

Ohjausasiakirja

11.6.2026

VN/15504/2026

<input type="checkbox"/>	Määräys
<input checked="" type="checkbox"/>	Ohje
<input type="checkbox"/>	Suositus

Säännökset, joihin määräysten/ohjeiden antaminen perustuu
VNOS 22 §, 262/2003
Kohderyhmät
Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunjärjestäjät ja palveluntuottajat, muut lakia soveltavat viranomaiset
Voimassaoloaika
11.6.2026 - toistaiseksi

Ohjausasiakirja – Sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten verkoston (Virve) viestiliikenneohje

Sosiaalihuoltolain (1301/2014, 29 §) mukainen sosiaalipäivystystyö ja terveydenhuoltolain (1326/2010, 50 b §) mukainen akuutti kriisityö (joita usein toteutetaan sote-yhteisenä sosiaali- ja kriisipäivystystyönä) ovat oleellinen osa etulinjan viranomaistoimintaa ja tärkeä viranomaisten verkoston (Virve) käyttäjäryhmä. Sosiaali- ja kriisipäivystykset toimivat tiiviissä yhteistyössä ensihoidon, terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden tehtävään liittyvien toimijoiden kanssa. Virve mahdollistaa tehokkaan ja turvallisen viestinnän viranomaisten välillä.

Sosiaalihuoltoon on toteutettu vuoden 2025 aikana valtakunnallinen puheryhmä uudistus, joka linkitettiin vuonna 2021 tehtyyn ensihoidon vastaavaan puheryhmä uudistukseen. Puheryhmä uudistuksen tarve liittyi myös hätäkeskustietojärjestelmä ERICA:n sekä kenttäjärjestelmä KEJO:n kehittämiseen ja niiden kautta tulleisiin tarpeisiin parantaa ja tiivistää sosiaalihuollon toimintaa osana moniviranomaisyhteistyötä. Sosiaalihuollon puheryhmä uudistuksen tavoitteena oli yhdenmukaistaa valtakunnallisesti sosiaalihuollon käyttämän viranomaisten verkoston (Virve) puheryhmäarkkitehtuuria ja puheryhmien käyttötapoja.

Sosiaalihuollon viestiliikenneohje on tehty ohjaamaan, yhdenmukaistamaan ja selkeyttämään toimialan Virven käyttöä ja yhteensovittamaan sitä muiden viranomaisten toiminnan mukaiseksi. Ohje on kansallinen ja sitä tulee noudattaa kaikissa Virveä käyttävissä sosiaalihuollon toimipisteissä. Nyt julkaistu ohje on ensimmäinen laatuaan sosiaalihuollossa. Sitä tullaan päivittämään sosiaali- ja terveydenhuollon korkean varautumisen tietojärjestelmien pääkäyttäjryhmän toimesta tarpeen mukaan. Alueilla voi olla myös omia, tätä ohjetta tarkentavia tai erityistilanteita koskevia viestiliikenneohjeita, mutta niiden pitää toimia yhdessä tämän valtakunnallisen viestiohjeen kanssa.

Lisätietoja ja tarkennuksia viestiliikenneohjeen sisällöstä saa tarvittaessa korkean varautumisen tietojärjestelmien pääkäyttäjryhmältä, esimerkiksi

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Sosiaali- ja terveysministeriö

PL 33
00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Meritullinkatu 8
Helsinki

Puhelin
Telefon
Telephone

0295 16001
+358 295 16001

Faksi
Fax
Fax

02951 63415
+358 2951 63415

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

kirjaamo.stm@gov.fi
stm.fi

Virve-pääkäyttäjä Tomi Pekkonen, Etelä-Suomen yhteistyöalue, E-S YTA, p. 0400-942417, tomi.-pekkonen@hus.tuve.fi tai

Virve-pääkäyttäjä Marko Tervo, Pohjois-Suomen yhteistyöalue, P-S YTA, p. 0400-717276, marko.tervo@ppsote.tuve.fi

Lisätiedot

sosiaalineuvos Virva Juurikkala, etunimi.sukunimi@gov.fi

Kansliapäällikkö

Veli-Mikko Niemi

Sosiaalineuvos

Virva Juurikkala

Liitteet Sosiaalihuollon Virve-viestiliikenneohje (TL IV:n mukainen asiakirja) liitteineen

Jakelu Hyvinvointialueet, HUS- yhtymä, Helsingin kaupunki

Tiedoksi STM; osastot
Lupa- ja valvontavirasto (LVV)

VN/15504/2026-STM-1

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: