

Sosiaali- ja terveysministeriön ja
Raha-automaattiyhdistyksen tulossopimus vuosille 2016–
2019;
tulostavoitteet 2016

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ
HELSINKI 2016



Sisällys

1.	HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO JA VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET...	3
2.	YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET	4
3.	TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	6
3.1	TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA.....	6
3.2	TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS	7
4.	RAHOITUS	8
5.	TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA.....	9



1. HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO JA VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja Raha-automaattiyhdistys (RAY) sopivat tässä tulossopimuksessa vuosille 2016 - 2019 ja vuodelle 2016 asetettavista tulostavoitteista ja resursseista. Hallituksen tai ministereiden toimeksiannoista tai muista tulossopimukseen sisällyttämistä tehtävistä sovitaan erikseen STM:n ja Raha-automaattiyhdistyksen johdon tasolla.¹

Raha-automaattiyhdistyksen avustusosaston toiminta-ajatus ja visio pohjautuu sosiaali- ja terveysalan järjestöjen ja säätiöiden rahoittamiseen pelituotoin. RAY:n avustustoiminnan linjauksissa vuosille 2016 - 2019 avustustoiminnan pitkäjähtäimen tavoitteeksi on määritelty, että Suomessa on tulevaisuudessakin monipuolinen ja aktiivinen järjestötoimijoiden kenttä, jossa aikaansa seuraavilla ja yhteistyökykyisillä järjestöillä on hyvät mahdollisuudet edistää kansalaisten terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia. Avustuksilla luodaan kestävä edellytykset vireälle kansalaistoiminnalle jatkuvasti muuttuvassa yhteiskunnassa ja toimintaympäristössä.

STM:n ohjaus perustuu hallitusohjelmaan, julkisen talouden suunnitelmaan ja siihen sisältyvän valtiontalouden kehyspäätöksen sekä valtioneuvoston toimintasuunnitelmaan strategisen hallitusohjelman toimeenpanemiseksi. STM on laatinut näiden pohjalta nelivuotisen hallinnonalan hallitusohjelman toimeenpanosuunnitelman, joka on tulossopimusten perustana.

Hallitusohjelman viisi strategista tavoitetta ovat työllisyys ja kilpailukyky, osaaminen ja koulutus, hyvinvointi ja terveys, biotalous ja puhtaat ratkaisut sekä digitalisaatio, kokeilut ja normien purkaminen. STM:n koordinoitivastuulla on strateginen painopistealue Hyvinvointi ja terveys ja sen viisi kärkihanketta.

Hyvinvointi ja terveys painopistealueen kymmenen vuoden tavoite on: Suomalaiset voivat paremmin ja kokevat pärjäävänsä erilaisissa elämäntilanteissa. Jokainen ihminen kokee voivansa vaikuttaa, tehdä valintoja ja ottaa vastuuta. Sosiaali- ja terveydenhuollossa painopiste on ennaltaehkäisyssä, hoitoketjut ovat sujuvia, henkilöstö voi hyvin ja tietojärjestelmät toimivat. Uudistuksen myötä yhteisillä varoilla saadaan enemmän terveyttä ja hyvinvointia.

Raha-automaattiyhdistys osallistuu hallitusohjelman toteuttamiseen erityisesti seuraavilta osin:

- Työllisyys ja kilpailukyky:
 - Työtä asunnottomuuden vähentämiseksi jatketaan.²
- Osaaminen ja koulutus:
 - Nuorisotakuuta yhteisötakuun suuntaan.
 - Syvennetään julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin välistä yhteistyötä nuorten tukemisessa. Tuetaan nuorten elämänhallintaa ja työllistämistä vahvistamalla sosiaali- ja terveystaloudellisia osana nuorisotakuuta. Kerätään parhaat käytänteet kunnista ja laajennetaan toimivat mallit valtakunnalliseksi.
- Hyvinvointi ja terveys:
 - Suomalaiset voivat paremmin ja kokevat pärjäävänsä erilaisissa elämäntilanteissa.
 - Jokainen ihminen kokee voivansa vaikuttaa, tehdä valintoja ja ottaa vastuuta.
- Digitalisaatio, kokeilut ja normien purkaminen:
 - Tavoitteena on turhan sääntelyn purkaminen ja hallinnollisen taakan keventäminen.
 - Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri.

¹ HUOM! Rahapeliyhteisöjen fuusioon (RAY, Veikkaus ja Fintoto) tähtäävä valmistelu on aloitettu ja aikataulullisena tavoitteena sisäministeriön lainsäädäntöhankkeessa on, että uusi rahapeliyhtiö aloittaisi 1.1.2017. Nyt laadittava uusi tulossopimus olisi siis mahdollisesti voimassa vain yhden vuoden.

