

Sosiaali- ja terveysministeriön ja aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueiden väliset tulostavoitteet vuosille 2020 – 2023 ja tarkennetut tulostavoitteet vuodelle 2023

Sisältö

1	Hallitusohjelman toimeenpano ja tavoitellut yhteiskunnalliset vaikutukset.....	4
2	Valvonnan visio ja siitä johdetut tavoitteet yhteiskunnallisen vaikuttavuuden saavuttamiseksi.....	5
2.1	Palvelulupaus.....	6
2.2	Ilmiöt.....	6
3	Toiminnallinen tuloksellisuus.....	7
3.1	Valvonnan menetelmät ja määrä.....	7
3.2	Ilmiöpohjainen valvonta.....	9
3.2.1	Työolot.....	9
3.2.2	Pirstaloituva työelämä.....	10
3.2.3	Työn kuormittavuus.....	12
3.3	Tieto ja digitalisaatio.....	13
3.4	Jatkuva uudistuminen.....	14
4	Vastuualueiden kanssa sovittavat erityistavoitteet.....	16
4.1	Toiminnalliset erityistavoitteet.....	16
4.2	Henkilöstövoimavarojen kehittämiseksi asetetut erityistavoitteet.....	16
5	Resurssit.....	19
6	Sopimuksen seuranta ja arviointi.....	21
7	Tulospalkkiot.....	22
8	Allekirjoitukset.....	23

1 Hallitusohjelman toimeenpano ja tavoitellut yhteiskunnalliset vaikutukset

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueet sopivat tässä vuodelle 2023 asetettavista tulostavoitteista ja resursseista. Hallituksen tai ministereiden toimeksiannoista tai muista tulossopimukseen sisällyttämistä tehtävistä sovitaan erikseen STM:n ja työsuojelun vastuualueiden johdon tasolla.

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjaus perustuu hallitusohjelmaan, julkisen talouden suunnitelmaan ja siihen sisältyvän valtion talouden kehyspäättökseen, valtioneuvoston toimintasuunnitelmaan strategisen hallitusohjelman toimeenpanemiseksi sekä sosiaali- ja terveysministeriön strategiaan. Työsuojelun vastuualueiden toiminta toteuttaa erityisesti hallitusohjelmakokonaisuuden ”3.5 Turvallinen oikeusvaltio Suomi” toimenpiteitä ”Sopimisella vakautta ja luottamusta työmarkkinoille” sekä ”Osaamisesta turvaa työn murrokseen”.

Sosiaali- ja terveysministeriön strategian osalta työsuojelun vastuualueiden toiminta tukee erityisesti tavoitteiden ”Turvallinen ja hyvinvoiva elin- ja työympäristö” sekä ”Hyvinvointia työn murroksessa” toteutumista. Työsuojelun vastuualueet osallistuvat osaltaan myös strategian pohjalta laadittujen Työympäristön ja työhyvinvoinnin linjausten toteuttamiseen:

1. Vastaamme työsuojelua koskeviin tulevaisuuden työn haasteisiin
2. Tavoitteenamme ovat turvalliset ja terveelliset työolot
3. Edistämme toiminta- ja työkykyä sekä työllistymiskykyä

Yhteiskunnallisten vaikutusten aikaansaamiseksi työsuojelun vastuualueiden toiminnan tavoitteena on vaikuttaa työpaikkojen turvallisuuden johtamiseen ja työolosuhteisiin siten, että työpaikatapaturmat, ammattitaudit, haitallinen kuormitus ja työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen vähenevät, sekä vaikuttaa toiminnallaan myös työsuhteen ehtojen parempaan noudattamiseen ja harmaan talouden määrän vähentymiseen.

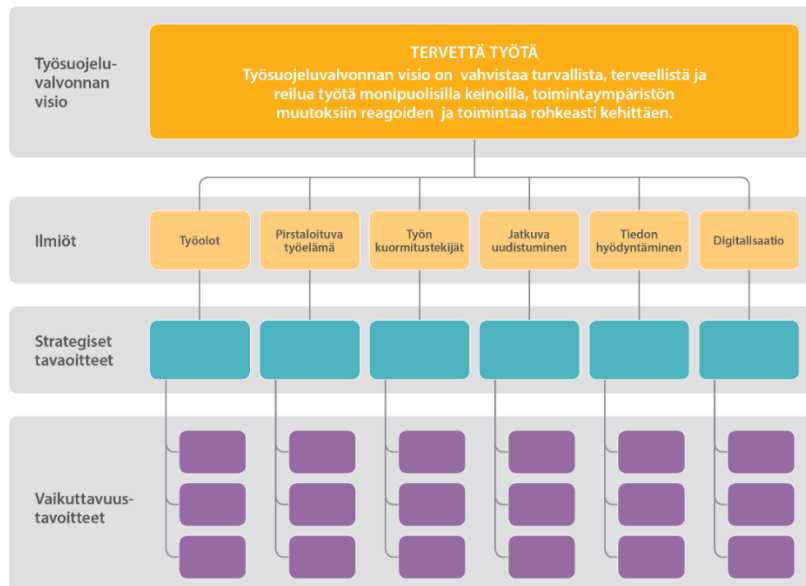
2 Valvonnan visio ja siitä johdetut tavoitteet yhteiskunnallisen vaikuttavuuden saavuttamiseksi

Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan yhteiset vaikuttavuustavoitteet ovat:

- Turvaamme väestön hyvinvoinnin kaikissa tilanteissa
- Varmistamme vaikuttavat etuudet ja palvelut kestäväällä tavalla
- Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoisuutta
- Edistämme sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista
- Parannamme elin- ja toimintaympäristön terveyttä ja turvallisuutta.

Koko hallinnonala vaikuttaa näiden tavoitteiden toteutumiseen. Sosiaali- ja terveysministeriö vastaa vaikuttavuustavoitteiden seurannasta ja raportoinnista.

