

13.6.2012

Jakelussa mainituille

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN TOIMINTAKERTOMUSKANNANOTTO TYÖTTÖMYYSTURVAN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN TOIMINTAVUODESTA 2011

Sosiaali- ja terveysministeriö antaa valtion talousarvioasetuksen (1243/1992) 66 i §:n (254/2004) nojalla edellyttämän toimintakertomuskannanottonsa työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan toiminnasta vuodelta 2011 ja niistä toimenpiteistä, joihin työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnasta annettu toimintakertomus, 15.5.2012 annettu sosiaali- ja terveysministeriön tilintarkastuskertomus ja muut selvitykset antavat aihetta.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta on erityistuomioistuimeen rinnastettava sosiaalivakuutuksen lautakuntatyypinen muutoksenhakuelin. Sen tehtävänä on kansalaisten oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden edistäminen tuottamalla kohtuullisessa ajassa oikeudenmukaisen, yhdenmukaisen ja perustellun päätöksen kansalaiselle, joka on tyytymätön ensimmäisen asteen päätöksentekijän tekemään päätökseen. Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta kuuluu sosiaali- ja terveysministeriön kirjanpitoyksikköön ja sen tilinpäätös raportoidaan osana ministeriön tilinpäätöstä.

Lautakunnan toiminnasta säädetään työttömyysturvalain (1290/2002) 12 a luvussa ja työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnasta annetussa valtioneuvoston asetuksessa (1178/2006).

1. Yleisarvio

Kokonaisuutena työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta on toimintavuonna 2011 saavuttanut ministeriön asettamat tulostavoitteet hyvin. Ratkaisujen yhdenmukaisuus on pysynyt hyvällä tasolla, ja ratkaistujen valitusten määrä saavutti vuodelle asetetun tavoitteen 9000 kpl. (9008). Käsittelyaika on hieman lyhentynyt vuonna 2011 ja saavutti kuuden kuukauden tavoiteajan.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan toiminta ja sen kehittäminen ovat toimintakertomuksen ja muun aineiston perusteella tuottaneet vuodelta 2011 hyvän tuloksen (arvosana 4).

Tulossopimuskauden 2008–2011 aikana työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta on saavuttanut kunakin vuonna tulostavoitteet melko hyvin ja saanut arvosanaksi 4- vuosina 2008–2010. Sen ratkaisujen yhdenmukaisuus on ollut hyvä ja yhteiskunnalliset tavoitteet ovat toteutuneet erinomaisesti. Toiminnalliset tulostavoitteet ovat toteutuneet hyvällä tasolla lukuun ottamatta ratkaisun hintaa, joka on toteutunut kohtalaisella tasolla. Toiminnallinen tehokkuus on parantunut tuloskauden aikana selvästi.

Ratkaisujen määrä vuodessa on kauden aikana kasvanut selvästi. Sisään tulleiden valitusten määrä on jonkin verran vaihdellut vuosien välillä kauden aikana, mutta trendi kokonaisuutena on ollut nouseva. Käsittelyaika on niin ikään vaihdellut tuloskauden aikana, mutta se on jälleen vuonna 2011 saavuttanut tavoitetason. Henkisten voimavarojen osalta työttömyysturvalautakunnan henkilöstön vaihtuvuus on ollut vähäistä, sairauspoissaolojen määrä on laskenut kauden aikana ja koulutuspäivien määrä per henkilö kasvanut.



Tulossopimuskauden aikana työttömyysturvalautakunnan toimintaa on kehitetty monella tavalla. Oikeustapausrekisteri otettiin käyttöön vuonna 2008, tasa-arvo ja henkilöstö suunnitelma on laadittu kauden aikana. vuonna 2010 annettiin lakimuutoksia, joilla lautakunnan päätöksentekomenettelyä onnistuttiin keventämään, minkä seurauksena vuosittain ratkaistujen valitusten määrä kasvoi selvästi.