² RAY:n avustustoiminnan linjausten 2016–2019 mukaisesti asumiseen liittyvät avustukset kohdennetaan erityisryhmien asumisen edistämiseen. Asumisen edistämiseen liittyvien toiminnallisten avustusten painoarvoa lisätään linjauskauden aikana suhteessa investointiavustuksiin.



- Parannetaan johtamista ja toimeenpanoa.
- Innovatiivisuus ja palvelualttius nostetaan uusiksi virkamieshyveiksi perinteisten rinnalle.

Raha-automaattiyhdistyksen veteraanipolitiikkaan kohdistaman tuen määrä arvioidaan tavoitteena parantaa veteraanisukupolvelle räätälöityjen palveluiden ja etuuksien kattavuutta, määrää ja laatua.

Strategisissa hankkeissa toteutetaan sukupuolivaikutusten arviointi.

RAY osallistuu konserniviestinnän linjausten valmisteluun ja yhteisiksi sovittuihin viestinnän hankkeisiin, sopimuskaudelle ajoittuviin sidosryhmäbarometreihin sekä kärkihankkeiden ja sote-uudistuksen viestintään sisältövastuidensa puitteissa.

2. YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET

Raha-automaattiyhdistyksen yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet perustuvat hallitusohjelmassa määriteltyihin yhteisiin yhteiskunnallisiin vaikuttavuustavoitteisiin ja sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan yhteisiin vaikuttavuustavoitteisiin.

Hallituskauden strategisen hankkeen hyvinvointi ja terveys tavoite	Seurantaindikaattori
Terveyden edistäminen ja varhainen tuki ovat vahvistuneet poikkihallinnollisesti päätöksenteossa, palveluissa ja työelämässä lainsäädäntömuutoksilla sekä paremmalla toimeenpanolla. Terveys- ja hyvinvointierot ovat kaventuneet.	Väestöryhmien väliset terveys- ja hyvinvointierot
Eri-ikäisten ihmisten vastuuta omasta terveydentilasta sekä elämäntavoista on tuettu. Julkinen palvelulupaus on määritelty yhteiskunnan taloudellisen kantokyvyn puitteissa. Ihmisten erilaisissa elämäntilanteissa toimivia valintoja on mahdollistettu enemmän.	Elintapojen kehitys - ylipaino - humalajuominen - liikuntaa harrastamattomat, - psyykkisesti merkittävästi kuormittuneet
Lasten ja perheiden hyvinvointi ja omat voimavarat ovat vahvistuneet.	Lapsiperheiden ennalta ehkäisevät palvelut - lastensuojelun tehostettu perhetyö (perheitä) - lastensuojelun kodin- ja lastenhoitopalvelut (perheitä) - SHLn mukaiset kodin- ja lastenhoitopalvelut (perheitä)
Ikääntyneiden ihmisten kotiin saatavia palveluja on painotettu. Omaishoitoa on vahvistettu.	Ikääntyneiden palvelujen rakenne (80 v. täyttäneet asiakkaat, % 80 v. täyttäneestä väestöstä) - omaishoidon tuki - säännöllinen kotihoito

Lisäksi seuraavassa taulukossa ovat RAY:n omat täydentävät seurantamittarit:

Vaikuttavuustavoite	Indikaattorit tai muu seuranta	Tavoite 2016	Tavoite 2019
Hyvinvointi ja terveys			
KH13: Edistetään terveyttä ja hyvinvointia sekä vähennetään eriarvoisuutta.			
Vähennetään hyvinvointi- ja terveyseroja	- hyvinvointierojen kaventamisen kannalta relevantit avustukset, toiminnot, hankkeet	Arviointi on vakiintunut osaksi	Toimintatapoja on jatkokehitetty



Vaikuttavuustavoite	Indikaattorit tai muu seuranta	Tavoite 2016	Tavoite 2019
Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen järjestöjen toiminnan avulla	- hyvinvointierojen kannalta relevantin seurantatiedon saaminen osaksi seurantajärjestelmää - hyvinvointierojen kannalta relevantin seurantatiedon sekä järjestöiltä, ATH-aineistoista ja muista lähteistä saatavan sekä seurantatiedon saaminen osaksi seurannan kokonaisjärjestelmää RAY:ssä	toimintaa.	palautteen pohjalta.
KH 12: Palvelut asiakaslähtöisiksi			
Asiakaskeskeisyys otetaan palvelujen lähtökohdaksi	- asiakaskeskeisyyden kannalta relevantit avustukset, avustettavat kehittämishankkeet	Arviointi on vakiintunut osaksi toimintaa.	Toimintatapoja on jatkokehitetty palautteen pohjalta.
Erityisen haavoittuvassa asemassa olevien auttaminen	- tieto asiakaskeskeisyyden kannalta relevanttien kehittämishankkeiden etenemisestä, tuloksista ja kehittämistulosten juurtumisesta		
Asiakaslähtöisyyden edistäminen palvelu- ja toimintajärjestelmissä	- tavoitetta edistävät avustukset, avustettavat kehittämishankkeet		
Uudistetaan palvelujen rakenteet ja toimintatavat	- tieto tavoitetta edistävien kehittämishankkeiden etenemisestä, tuloksista ja kehittämistulosten juurtumisesta		
Järjestöjen, kuntien, ja muiden toimijoiden yhteistyön edistäminen			
Vahvistetaan sosiaalista yhteenkuuluvuutta	- sosiaalisen yhteenkuuluvuuden kannalta relevantit avustukset, avustettavat toiminnot, hankkeet	Arviointi on vakiintunut osaksi toimintaa.	Toimintatapoja on jatkokehitetty palautteen pohjalta.
Osallistuvuuden, yhteisöllisyyden ja yhteisvastuun edistäminen	- tieto järjestöjen toimintaan osallistuvien kansalaisten määrästä ja vapaaehtoistoiminnan eri muotoihin osallistuvista		

Avustukset kohdennetaan vuosina 2016 – 2019 kuudelle toisiaan täydentävälle tavoitealueelle, jotka ovat: 1. Järjestöjen toimintaedellytysten ja perusrahoituksen turvaaminen; 2. Terveyden ja toimintakyvyn edistäminen; 3. Yhteisöllisyyden ja osallistumismahdollisuuksien edistäminen; 4. Erityisryhmien asumisen tukeminen; 5. Kriisiauttaminen ja arjen turvallisuuden edistäminen; 6. Työelämäosallisuuden vahvistaminen.

Avustusohjelmat ja erillinen teemarahoitus tukevat päämäärien saavuttamista. Raha-automaattiyhdistys toteuttaa seuraavia avustusohjelmia:

- Emma & Elias, joka keskittyy yläkouluikäisten ja sitä nuorempien lasten sekä heidän perheidensä terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen (ohjelman kesto v. 2012 - 2017).
- Eloisa Ikä -ohjelma, jonka tavoitteena on edistää ikäihmisten hyvää arkea (v. 2012 - 2017).
- Paikka auki - nuoret työelämään -avustusohjelma, jonka päämääränä on edistää erityisesti vaikeasti työllistyvien ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten mahdollisuuksia päästä työelämään sekä vahvistaa nuorten työelämävalmiuksia (v. 2014 - 2017).
- Avustustoiminnan linjausten mukaisesti RAY käynnistää uusia avustusohjelmia vuosina 2017 ja 2018.



Teemarahoitusalueita ovat: maahanmuuttajien kotouttamisen tukeminen, yksinäisyyden ja sen kokemusten vähentäminen, omais- ja läheistyön edistäminen, huono-osaisuuden ja syrjäytymisen vähentäminen, vapaaehtoistoiminta ja sen kehittäminen sekä järjestöjen ja kuntien yhteistyön edistäminen. Raha-automaattiyhdistys valitsee näistä vuosittain 1-2 teemaa, joihin avustuksia erityisesti kohdennetaan.

RAY ottaa huomioon soveltuvin osin koko avustustoiminnassaan ja ohjelmien toteutuksessa väestöryhmien välisten terveys- ja hyvinvointierojen kaventamisen sekä arvioi toiminnan sukupuolivaikutuksia.

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

Suoritteet ja julkishyödykkeet	Tavoite 2016
avustushakemusten määrä (hakemuskohteet)	2 500
myönnetyt avustukset (avustuskohteet)	1 700
avustusten saajien määrä	850
maksutapahtumat/maksujen lukumäärä	6 000
tarkastus-/seurantakäyntien määrä	150
vuosiselvitystarkastusten määrä	800 - 900
Tuloksellisuus- ja vaikutusseurannan piirissä olevat kohteet (sisältää päätyvien hankkeiden loppuraporttien analyysit)	500
oikaisuvaatimukseen annetut lausunnot	0
muutoshakemukset	korkeintaan 50
avustettavien toimintojen ulkoisten arviointien/tutkimusten määrä	2-4
ohjelmarahoituksen osuus (STM:n ohjelmahankkeet)	12 %
Palvelukyky ja laatu	
lausuntojen käsittelyaika	keskimäärin kuukausi
maksupyynnöiden käsittelyaika	keskimäärin yksi viikko
vuosiselvitysten käsittelyaika	3 kuukautta
asiakas- ja sidosryhmäytyvyisyys, lisääntyvä tietoisuus avustustoiminnan linjauksista ja sen toimeenpanosuunnitelmasta	asiakas- ja sidosryhmäytyvyisyystutkimus vakiinnutetaan ja tavoitteena on yleisarvosana > 4/5.
Varmistetaan laadukkaat koulutustapahtumat ja tilaisuudet järjestötoimijoille	Vakiintunut koulutuspalautekäytäntö, tavoitteena palautteiden keskiarvo 8,8/10
Itsearviointia hyödynnetään osana toiminnan laadun ja tuloksellisuuden kehittämistä	Itsearviointi on kiinteä osa osaston toimintaa ja toimintatapojen kehittämistä
Kevennetään järjestöille kohdentuvaa hallinnollista taakkaa	Koettu hallinnollinen taakka on vähentynyt oleellisesti verrattuna ed. vuoteen
Täsmennetään avustusten myöntämisen periaatteita ja kriteereitä	kaikkiin avustuslajeihin sovelletaan yhtenäisiä myöntökriteereitä
Vahvistetaan päätösesitysten yhtenäisiä perusteita ja läpinäkyvyyttä	avustusesitysten ja -pätösten perustelut ovat täsmällisiä ja julkisia
valvonnan tehostaminen	Ohjeistuksia ja tulkintoja



