstått i samband med dessa.

Syftet med reformen av socialvårdens talgrupper är att nationellt harmonisera talgruppsarkitekturen i det myndighetsnät (Virve) som socialvården använder och harmonisera den med verksamheten inom hälso- och sjukvården.

Reformen av socialvårdens talgrupper har planerats i en expertgrupp, och talgruppsstrukturen i anslutning till reformen har färdigställts våren 2024. Reformen av socialvårdens talgrupper genomförs på ett enhetligt sätt inom alla välfärdsområden enligt en tidsplan som preciseras senare och fastställs separat.

Som bilaga till detta dokument finns social- och hälsovårdsministeriets anvisningar till välfärdsområdena om reformen. I bilagan finns både en anvisning om principerna för bildande av enhetskoder och anropssignaler inom social- och hälsovården och en mer detaljerad anvisning om det nationella genomförandet av Virve-talgrupper och mappar inom socialvården. Båda bilagorna har översatts till svenska.

En tidsplan för det närmare genomförandet av helheten kommer att utarbetas i social- och hälsovårdsministeriets administratörsgrupp för informationssystem för hög beredskap. Preliminärt kommer helheten att genomföras under hösten 2024.

Ytterligare information om genomförandet och om stöd för genomförandet fås av administratörsgruppen för informationssystem för hög beredskap i området (närmare uppgifter finns i bilagan), till exempel ordförande Sirpa Pinomäki, Västra Finlands samarbetsområde, [fornamn.efternamn@varha.fi](mailto:fornamn.efternamn@varha.fi), tfn 040 741 8100.

## Ytterligare information

Virva Juurikkala, socialråd, [fornamn.efternamn@gov.fi](mailto:fornamn.efternamn@gov.fi)

Socialråd

Virva Juurikkala

Specialsakkunnig

Henna Leppämäki

|              |                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bilagor      | <p>Bilaga 1. Anvisning om enhetskoder och anropssignaler</p> <p>Bilaga 2. Den nationella reformen av VIRVE-talgrupperna inom socialvården (dokument i säkerhetsklass IV)</p> |
| Sändlista    | Välfärdsområdena, HUS-sammanslutningen, Helsingfors stad                                                                                                                     |
| För kännedom | <p>Social- och hälsovårdsministeriet; avdelningarna</p> <p>Valvira</p> <p>Regionförvaltningsverken</p>                                                                       |