Yleisarvosana työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnalle tulossopimuskaudelta 2008–2011 on hyvä (4-).

Arviointiasteikko on 1–5; 5= erinomainen, 4=hyvä tulos, 3=tydyttävä tulos, 2=välttävä tulos ja 1=heikko tulos.

2. Kannanoton valmistelu

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakuntaa koskeva ministeriön toimintakertomuskannanotto on valmisteltu sosiaali- ja terveysministeriön asianomaisesta laitoksesta vastuussa olevassa tulossopimusten sisäisessä valmisteluryhmässä sekä käsitelty vakuutusosaston johtoryhmässä. Valmistelu on perustunut ministeriön sisäiseen ohjeeseen, Valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomukseen ja vuosiyhteenvetoon, tilinpäätösasiakirjaan sekä tarvittaessa muuhun aineistoon. Kannanotto on käsitelty myös ministeriön virkamiesjohtoryhmässä. Kannanottoluonnos on esitelty virastoille ja laitoksille hallinnonalan tulosohtauspäivillä, joilla työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta on antanut palautteen kannanotosta. Ministerit omalta toimialaltaan ovat tehneet päätöksen kannanotosta kansliapäällikön esittelystä.

3. Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä tulostavoitteiden toteutumisesta toimintavuodesta 2011

3.1 Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kehitys

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden osalta toiminnan tavoite on kansalaisten oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden edistäminen työttömyysturvaa koskevissa asioissa tuottamalla oikeudenmukaisia, yhdenmukaisia ja ymmärrettävästi perusteltuja päätöksiä valitusasioihin.

Lautakunnan päätösten yhdenmukaisuutta kuvaava vakuutusosoikeuden muutosaste lautakunnan tekemiin päätöksiin oli 13 prosenttia kun tulostavoitteena oli pitää se alhaisena 12 prosentissa. Lautakunnan toiminnasta ei tehty kertomusvuonna kanteluita.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnalle asetetut yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet toteutuivat vuoden aikana hyvin (arvosana 4).

3.2 Toiminnallisten tulostavoitteiden kehitys

3.2.1 Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnan taloudellisuudelle asetettiin tavoite, että valitusratkaisun hinta on 236 euroa. Toteutunut valitusratkaisun hinta oli 252 euroa ja tältä osin lautakunta ei saavuttanut tulostavoitetta.



Toiminnan tuottavuudelle asetettiin tavoitteeksi 290 valitusratkaisua henkilötyövuotta kohden. Toteutunut määrä ratkaisuja henkilötyövuotta kohden oli 288 ja tulostavoite lähes saavutettiin. Toiminnallinen tehokkuus laski 2,4 % prosenttia vuoteen 2010 nähden.

Lautakunnan toiminnallinen tehokkuus on kokonaisuudessaan hyvällä tasolla ja lähellä asetettuja tulostavoitteita (arvosana 4-)

3.2.2 Tuotokset ja laadunhallinta

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakuntaan arvioitiin vuonna 2011 saapuvan noin 9 000 valitusasiaa ja lautakunnan edellytettiin suoriutuvan saapuvien valitusten käsittelystä. Vuonna 2011 lautakuntaan saapui 9 629 valitusasiaa, mikä on 9,6 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Tavoitteena oli käsitellä saapuvia asioita vastaava määrä valituksia. Lautakunta ratkaisi 9 008 valitusasiaa. Tältä osin tavoite alittui valitusmäärän kasvettua merkittävästi tulossopimuksessa arvioidusta määrästä. Kuitenkin lautakunta ratkaisi tulossopimuksessa määrätyn määrän valituksia vuoden aikana (9000 kpl).

Palvelukyvyyn sekä suoritteiden laadun osalta lautakunnalle oli asetettu tavoitteeksi keskimäärin 6 kuukauden käsittelyaika. Toteutunut käsittelyaika oli 6 kuukautta, joka on 0,27 kuukautta lyhyempi kuin edellisenä vuonna. Käsittelyaika on edelleen kohtuullinen valittajan näkökulmasta ja tavoiteltu kuuden kuukauden käsittelyaika saavutettiin.