Suoritteet ja julkishyödykkeet	Tavoite 2016
	yhdenmukaistetaan ja selkiytetään
Seurannan tehostaminen	Kehitetään ja pilotoidaan yleisavustusten seurantaa.

3.2 TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

Sosiaali- ja terveysministeriö on asettanut seuraavat koko hallinnonalalle yhteiset tavoitteet:

- sukupuolten välisen tasa-arvon suunnitelmallinen edistäminen ja
- hankintatoimen ja toimitilojen käytön tehostaminen.

Raha-automaattiyhdistyksen avustusosaston keskeisiä hankkeita ovat:

- Rahapeliyhteisöjen fuusioprosessin läpivienti yhdessä STM:n kanssa,
- avustuslinjausten ohjaavuuden vahvistaminen,
- avustuksenhakijoille kohdentuvan hallinnollisen taakan keventäminen,
- avoimuuden, läpinäkyvyyden ja järjestöjen tasapuolisen kohtelun varmistaminen,
- verkkoasioinnin vakiinnuttaminen ja jatkokehitys,
- järjestötoiminnan arvostuksen lisääminen ja
- siirtyminen useamman kuin yhden jaon malliin.

Tuottavuus	Tavoite 2016
Käsiteltyjen hakemusten lkm/htv	60
Käsiteltyjen kirjallisten lausuntojen lkm/htv	2
Ohjeellisessa avustussuunnitelmassa sitomattoman määrärahan osuus	20 %
Avustustoiminnan uudenasianhallintajärjestelmän käyttöönotto ja jatkokehittäminen	Varmistetaan järjestelmän toimivuus, jatkokehittäminen huomioiden tulevan rahapelifuusion vaikutukset sekä järjestöiltä saatu palaute.
Viestinnän kehittäminen: toiminnan arvostuksen parantaminen	RAY:n asiakastytyväisyyskysely, tyytyväisyys lisääntyy vuoteen 2015 verrattuna.
Julkaisutoiminta:	RAY:n julkaisut on tallennettu yhdistyksen verkkosivuille.
Asiakkuuksien hallinta:	RAY:llä on myös hallinnonalan tarpeet huomioon ottava asiakasrekisterijärjestelmä.
Riskienhallinnan, valvonnan ja sisäisen tarkastuksen kehittäminen	RAY:n avustusosastolla on käytössä systemaattinen riskienhallinta sekä kattava valvonta ja sitä tukeva sisäinen tarkastus.
Sukupuolten välisen tasa-arvon suunnitelmallinen edistäminen	Avustusosasto on edistänyt naisten ja miesten välistä tasa-arvoa tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti sekä tukenut ministeriön työtä sukupuolinäkökulman valtavirtaistamiseksi.
Avustusvalmistelun tuloksellisuuden parantaminen yhtenäisten käytäntöjen ja seurannan kehittämisen avulla	Seurantatietoja hyödynnetään systemaattisesti avustushakemusten käsittelyn apuna.
Kilpailuvaikutusten arviointi osana avustusprosessia	Kilpailuvaikutusten arviointi on systemaattinen osa osaston eri prosessien toimintaa.




Tätä sopimusta on laadittu kaksi yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.


Helsingissä 29. päivänä tammikuuta 2016

ALLEKIRJOITUKSET

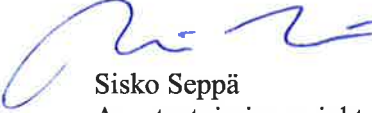
Sosiaali- ja terveysministeriö


Hanna Mäntylä
Sosiaali- ja terveysministeri

Raha-automaattiyhdistys


Velipekka Nummikoski
Toimitusjohtaja


Päivi Sillanaukee
Kansliapäällikkö


Sisko Seppä
Avustustoiminnan johtaja