Työsuojeluvalvonnan visio, visiosta johdetut strategiset tavoitteet sekä strategisista tavoitteista johdetut vaikuttavuustavoitteet on esitetty dokumentissa ”Tervettä työtä - Työsuojelun vastuualueiden runkosuunnitelma 2020 – 2023” (kuva 1).



Kuva 1. Työsuojeluvalvonnan visio

Luvussa 3 kuvataan kunkin vaikuttavuustavoitteen toteuttamiseksi sovitut toiminnalliset tulostavoitteet sekä niihin liittyvät mittarit.

2.1 Palvelulupaus

Työsuojelun vastualueet toimivat yhteiskunnan antamin valtuuksin siten, että työ on turvallista, terveellistä ja reilua.

Työsuojelun vastualueiden toiminta on riippumatonta, puolueetonta ja asiantuntevaa. Kaikilta toimialoilta ja työpaikoilta tulevaan asiakaskysyntään vastataan kattavasti soveltuvia toimitus- ja saatavuusajkoja noudattaen.

Työsuojelun vastualueet kehittävät toimintaansa keräämäänsä ja saamaansa asiakaspalautetta hyödyntäen.

2.2 Ilmiöt

Tunnistetut ilmiöt liittyvät työoloihin, pirstaloituvaan työelämään, työn kuormittustekijöihin sekä jatkuvaan uudistumiseen, tietoon ja digitalisaatioon liittyvään kehittämiseen. Työoloista, pirstaloituvasta työelämästä ja työn kuormitustekijöistä johdetut vaikutusvaustavoitteet ovat jaoteltuna erikseen runkokaudelle ja vuodelle 2023.

Vuonna 2023 viranomaisaloitteinen valvonta toteutetaan pääosin ilmiöpohjaisena valvontana, jossa valvonnan sisältö kohdistuu ilmiöön liittyvien strategisten- ja vaikutusvaustavoitteiden saavuttamiseen. Valvonta toteutetaan yhteisten valtakunnallisten hankkeiden ja tunnistettujen työmenetelmien avulla. Valvonnan suuntaamisessa ja toteuttamisessa hyödynnetään vahvaa toimialapohjaista valvontaosaamista.

3 Toiminnallinen tuloksellisuus

Tässä luvussa on kuvattu ne erityiset tunnistettuihin työelämän ilmiöihin kohdennettavat toimenpiteet, joita työsuojelun vastualueet toteuttavat nelivuotiskauden 2020-2023 aikana. Valvontaa kohdennetaan myös muihin työsuojeluviranomaisen toimivaltaan kuuluviin asiakokonaisuuksiin valvonnan riittävä kattavuus varmistuen. Nelivuotiskauden tavoitteena on valita kuhunkin tilanteeseen vaikuttavimmat valvonnan menetelmät.

3.1 Valvonnan menetelmät ja määrä

Vuonna 2023 työsuojelun vastualueet toteuttavat valvontaa tarkastusten ja muiden vaikuttamistoimenpiteiden avulla. Tarkastusten osalta tavoitellaan 22 500 tarkastuksen kokonaismäärää, vähintään 1050 on tilaajavastuulain valvontaan liittyviä tarkastuksia. Muita vaikuttamisen keinoja käytetään kattavasti silloin kun niillä arvioidaan olevan tarkastustoimintaa tukeva vaikutus tai yksittäisiin työnantajiin kohditettua valvontaa parempi vaikuttavuus. Tarkastus- ja muu vaikuttamistoiminta jakaantuu vastualueille niin sanotun optimilaskelman työosuusprosentin mukaisesti. Vuonna 2023 toiminnassa ja toimenpiteissä kiinnitetään huomiota nelivuotiskauden tavoitteiden loppuun saattamiseen. Toiminnan suunnitteluun sisällytetään ketteryys tarvittaessa mukautua nopeisiin ja ennalta-arvaamattomiin toimintaympäristön muutoksiin niin toimenpiteiden suuntaamisen kuin käytettävien menetelmien osalta.

Vahvistetaan turvallista, terveellistä ja reilua työtä monipuolisilla keinoilla	
Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Tarkastukset Tarkastuksilla varmistetaan työsuojeluviranomaisen valvoman lainsäädännön noudattaminen työpaikoilla. Tarkastukset kohdennetaan yhteisen riskiperusteisen suunnittelun pohjalta valtakunnallisesti tai alueellisesti. Valvontaa toteutetaan myös asiakasyhteydenottojen perusteella.	Vähintään 22 500 tarkastusta Arvio käytetyn keinojen vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin
Hankeviestintä ja muu ilmiöpohjainen viestintä Valtakunnalliset valvontahankkeet vahvistavat suunnitellusti toteutetuilla viestinnällisin keinoin valvonnan vaikuttavuutta niin tarkastusten kohteeksi valikoituneisiin työpaikkoihin, kuin tätä laajemminkin. Tällaisia viestinnällisiä keinoja ovat erilaiset tiedotteet, verkkouutiset, kohdennetut ohjeistukset sekä sosiaalisen median kampanjat. Vaikuttavuutta lisätään myös osallistamalla sosiaalisen median keskusteluihin sekä antamalla haastatteluja hankkeen aihepiiriin kuuluvista asioista eri medioille. Viestintä toteutetaan hallinnon viestintästrategian mukaisesti hankkeen asiantuntijaresursseilla työsuojeluhallin-	Vähintään 250 viestintätoimenpidettä - Toteutettujen toimenpiteiden lukumäärä toimenpidetyypeittäin - - - -