Lautakunnan tavoitteena oli päivittää julkista oikeustapauskirjastoa ja nettisivuja. Nettisivuja ja oikeustapauskirjastoa päivitettiin vuonna 2011 tyydyttävällä tasolla.

Tuotosten ja laadunhallinnan osalta Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta saavutti vuonna 2011 hyvän tuloksen (arvosana 4).

3.2.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnassa oli vakinaisia virkoja 32 vuonna 2011 ja toteutuneita henkilötyövuosia 31,3.

Lautakunnan henkilöstökoulutuksen tavoitteeksi oli asetettu osaamisen varmistaminen ja 2 koulutuspäivää henkilötyövuotta kohden. Vuonna 2011 koulutuspäiviä oli 2,0 henkilötyövuotta kohden ja tulostavoite toteutui. Sairauspoissaolot laskivat aavistuksen edellisvuoden 8,9 päivästä 8,5 päivään ja tavoite toteutui.

Henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tulostavoitteet toteutuivat hyvin (arvosana 4).

4. Tuloksellisuuden raportoinnin perusteiden asianmukaisuus ohjauksen ja tulosvastuun kannalta sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan tilinpäätös on raportoitu osana sosiaali- ja terveysministeriön tilinpäätöstä. Valtiontalouden tarkastusviraston sosiaali- ja terveysministeriöstä antamassa tilintarkastuskertomuksessa ja vuosiyhteenvedossa toimintavuoden 2011 tilinpäätöksessä ei ole mainittu olennaisia puutteita työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan osalta. Toimintakertomuksen raportointi on kattavaa ja selkeää.



5. Toimenpiteet, joihin työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnassa on tarpeen ryhtyä tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnalle asetetut tavoitteet on pääosin saavutettu hyvin, joskin toiminnassa on myös kehittämistarpeita.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan tulee panostaa valitusasioiden käsittelyyn siten, että käsittelyajat eivät pitene. Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan tulee tavoitella yhä käsittelyajan lyhentämistä alle kuuden kuukauden.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnalle on myönnetty valtion vuosien 2012–2015 kehyspäätöksessä vuodelle 2012 määräraha sähköisen asiakirjahallinnan kehittämiseen ja toteuttamiseen.

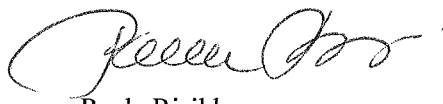
Käsittelyajan kehittymisen seurantatietona työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan tulee edelleen toimittaa sosiaali- ja terveysministeriölle saapuneiden ja käsiteltyjen valitusmäärien seurantalastot vähintään kolmen kuukauden välein.

6. Sosiaali- ja terveysministeriön toimenpiteet tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Sosiaali- ja terveysministeriö kehittää hallinnonalan tulosohjausta kohti sähköistä valmistelua ja yhtenäisempää raportointia.

Toiminnan tuottavuutta on edistetty vuonna 2010 annetuilla lakimuutoksilla, jotka keventävät päätöksentekomenettelyä muutoksenhakuasioissa. Ministeriössä jatketaan selvitystyötä keinoista, joilla työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan toimintaa voitaisiin tehostaa esimerkiksi edelleen keventämällä ratkaisukokoonpanoja etenkin poistohakemusten kohdalla ja antamalla notaareille esittelyoikeus yksinkertaisemmissa asioissa.

Sosiaali- ja terveysministeri



Paula Risikko

Kansliapäällikkö



Kari Välimäki



JAKELU Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta
Ministeriön osastot
Tulossopimusten sisäisten valmisteluryhmien puheenjohtajat ja sihteerit

TIEDOKSI Valtiovarainministeriö
Valtiontalouden tarkastusvirasto
Valtiokonttori (Netra)
Peruspalveluministeri
Tarkastuspäällikkö

