

4.2.2015

Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallista kehittämisohjelmaa toteuttavat hankkeet, joille myönnetään vuonna 2015 valtionavustusta

OSAOHJELMA I: RISKIRYHMIEN MAHDOLLISUUTTA OSALLISUUTEEN, HYVINVOINTIIN JA TERVEYTEEN PARANNETAAN

Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille - PPPR 2

Hankkeen hallinnoija: Turun kaupunki

Hankkeeseen osallistuvat tahot: Turun hyvinvointitoimiala, Pori, Raisio, Rauma, Rusko, Salo, Satakunnan sairaanhoitopiiri, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

Avustus: 700 000 €

Hankkeen tavoitteet:

Pieni osa sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjistä käyttää valtaosan palvelutarjonnasta. Yksi paljon palveluja käyttävä ryhmä ovat päihde- ja mielenterveysongelmaiset, joiden palvelut ovat siiloutuneita ja palveluprosessilta puuttuu prosessinomistaja. PPPR 1 -hankkeessa 2013–2015 on etsitty palvelumuotoilun ja asiakaslähtöisen suunnittelun avulla uusia, innovatiivisia keinoja vastata tämän kohderyhmän palvelutarpeeseen.

- Uudistetaan paljon sosiaali- ja terveyspalveluja käyttävien riskiryhmien asiakaslähtöisiä palveluprosesseja, niiden laatua, vaikuttavuutta ja johtamista.
- PPPR 1 -hankkeessa kehitetyt uudet palvelumallit juurrutetaan kuntien työkäytäntöihin työparimallin, koulutuksen ja tiedottamisen/ henkilökohtaisen sitouttamisen avulla.
- Käynnistetään paikallisia kehittämisprosesseja ja järjestetään koulutusta monialaisen johtamisen ja prosessien johtamisen osaamisen lisäämiseksi.
- Seurataan riskiryhmien arjessa pärjäämistä ja hyödynnetään asiakastietoa ja asiakasosallisuutta johtamisessa.
- Luodaan edellytyksiä kehittää ja hyödyntää potilas- ja asiakastietojärjestelmiä.
- Kehitetään yhteisiä toimintatapoja asiakastyön dokumentointiin ja kirjaamiseen sekä yhdenmukaistetaan asiakas-asiakirjojen rakenteita.
- Otetaan käyttöön yhtenäiset mittarit mm. asiakastyöväisyyden mittaamiseen, tuen tarpeen mittaamiseen, elämänhallinnan mittaamiseen ja arjessa pärjäämisen mittaamiseen.

Lisätietoja:

Tutkimus- ja kehitysjohtaja Päivi Sannola, p. 050 594 7191, etunimi.sukunimi@turku.fi

Projektipäällikkö Niina Jalo, p. 040 848 7691, etunimi.sukunimi@turku.fi

Osaohjelma 2: LASTEN NUORTEN JA LAPSIPERHEIDEN PALVELUJA UUDISTETAAN

Iloa vanhemmuuteen - Lapsiperheen toimiva palvelukokonaisuus

Hankkeen hallinnoija: Porvoon kaupunki

Hankkeeseen osallistuvat tahot: Porvoo, Askola, Loviisa, Lapinjärvi, Lohja, Kotka, Hanko

Ilman rahoitusosuutta: Laurea ammattikorkeakoulu

Avustus: 350 000 €

Hankkeen tavoitteet:

Perheet kohdataan nykyistä kokonaisvaltaisemmin arjen palveluissa ja he saavat tukea sekä kannustusta arjen haasteisiin. Perheet kokevat, että heidän hyvinvoinnistaan ollaan aidosti kiinnostuneita ja he saavat nopeasti apua ongelmatilanteissa. Perheet, joilla on erityisiä sosiaalisia tai terveydellisiä haasteita, saavat tukea nykyistä enemmän omassa arjen ympäristössään ja heidän mahdollisuutensa osallistua hyvinvointia edistävään kulttuuri-, liikunta- ja järjestötoimintaan lisääntyvät. Tähän pääsemiseksi tarvitaan sosiaali-, terveys, sivistys- ja kulttuuripalveluiden sekä kolmannen sektorin yhteisiä tavoitteita ja käytännön yhdessä tekemistä.