<p>non valtakunnallisen viestinnän tukemana.</p>	
<p>Tilaisuudet</p> <p>Valvontahankkeiden vaikuttavuutta vahvistetaan järjestämällä hallinnon omia seminaareja, webinaareja sekä muita tilaisuuksia, järjestämällä tilaisuuksia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, sekä osallistumalla asiantuntijaluennoitsijoina muiden tilaisuuksiin sekä messuille. Tilaisuuksien vaikuttavuus voi olla välillistä (esim. sidosryhmätilaisuudet) tai suoraa (valvonnan kohdejoukolla suunnatut avoimet seminaarit ja webinaarit).</p> <p>Hankkeiden ja ilmiöiden itse järjestämät tilaisuudet toteutetaan vuosi- ja viestintäsuunnitelmien mukaisesti tarvittaessa yhteistyössä valtakunnallisen viestinnän kanssa. Kokonaissuunnittelussa otetaan huomioon vuoden aikana esiin nousevat tarpeet.</p>	<p>Vähintään 130 tilaisuutta</p> <p>Osallistujaseuranta</p> <p>Arvio käytetyn keinon vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin</p>
<p>Valvonta- ja muut kyselyt</p> <p>Hankkeiden vaikuttamistavoitteiden saavuttamista edistetään valvonta-, kartoitus- ja asiakaspalautekyselyin. Viestinnällisen vaikutuksensa lisäksi kyselyt antavat hankkeille tietoa valvonnan kehittämiseen ja suuntaamiseen. Kyselyitä toteutetaan monipuolisesti hyödyntäen digitaalisia ja perinteisiä menetelmiä.</p> <p>Kyselyitä toteutetaan hankkeissa tai ilmiöissä esille nousevien tarpeiden mukaan.</p>	<p>Tehdyt kyselyt, niistä saadut tulokset, ja tulosten hyödyntäminen</p> <p>Arvio käytetyn keinon vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin</p>
<p>Lausunnot, kannanotot, kuulemiset ja työ- ja koordinaatioryhmiin osallistuminen</p> <p>Strategisten tavoitteiden saavuttamista edistetään osallistumalla aktiivisesti mm. säädösvalmisteluun (ministeriö- ja valiokuntataso), strategisen tason viranomaisyhteistyöhön ja asiantuntijaverkostojen toimintaan sekä antamalla yksittäisissä asioissa lausuntoja muille viranomaisahoille. Hallinnon virkamiesten kenttätöissä karttunutta tietoa ja osaamista tarjotaan aktiivisesti muualla tehtävän valmistelutyön tueksi.</p> <p>Toiminnassa varaudutaan antamaan lausuntoja ja kannanottoja harkinnan mukaan vuoden aikana esille nousevien tilaisuuksien ja tarpeiden mukaisesti.</p>	<p>Annetut lausunnot (ym.), osallistumiset kuulemisiin</p> <p>Jäsenyydet/osallistumiset työ- ja muihin ryhmiin</p>
<p>Viestintä, verkko- ja neuvontapalvelut</p> <p>Valtakunnallinen viestintä (mukaan lukien verkkopalvelu) ja neuvontapalvelut (erityisesti puhelinneuvonta) tukevat vaikuttavuustavoitteiden toteuttamista.</p>	<p>Verkkopalvelun käyttäjämäärät</p> <p>Verkkopalvelun siirtymä Valtori-alustalle on toteutettu suunnitellusti</p> <p>Puhelinneuvontaan tulleet yhteydenotot ja niihin liittyvät seurantamittarit</p>

Lupa-asiat	Lupien määrät ja käsitte-lyajat
Työsuojeluviranomaisen myöntämien lupien tehokas ja yhdenmukainen käsittely	

3.2 Ilmiöpohjainen valvonta

Ilmiöpohjaiseen valvontaan kohdennetusta resurssista kohdennetaan työolojen valvontaan yli 40 %, pirstaloituvan työelämän valvontaan 20 - 30 % ja työn kuormittavuuden valvontaan 15 - 25 %. Luvussa kuvattuihin valvonnan riskiperusteiseen kohdentamiseen liittyviin tavoitteisiin sisältyy aina riskiperusteiseen kohdentamiseen liittyvän vaikuttavuustavoitteen määrittely, kohdentamiseen liittyvien tietolähteiden määrittely sekä kohdentamisen onnistumisen arviointi.

Valvontaan liittyviin kokonaisuuksiin sisältyy aina valvonnan ja sitä tukevien keinojen valtakunnallinen suunnittelu ja toteutus sekä toteutuneiden toimenpiteiden vaikuttavuuden ja kehittämistarpeiden arviointi. Muiden valvonnan ja vaikuttamisen keinojen käyttöä kuvataan tarkemmin valtakunnallisissa ilmiökohtaisissa valvonta- ja hanke-suunnitelmissa. Valvonnan käytännön toteutusta ja painotuksia kuvataan tarkemmin Tyosuojelu.fi:ssä.

3.2.1 Työolot

Tunnistamme merkittävimmät riskit ja kohdennamme toimintaamme siten, että tapaturmat ja ammattitaudit sekä työstä aiheutuvat terveyshaitat vähenevät		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Työtapaturmien torjunnan hallinta	Tapaturmariskien hallinnan varmistamiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti tapaturmavaarallisille työpaikoille työtapaturmatilastoja ja omia valvontahavaintoja hyödyntäen.	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä. Tapaturmariskien hallintaan annettujen velvoitteiden määrä. Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä.
Kemiallisten tekijöiden hallinta	Työntekijöiden kemiallisille tekijöille altistumisen vähentämiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti sitovien raja-arvojen sekä vaarallisten kemikaalien käytön valvontaan.	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä. Kemiallisten tekijöiden hallintaan annettujen velvoitteiden määrä. Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä.
Biologisten tekijöiden hallinta	Biologisten tekijöiden aiheuttamien haittojen vähentämiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti valittuihin työpaikkoihin.	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä. Biologisten tekijöiden hallintaan annettujen velvoitteiden määrä.

		Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä.
Fyysisen kuormituksen hallinta	Fyysisen kuormituksen aiheuttamien sairauksien ja tapaturmien vähentämiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti valittuihin työpaikkoihin.	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä. Fyysisten tekijöiden hallintaan annettujen velvoitteiden määrä. Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä.