Hankkeen toimenpiteitä:

- Kehitetään henkilöstön kanssa yhteisiä keinoja tunnistaa lasten tarpeet ja tukea vanhemmuutta oman ammattiosaamisen lisäksi. Henkilöstöä koulutetaan ICDP -ohjelman (International Child Development Programme /Kannustava ja ohjaava vuorovaikutus) mukaisesti.
- Kohdennetaan uudelleen lapsiperheiden hyvinvointia edistäviä avoimia ryhmätoimintoja.
- Laaditaan kunnan lapsiperheiden palveluihin yhteinen, yksinkertainen vanhemmuuden tuen opas.
- Luodaan uusi yhteinen perheiden palvelutarpeen alkuarviointi -malli.
- Perustetaan monialainen lapsiperhepalveluiden yhteen sovittava johtoryhmä.
- Kehitetään uusia, erityisesti riskiryhmille kohdennettuja toimintamalleja.
- Otetaan käyttöön osallisuus- ja arviointimenetelmiä, joiden avulla lapsiperheiden osallisuus vahvistuu toiminnan suunnittelusta toteutukseen, arviointiin ja kehittämiseen.

Lisätietoja:

Sosiaali- ja terveysjohtaja Pia Nurme, p. 040 178 9922, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Suunnittelija Mervi Makkonen, p. 040 510 5210, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Osaohjelma 4: PALVELURAKENNETTA JA PERUSPALVELUJA UUDISTETAAN**Paljon tukea tarvitsevat, paljon palveluita käyttävät**

Hankkeen hallinnoija: Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä

Hankkeeseen osallistuvat tahot: Länsi-Pohjan sairaanhoitopiiri, Lapin sairaanhoitopiiri, Kokkola, JYTA, Kainuun maakunnan kuntayhtymä, Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä

Ilman rahoitusosuutta: Saamelaiskäräjät

Avustus: 559 000 €

Hankkeen tavoitteet:

- 1) Paljon tukea tarvitseva asiakas on keskiössä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja kehitetään asiakaslähtöisiksi, oikeudenmukaisiksi ja vaikuttavuuteen perustuviksi.
- 2) Toiminnallinen sote-integraatio. Luodaan, kehitetään ja käyttöön otetaan asiakaslähtöisiä ja vaikuttavuuteen perustuvia, yhteisiä sosiaali- ja terveyspalveluja, työtapoja ja toimintamalleja paljon tukea tarvitseville. Palveluja kehitetään entistä enemmän asiakkaan tarpeen mukaan, ei sektorikohtaisesti. Tämä tarkoittaa sosiaali- ja terveydenhuollon kiinteää yhteen nivomista ja rakenteiden luomista systemaattiselle yhdessä tekemiselle.
- 3) Rakennetaan tiedontuotannon tavat palveluiden suunnittelun ja päätöksenteon tueksi. Luodaan jatkuva ja systemaattinen tiedontuottamisen malli, joka tuottaa tietoa asiakkuuksista ja palveluista alueellisesti. Selvitetään ja kartoitetaan Pohjois-Suomessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasvirrat ja -profiilit, jotta löydetään paljon tukea tarvitsevat asiakkaat ja pystytään suunnittelemaan ja koordinoimaan heille tarkoituksenmukaiset palvelut.

Lisätietoja:

Johtaja Katja Valkama, p. 040 160 2410, katja.valkama(a)lshp.fi

Kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö, p. 040 570 2844, kaisa.kostamo-paakko(a)poskelappi.fi



Siun Sote – Pohjois-Karjalan palvelulähtöinen malli

Hankkeen hallinnoija: Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä

Hankkeeseen osallistuvat tahot: Heinävesi, Iloantasi, Joensuu, Juuka, Kitee, Kontiolahti, Lieksa, Liperi, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi, Valtimo, PKSSK

Ilman rahoitusosuutta: Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys, Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskus, Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Itä-Suomen yliopisto, Eksote, Karelia-ammattikorkeakoulu

Avustus: 400 000 €

Hankkeen tavoitteet:

1. Kehittäjäkumppanuus. Testataan ja mallinnetaan tapoja ja menetelmiä, joiden avulla asukkaiden osallisuutta toteutetaan.
2. Uudistunut palvelujärjestelmä. Sote-palvelujen prosesseja kehitetään moninäkökulmaisesti yhteistyössä asukkaiden ja ammattilaisten kanssa. Kehitetään palvelutarvearviointia siten, että se vastaa selvitysvaiheessa havaittuihin ongelmiin ja hyödyntää relevantteja ja nykyaikaisia mittareita toiminnan suunnittelussa. Turhat vaiheet ja yliprosessointi palveluista tunnistetaan ja poistetaan Palvelujärjestelmän kehittämisellä tähdätään asukaslähtöisiin, vaikuttaviin ja kustannustehokkaisiin palveluihin.
3. Talouden ja toiminnan seurannan kehittäminen. Kehitetään seurantajärjestelmiä ja mittareita, joiden avulla voidaan seurata toiminnan, talouden ja tulosten suhdetta aiempaa oikea-aikaisemmin. Tavoitteena on mahdollistaa aiempaa joustavampi reagointi toiminnan ja toimintaympäristön muutoksiin.
4. Kehittyvä ja kehittävä johtajuus. Toteutetaan moninäkökulmaista prosessijohtajuutta tukeva koulutus- ja kehittämiskokonaisuus. Tavoitteena on optimoida henkilökunnan osaamisen käyttöä ja näin parantaa tehokkuutta.

Lisätietoja:

Ylilääkäri Anu Niemi, p.013 171 3517, gsm 040 730 9391, etunimi.sukunimi@pkssk.fi

Parempi arki

Hankkeen hallinnoija: Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri

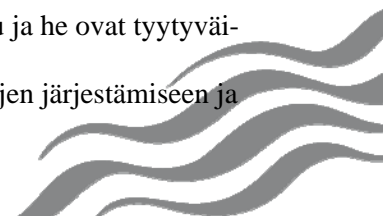
Hankkeeseen osallistuvat tahot: Tampereen kaupunki, Pirkkalan kunta, Valkeakosken kaupunki, Kangasalan kunta, Nokian kaupunki, Hämeenlinna, Riihimäki (Hausjärvi, Loppi), Hausjärvi, Loppi, Janakkala (Hattula), Hattula, Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä (Forssa, Humppila, Jokioinen, Tammela, Ypäjä), Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (Jäsenkunnat: Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Hämeenkoski, Iitti, Kärkölä, Lahti, Myrskylä, Nastola, Orimattila, Padasjoki, Pukkila ja Sysmä), Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto (K4= Pietarsaari, Luoto, Uusikaarlepyy, Pedersöde), K2: Mustasaari ja Vöyri, K5: Maalahti, Korsnäs, Kaskinen, Närpiö, Kristiinankaupunki, Kuntayhtymä Kaksineuvoinen (Kauhava, Evijärvi, Lappajärvi), JIK -peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä (Jalasjärvi, Ilmajoki, Kurikka), Järvi-Pohjanmaan perusturvan yhteistoiminta-alue (Alajärvi, Soini, Vimpeli), Kuusiokuntien terveystuntayhtymä (Alavus, Kuortane, Ähtäri), Seinäjoen kaupunki ja Isokyrö, Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä (Kauhajoki, Isojoki, Karijoki, Teuva), Lapuan kaupunki, Vaasan yhteistoiminta-alue (Vaasan kaupunki, Laihia)

Ilman rahoitusosuutta: Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri, Riihimäen seudun terveysteskkusten ky (Riihimäki, Hausjärvi, Loppi), Pirkanmaan sairaanhoitopiirin perusterveydenhuollon yksikkö, Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Vaasan sairaanhoitopiiri, Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos Oy, Sosiaalialan osaamiskeskus Verso, Pohjanmaan maakuntien sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA

Avustus: 950 000 €

Hankkeen tavoitteet:

- 1) Paljon sosiaali- ja terveydenhuollon eri palveluja käyttävät asiakkaat saavat palvelut toisiaan täydentävänä kokonaisuutena,
- 2) Asiakkailta on parempi kokemus arjen hallinnasta, heillä on parempi elämän laatu ja he ovat tyytyväisempiä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin,
- 3) Kunnan muut toimijat ja järjestöt osallistuvat kiinteästi sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämiseen ja palveluihin,



- 4) Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset tekevät yhteistyötä asiakaslähtöisissä kokonaisprosesseissa ja heillä on siihen tarvittavaa monipuolista ymmärrystä ja osaamista.

Lisätietoja:

Sairaanhoitopiirin johtaja Jaakko Pihlajamäki, p. 06 415 4100, etunimi.sukunimi@epshp.fi

Ohjelmapäällikkö Leena-Kaisa Nikkarinen, p. 040 800 4621, etunimi.sukunimi@tampere.fi