3.2.2 Pirstaloituva työelämä

Tunnistamme työelämän sekä sen valvonnan uusia haasteita ja nostamme ne yhteiskunnalliseen keskusteluun		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Yhteisen tilannekuvan muodostamiseksi analysoidaan valvonnan havainnot pirstaloituvan työelämän ilmiöistä ja kehittämiskohteista	Laaditaan tilannekuva pirstaloituvan työelämän ilmiöistä vuosien 2020-2023 valvontahavaintojen perusteella ja hyödynnetään tilannekuvaa runkokauden 2024-2027 suunnittelussa. Tilannekuvalla tarkoitetaan valvontatietojen analysointia sekä koontia tehdyistä selvityksistä, tunnistetuista ilmiöistä ja valvonnan haasteista.	Laadittu tilannekuva ja sen käyttö valvonnan suunnittelussa -
Pirstaloituvaan työelämään liittyvien valvontamenetelmien kehittäminen	Selvitetään työsuhdevalvonnassa valvontapyyntöillä vireille saatettavien asioiden valvonnan erot ja laaditaan yhteinen valvontakynnyksen arviointiin soveltuva työväline tai toimintamalli.	Laaditut selvitykset, linjaukset ja koulutukset

Vähennämme työelämän epävarmuutta ja edistämme reilua kilpailua yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa sekä kohdentamalla työsuojeluviranomaisen toimintaa erityisesti niihin organisaatioihin, joissa työelämän pelisääntöjä ei noudateta tai tunneta		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit

<p>Työsuhteturvan varmistaminen erilaisissa työnteon tilanteissa</p> <p>Ulkomaalaisten työntekijöiden työehtojen valvonta ja työnteko-oikeudetoman työnteon kitkeminen</p>	<p>Vakiinnutetaan yhteiset palkkauksen valvontaan liittyvät menettelyt ja sovitaan kehotuskynnyksestä.</p> <p>Työsuhteturvan varmistamiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan hyödyntäen toisen viranomaisen tietoja aiempaa enemmän.</p> <p>Ulkomaalaisvalvonnan yritystarkastuksissa, joissa valvotaan työsuhteturvaa (työsuhteen vähimmäisehtojen toteutumista) hyödynnetään vaikuttavuuden lisäämiseksi toisen viranomaisen tietoja.</p>	<p>Laadittu ohjeistus, toteutunut koulutus ja valvonnan yhtenäisyys</p> <p>Valvontakohteita on valittu viranomaistietoa hyödyntäen aiempaa enemmän</p> <p>Työsuhteturvaan liittyen annettujen velvoitteiden määrä</p> <p>Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä</p> <p>Tiedonsaantioikeuksien käyttömäärä</p>
<p>Ulkomaalaisen työvoiman valvonnan tehostaminen</p>	<p>Ulkomaisen työvoiman käytön valvonnan resurssit kohdennetaan erityisesti ulkomaisten työntekijöiden työsuhteen vähimmäisehtojen valvontaan sekä lähetettyjen valvontaan.</p>	<p>Vähintään puolet muusta kuin viranomaisyhteistyössä tehtävistä tarkastuksista kohdennetaan ulkomaisen työvoiman käyttöä ja lähettämistä koskevassa valvonnassa työsuhteen vähimmäisehtojen toteutumisen valvontaan</p>
<p>Luonnontuotteiden keruun valvonta</p>	<p>Luonnontuotteiden keruun valvonnan menetelmiä kehitetään valvonnasta saatujen kokemusten pohjalta.</p>	<p>Toteutuneet tarkastukset</p> <p>Kuvaus kehitetyistä menetelmistä</p>
<p>Tilaaajien ja toimittajien välisiin sopimussuhteisiin liittyvien velvoitteiden noudattamisen varmistaminen</p> <p>Tietoisuuden lisääminen tilaajavastuulain velvoitteista ja tasapuolisen markkinoilla menestymisen mahdollistaminen</p>	<p>Tilaajavastuuelvoitteiden noudattamisen varmistamiseksi valvontaa kohdennetaan riskiperusteisesti tilannekuvaa ja viranomaisyhteistyötä (valvonta ja tiedonvaihto) hyödyntäen.</p>	<p>Työpaikkatarkastuksin ja muilla menetelmillä tavoitettu kohdejoukko, tarkastusten määrä</p>

3.2.3 Työn kuormittavuus

<p>Vaikutamme työpaikkojen ja työterveyshuollon yhteistyöhön siten, että työn aiheuttama haitallinen kuormitus tunnistetaan, sekä sitä ennaltaehkäistään, vähennetään ja hallitaan tehokkaasti</p> <p>Kehitämme työsuojeluvalvonnan työkaluja kuormituksen tunnistamiseksi ja arvioimiseksi</p> <p>Varmistamme yhteistyössä muiden työsuojelutoimijoiden kanssa, että työpaikoilla on saatavilla riittävät tiedot ja työvälineet haitallisen kuormituksen tunnistamiseen ja hallintaan</p>		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
<p>Työpaikkojen edellytysten varmistaminen kuormitustekijöiden hallintaan</p>	<p>Kuormitustekijöiden hallinnan varmistamiseksi valvotaan kohdeherkästi ja tarvelähtöisesti työpaikan kuormitustekijöitä yhdenmukaisella valvontaotteella ja muuta valvonnan vaikuttamistoimintaa hyödyntäen.</p> <p>Kuormituksen valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan valtakunnallisesti myös työaikaan ja väkivallan uhkaan.</p> <p>Valvonnalla ja muulla vaikuttamistoiminnalla vahvistetaan työnantajien ja työterveyshuollon yhteistyötä ja työterveyshuollon asiantuntijuuden hyödyntämistä kuormitustekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa.</p>	<p>Valvonnan tarvelähtöisyys ja yhdenmukaisuus on arvioitu ja analysoitu v. 2022 raportoinnin yhteydessä. Tuloksia hyödynnetään valvonnassa.</p> <p>-</p> <p>Toteutuneiden muun vaikuttamistoiminnan toimenpiteiden määrän lisääntyminen.</p> <p>Kaikissa hankkeissa on valvottu työterveyshuoltoa koskevat asiat ja toteutetaan muita vaikuttamistoimintoja työterveysyhteistyön tueksi.</p>
<p>Työn psykososiaaliset kuormitustekijät -mittarin käytön vakiinnuttaminen ja hyödyntäminen valvonnan suunnauttamisessa</p>	<p>Kyselyä käytetään valtakunnallisissa kuormituksen valvontahankkeissa yhteisesti sovitulla tavalla.</p> <p>Kyselyn tulokset analysoidaan toimialakohtaisesti ja tuloksia hyödynnetään valvonnan suunnauttamisessa.</p>	<p>Kyselyn käyttökerrat</p> <p>Psyko-kyselyn tuloksiin ja valvonnan yhdenmukaistamiseen liittyvät arvioinnit valmistuneet</p>

3.3 Tieto ja digitalisaatio

Hyödynnämme tietoa monipuolisesti valvonnan ja työelämän kehittämisessä. Jaamme tietoa, osaamista ja näkemystä eri sidosryhmien ja asiakkaiden käyttöön.

Hyödynnämme digitalisaation mahdollisuuksia yhteistyö tahojen ja asiakkaiden kanssa rohkeasti kokeillen. Parannamme merkittävästi työsuojeluvalvonnan tuottavuutta, kattavuutta ja vaikuttavuutta.		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
<p>Vuorovaikutuksen kehittäminen sekä tiedon hyödyntäminen monipuolisesti valvonnan ja työelämän kehittämisessä</p> <p>Digitalisaation mahdollisuuksien seuraaminen ja hyödyntäminen kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa rohkeasti kokeillen</p>	<p>Palveluiden kehitystyötä jatketaan sekä arvioidaan niiden hyödyllisyyttä. Käyttökokemuksia kartoitetaan asiakaskyselyin. Kehitystyötä tehdään läheisessä yhteistyössä ilmiö- ja asiantuntijaryhmien kanssa palveluiden laadun ja käytettävyyden varmistamiseksi.</p>	<p>Asiointien määrän kasvu</p> <p>Asiointipalvelun sisäisen hyödyntämisen kasvu</p> <p>Tehdyt asiakaskyselyt</p> <p>Uusien toiminnallisuuksien käyttöönotto (valmiusaste)</p>
	<p>Muutoksien varalta kartoitetaan vaihtoehtoisia ja kustannustehokkaita teknisiä alustaratkaisuja palvelutarjonnan toteuttamiseksi.</p> <p>Uusien asiointipalvelujen pilotointi suoritetaan loppuun. Pilotoinnin tulokset analysoidaan ja niitä hyödynnetään palvelujen ja palveluprosessien kehittämisessä sekä uusien asiointipalvelujen suunnittelussa.</p> <p>Käytössä olevista asiointipalveluista on tehty kustannus-hyötyanalyysi. Siinä on tarkasteltu sekä taloudellisia että aineettomia tekijöitä. Analyysi on käsitelty Vuokko-hankkeen ohjausryhmässä.</p>	<p>Pilotoinnin tulosten analyysi</p> <p>Kustannus-hyötyanalyysi</p>
	<p>Seurannan ja raportoinnin automatisointi: Tulosohjaukseen liittyvien tarvittavien automatisoitujen tilannekuvien määrittely ja yksilöinti ministeriön kanssa yhteistyössä.</p> <p>Tilannekuvien automatisointi on testattu aidolla datalla ohjelmistorobotiikkaa hyödyntäen. Tilannekuvien automatisoinnin laajentaminen ohjelmistorobotiikkaa hyödyntäen seurannan/raportoinnin ja valvonnan tarpeisiin.</p>	<p>Tilannekuvien määrittelyt on tehty ja toteutettu</p> <p>Selvitys tehty</p>
<p>Keräämämme tiedon jakaminen muille viranomaisille</p>	<p>Ajo- ja lepoaikavalvonnassa kertyneen rikkomustiedon toimittaminen Traficomille.</p>	<p>Välitetyt rikkomustiedot</p>
<p>Keräämämme ja meille saapuvan</p>	<p>Tiedonlouhintahankkeessa aiemmin toteutettujen raporttien käytön</p>	<p>Hankeraportti ja toteutettu kysely</p>

tiedon hyödyntäminen valvonnassa	<p>lisääminen ilmiöiden hankesuunnittelussa. Tunnistetaan ja hyödynnetään uusia tietolähteitä.</p> <p>Kaikissa valvonnan ilmiöissä hyödynnetään tiedonlouhintahankkeessa toteutettuja raportteja.</p> <p>Tehdään raportteja hyödyntäville hankkeille kysely raporttien laadun ja käytettävyyden parantamiseksi.</p>	<p>Tiedonlouhinnan hyödyntäminen kasvaa</p> <p>Valvonnan kohdentamisen indikaattoreita on tunnistettu ja arviointimenetelmä on määritelty sekä toteutettu raportille</p>
----------------------------------	---	--

3.4 Jatkuva uudistuminen

<p>Varmistamme osallistavan johtamisen ja esimiestyön avulla, että henkilöstö on mukana toiminnan kehittämässä ja tarvittavien muutosten tunnistamisessa lisäarvoa tuottavalla tavalla</p> <p>Luomme ennakointi- ja reagointikykyisen toiminnan suunnittelu- ja seurantajärjestelmän, jonka avulla varmistamme, että valvonnan painotukset ovat yhdessä sovit- tuja ja ajanmukaisia sekä vastaavat ympäristön tarpeita</p>		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Luodaan kehittämistyön arkkitehtuuri sekä yhteinen suunnittelu- ja seurantajärjestelmä sekä määritellään niiden johtaminen	<p>Kuvataan johtamismallin liittyvät tunnistetut keskeiset valtakunnalliset prosessit, niiden keskinäiset riippuvuudet ja kehittämistarpeet yhtenäisellä tavalla prosessin omistajia osallistaen ennen vuoden 2024 vuosisuunnittelun valmistumista.</p> <p>Mallinnuksen tulokset viedään ja niitä hallitaan kehityksen alla olevassa digitaalisessa kokonaisarkkitehtuurialustassa tai vastaavassa.</p> <p>Valtakunnallisen suunnittelu- ja seurantatyövälineen kehittäminen ja käyttöönotto.</p> <p>-</p>	<p>Prosessikuvaukset</p> <p>Uutta työvälinettä pilotoidaan vuoden 2023 aikana ja tulosten perusteella päätetään käytön vakiinnuttamisesta</p>
Työnantajille ja työntekijöille tarjotaan ajantaista tietoa huomioiden eri taustaiset työnantajat ja työntekijät	Työsuojelun vastualueiden tuottaman aineiston saavutettavuus, kieliversiot, tulkkaus- ja kääntämiskäytännöt sekä eri taustaisten asiakasryhmien sisällöt ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa määritellään.	Kuvaus kielipolitiikasta sekä tulkkauksen ja kääntämisen käytännöistä on tehty

<p>Kehitämme valvontaa jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja otamme kokeilujen ja pilotointien kautta käyttöön valvonnan keinoja, jotka vastaavat asiakastarpeisiin sekä ovat vaikuttavia ja lisäävät toiminnan tehokkuutta. Määrittelemme toiminnallemme sekä toteutettaville uudistushankkeille laatu- ja vaikuttavuustavoitteet, joita seuraamme ja arvioimme.</p>		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
<p>Laaditaan jatkuvan laadun parantamisen järjestelmä</p>	<p>Vuonna 2023 tehtäviin valtakunnallisten prosessien kuvauksiin määritellään laadun hallinta ja parantaminen.</p> <p>-</p> <p>Laadunhallinnan prosessin tehokkuutta kuvaavina kriteereinä käytetään prosesseissa määriteltyjen tehtävien toteutumista.</p> <p>-</p>	<p>Laaditut prosessikuvaukset sisältävät laadunhallinnan kriteerit</p> <p>Prosessikuvauksissa määritellyt tuotokset on laadittu</p> <p>Jatkuvan parantamisen kehän toimivuuden arviointi</p>
<p>Valvonnan vaikuttavuus paranee laadun paranemisen tuloksena</p>	<p>Pilottihankkeissa on määritelty vaikuttavuustavoitteet ja arvioitu lopputulos. Vuoden 2024 hankesuunnitelmissa on määritelty vaikuttavuustavoitteet pilottihankkeiden kokemusten pohjalta.</p>	<p>Pilottihankesuunnitelmat, hankkeiden loppuraportit, vuoden 2024 valvontasuunnitelmat</p>
<p>Työsuojelun vastualueiden toiminta on valtakunnallisesti yhtenäistä</p>	<p>Vähintään 75 % viranomaisaloitteesta valvonnasta toteutetaan valtakunnallisten yhteisten hankkeiden kautta</p> <p>-</p>	<p>Valtakunnallisten valvontatoimenpiteiden suhteellinen osuus</p>
<p>Työsuojelun vastualueet ovat vastanneet kattavasti kaikilta toimialoilta ja työpaikoilta tulevaan asiakaskysyntään sovittuja palveluiden toimitusaika- ja saatavuustavoitteita noudattaen</p>	<p>Työsuojelun vastualueet ovat vastanneet kattavasti kaikilta toimialoilta ja työpaikoilta tulevaan asiakaskysyntään sovittuja palveluiden toimitusaika- ja saatavuustavoitteita noudattaen</p>	<p>Palveluiden saatavuus- ja toimitusaikatavoitteet</p>

4 Vastuualueiden kanssa sovittavat erityistavoitteet

Tässä luvussa on kuvattu sellaiset erityistavoitteet, jotka eivät sisälly visiosta johdettuihin vaikuttavuustavoitteisiin sekä henkilöstövoimavarojen kehittämiseen liittyvät tavoitteet, joita ei voi sijoittaa yksittäisen ilmiön alle.

4.1 Toiminnalliset erityistavoitteet

Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueet tarkastavat vuosien 2023-2024 aikana yrityksissä vähintään 465 000 kuljettajatyöpäivää. Kuljettajatyöpäiviä tarkastetaan vähintään 1 000 tarkastuksella.	Kuljettajatyöpäivien määrä Tarkastusten määrä Kuljettajatyöpäivien laskentatavasta ja otannasta annetun ohjeistuksen noudattaminen
Moniviranomaisyhteistyöhanke Moniviranomaisyhteistyö vakiintuu valtakunnallisesti yhdenmukaiseksi alueellisten viranomaisfoorumien kautta toimivaksi ja tehokkaaksi yhteistyön muodoksi.	Moniviranomaisyhteistyön toimivuuden ja alueellisten viranomaisyhteistyöfoorumien arviointi hankkeen loppuraportissa
Viranomaisten tiedonvaihto lisääntyy vuodesta 2022.	Työsuojeluviranomaisen muille viranomaisille toimittaman tiedon määrä

4.2 Henkilöstövoimavarojen kehittämiseksi asetetut erityistavoitteet

Organisaation strategiasta ja toiminnasta liikkeelle lähtevä henkilöstösuunnittelu on keskeistä organisaation menestykselle. Oleellista on, että virasto on määritellyt keskeiset, tulevaisuuteen suuntautuvat strategiset osaamisalueet ja kehittää henkilöstön osaamista näillä alueilla systemaattisesti ja monipuolisesti. Ajantasainen strategisen henkilöstösuunnittelun käytäntö ja tämän näkökulman soveltaminen viraston johtamisessa on käytännön toiminnassa keskeistä. Strateginen henkilöstösuunnittelu lähtee tulevaisuuden visioinnista ja ennakoitavissa olevista muutostarpeista. Strateginen suunnitelma esittää vision, ennustettavat haasteet ja mahdollisuudet sekä tekee näiden suhteen valintaa.

Liikkuvuuden edistäminen		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueet edistävät vastuualuerajat ylittävää yhteistyötä sekä valtakunnallisia yhteisiä tehtäviä	Otetaan käyttöön valtakunnallinen toimintatapa tietopyyntöjen käsittelyyn.	Prosessikuvaus

Valtion työnantajakuvan uudistaminen		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueet ovat kilpailukykyinen ja jatkuvasti kehittyvä työpaikka, jossa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa	Hyvien rekrytointikäytäntöjen määrittely mm. kokeilujen kautta ja hyvien käytöntöjen jakaminen.	Rekrytointikäytäntöjen kuvaus ja arvio käytettävyydestä
Vastuualueet tuovat viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijuuttaan ja hyödyntävät tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti	Viestintä on hyvin kohdennettua ja monikanavaista. Asiakkaiden tyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti toistuvilla kyselyillä.	Systemaattisesti seurattavat viestinnän mittarit on valittu ja monikanavaiselle viestinnälle on asetettu tavoitteet vuodelle 2024 Asiakaskyselyiden tulokset ja niistä tehdyt johtopäätökset

Osaamisen kehittäminen		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2023 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueiden osaamisen johtamista ja esimiesten johtamisosaamista kehitetään suunnitelmallisesti	Tehtäväroolien kehittämistä jatketaan edelleen huomioiden tehtäväroolien kartoituksen tulokset ja henkilöstön motivointi.	Tehtäväroolien sisältö on joustava ja "avainrooleihin" on lisätty tavoitteellista yhteistyötä työsuojelun eri toimijoiden kanssa
Henkilöstön osaamista kehitetään monipuolisilla menetelmin ja hyödynnetään aktiivisesti digitaalisia koulutussisältöjä eOppivassa	Osaamiskartoitus on toteutettu ja määritelty osaamisen kehittämisen jatkotoimenpiteet (yksikkö/organisaatiotasolla).	Itsensä johtamisen taitoja on kehitetty ja lisätty itseohjautumista Osaamisen kehittämisen jatkotoimenpiteet on määritelty Osaamista vahvistavia toimintatapoja on lisätty

<p>Vastuualueet siirtyvät johtamisessa kohti valmentavaa työtettä</p>	<p>Osaamiskartoitusta tukevia kursseja toteutetaan ja mahdollistetaan valmentava työte niiden avulla.</p>	<p>eOppivaan on laadittu osaamistasoille 3 ja 4 kursseja ja tehtävärooleihin kytkettäviä osaamispolkuja ja ne on otettu käyttöön vastuualueilla osana valmentavaa johtamista</p>
<p>Sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen</p>	<p>Ylläpidetään sukupuolten tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyvää osaamista.</p> <p>Osallistutaan aluehallintovirastojen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien tuottamiseen, toteuttamiseen ja arviointiin.</p>	

5 Resurssit

Työsuojelun vastuualueiden toimintaan osoitetaan vuoden 2023 määrärahaa seuraavasti:

- Etelä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 10 660 000 euroa
- Itä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 2 600 000 euroa
- Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 3 380 000 euroa
- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 6 240 000 euroa
- Pohjois-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 3 120 000 euroa.

Työsuojelu vastuualueiden resurssit jakaantuvat työpaikkojen valvontaan ja muiden valvonnan ja vaikuttamisen keinojen käyttöön, puhelinneuvontaan ja muuhun asiakaskysyntään vastaamiseen, lupahallintoon, valvontaa tukevaan toimintaan sekä hallinto- ja tukitoimintoihin. Nelivuotiskauden aikana resursseja kohdennetaan merkittävästi toiminnan kehittämiseen. Tavoitteena on resurssien tehokas kokonaiskäyttö. Alla määritellyt resurssit ja niillä saavutettavat tuotokset ovat arvioita. Resurssien käyttö kuvataan tarkemmin valvonta- ja kehittämissuunnitelmissa. Valvonta- ja kehittämissuunnitelmissa varaudutaan toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin mukautumiseen. Toimintavuoden aikana resurssien kohdentumista arvioidaan rullaavan suunnittelun periaatteiden mukaisesti. Kaikkiin alla olevassa taulukossa kuvattuihin tehtäviin voi sisältyä toiminnan kehittämistehtäviä. Jos kehittämishankkeet eivät toteudu, käytetään kehittämiseen varattu resurssi valvontaan. Resurssien käytön suunnittelussa yksi henkilötyövuosi (htv) vastaa kymmentä henkilötyökuukautta, sillä lomiin, koulutukseen ynnä muuhun kuluva aikaa ei ole eritelty.

Resurssien käyttö on suunniteltu valtakunnallisesti ja sen tavoitteena on toiminnan vaikuttavuuden lisääntyminen		
Kokonaisuus	Sisältö ja osuus resursseista	Arvio käytettävästä resurssista
Työpaikkojen valvonta ja asiakaskysyntään vastaaminen noin 300 henkilötyövuotta	Ilmiöpohjaisesti kohdennettu valvonta ja muut valvonnan toimenpiteet: tarkastukset, hallinnollinen valmistelu, rikosprosessit, muut työpaikkojen valvonnan toimenpiteet	noin 195 htv
	Ilmiöpohjaisesta valvonnasta työolojen valvontaan yli 40 %, pistaloituvan työelämään valvontaan noin 20 - 30 % ja työn kuormittavuuden valvontaan noin 15 - 25 % Asiakkaiden aloitteesta vireille tulleiden työhyvinvointi-, sisäilma- ja työsuhteasioiden valvonta, työtaturmien tutkinta, ja muita asiakkaan aloitteista tehtävät valvontatoimet	noin 40 htv

	<p>Muu vaikuttamistoiminta: hankeviestintä, tilaisuuksien järjestäminen, valvonta- ja muut kyselyt, valvontaan liittyvä kehittäminen</p> <p>Puhelinneuvontaan ja muuhun asiakaskysyntään vastaaminen, mukaan lukien lähetettyjen työntekijöiden yhteyspisteenä toimiminen</p> <p>Työaikoihin liittyvien poikkeuslupien, asbesti- ja räjäytystyöhön liittyvien lupien sekä nuorten työskentelyyn liittyvien lupien käsittely sekä muut lainsäädännössä työsuojeluviranomaisen luvanvaraisiksi määritellyt asiat</p>	<p>noin 35 htv</p> <p>noin 20 htv</p> <p>noin 8 htv</p>
<p>Valvontaa tukeva toiminta</p> <p>noin 125 henkilötyövuotta</p>	<p>Lakimiestyö</p> <p>Johto ja esimiestyö, sisältäen valvonnan linjauksiin ja kehittämiseen osallistumisen</p> <p>Sisäinen koulutus ja tietohallinto, viestinnän erityisosaaminen</p> <p>Muut hallinto- ja tukitoiminnot: valvontasih-teerit, kirjaamotoiminto</p>	<p>noin 20 htv</p> <p>noin 40 htv</p> <p>noin 20 htv</p> <p>noin 40 htv</p>
<p>Kehittämishankkeet</p> <p>noin 5 henkilötyövuotta</p>	<p>Tietoon, digitalisaatioon ja jatkuvaan uudistumiseen liittyvät kehittämishankkeet</p>	<p>noin 5 htv</p>

6 Sopimuksen seuranta ja arviointi

Ministeriö ja aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueet keskustelevat säännöllisesti toiminnasta ja tavoitteiden toteutumisesta. Tulossopimuksessa määriteltyjen mittareiden lisäksi sovitaan erikseen toiminnan seurantaan liittyvistä muista mittareista. Työsuojelun vastuualueilla tulostavoitteiden toteutumista arvioidaan seurantamittareiden avulla jatkuvasti. Tavoitteiden toteutumista käsitellään ministeriön ja työsuojelun vastuualueiden kesken sovituin määräajoin. Tulostavoitteiden toteuman lisäksi keskustellaan toimintaympäristön muutoksista, joihin työsuojelun vastuualueilla tulee reagoida. Keskusteluiden yhteydessä päätetään välittömästi toteutettavista toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista aiemmin asetettuihin tulostavoitteisiin.

Vuosiraportoinnin lisäksi vastuualueet tuottavat ulkoista viestintää varten erillisraportteja. Vuosittain tuotetaan vuosikertomus sekä raportit ulkomaalastalvalvontaan sekä yhdenvertaisuuden ja syrjinnän kiellon valvontaan liittyen. Vastuualueet osallistuvat myös aluehallintoviraston vastuullisuusraportin laadintaan.

Työsuojelun vastuualueet raportoivat tavoitteiden toteutumisesta tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa toimintakertomuskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa, muussa tulosarvioinnissa sekä osapuolten kesken sopimuskauden aikana.

Tulossopimuksen ja siinä asetettujen tulostavoitteiden arvioinnissa käytetään asteikkoa 1-5:

1. tulostavoitetta ei ole edistetty toimintavuonna
2. tulostavoite on osittain toteutunut
3. tulostavoite on toteutunut lähes tulossopimuksessa suunnitellun mukaisesti
4. tulostavoite on saavutettu tavoitteen mukaisesti ja
5. tulostavoite on saavutettu ja ylitetty huomattavasti.

Tavoitetason saavuttaminen oikeuttaa arvosanaan 4. Arvosana 5 edellyttää tavoitteen merkittävää ylitystä, joka tukee hallinnonalan strategiaa ja siitä on erityistä hyötyä strategian toteutuksessa. Arvosanat määritellään strategisten tavoitteiden tasolla. Kokonaisarvosanaa määriteltäessä painotetaan paksunnettuja tavoitteita.

Työsuojelun vastuualueet laativat kunkin vuoden elokuun loppuun mennessä määrärahan riittävyttä koskevan raportin yhteydessä tiiviin arvion tulossopimuksen toteutumisesta. Raportin tulee sisältää analyysi niistä toimintavuoden tavoitteista, joiden toteutuksessa on ongelmia, viivästyksiä tai muita seuraavan vuoden tulossopimuksen laatimiseen vaikuttavia tekijöitä. Ministeriö ohjeistaa raportointia erikseen.

Resurssien riittävyttä toimintavuonna seurataan lisätalousarvioehdotusten valmistelun yhteydessä.

7 Tulospalkkiot

Työsuojelun vastualueiden tulospalkkiotavoitteet määritellään erillisellä sopimuksella. Sopimus on laadittu henkilöstöjärjestöjä kuullen.

8 Allekirjoitukset

16. päivänä joulukuuta 2022

Raimo Antila
Osastopäällikkö, ylijohdaja
Sosiaali- ja terveysministeriö

Eerik Tarnaala
Johtaja
Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Markku Rautio
Johtaja
Itä-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Riitta Sulameri
Johtaja
Lounais-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Tuija Vähänen-Koivuluoma
Johtaja
Länsi- ja Sisä Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Hanna-Kaisa Rajala
Johtaja
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

VN/13682/2022-STM-2

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons:

Antila Raimo 91211099H

2022-12-20

Tämä asiakirja ESAVI/48219/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ESAVI/48219/2022 har godkänts elektroniskt

Hyväksyjä Tarnaala Eerik 21.12.2022 15:13

Hyväksyjä Rautio Markku 21.12.2022 14:20

Hyväksyjä Sulameri Riitta 21.12.2022 14:22

Hyväksyjä Vähänen-Koivuluoma Tuija H 21.12.2022 14:22

Hyväksyjä Rajala Hanna-Kaisa 21.12.2022 14:58