



27.5.2019
Viljami Hätönen

Projektipäällikkö
THL



KORKEAN VARAUTUMISEN TIETO- JA VIESTINTÄJÄRJESTELMÄT

-VIRVE

-ERICA

-KEJO

-Ensihoitopalvelun tietovaranto



Viranomaisradioverkko VIRVE


- Koko järjestelmän kehitys menossa kohti laajakaistapalveluita
- Usean vuoden projekti -> VIRVE 2.0
- Valtiovarainministeriö johtaa kehittämistä

- Puheryhmä uudistus ensihoitopalvelun osalta valtakunnallisesti
 - Yhtenäistämistä
 - Pj ylilääkäri Sanna Hoppu

- Jatketaan uudistusta muidenkin käyttäjäryhmien osalta (sairaalat, sosiaalitoimi)



Hätäkeskustietojärjestelmä ERICA

- Käytössä koko maassa verkottuneella mallilla 7.5.2019
- Viranomaisten kanssa yhteiskäyttöinen
- Jatkossa valmiuden kannalta myös oleellinen työkalu toimialan omaan käyttöön, client viiteen ”sote valmiuskeskukseen”
- Toimialan resurssien tilannekuva ja käyttö myös itsellä



Viranomaisten yhteinen kenttäjärjestelmä KEJO

- Poliisin omistama hanke ja järjestelmä turvallisuusviranomaisille
- Yhteinen alusta resurssien ylläpidolle ja käytölle
- Ensihoitopalvelu mukana alusta alkaen, myöhemmin mukaan tulee sosiaalipäivystys
- Sisältää kansallisen sähköisen ensihoitokertomuksen ja myöhemmin sosiaalipäivystyksen asiakaskirjauksia
- Toimii turvallisuusverkko TUVEssa
- Rajapintoja muihin järjestelmiin hyvin rajallisesti
- Kanta-palvelut toimialan keskeinen taustajärjestelmä



Viranomaisten yhteinen kenttäjärjestelmä KEJO, käyttöönotto

- Hankkeessa tehty muutossopimus
- Käyttöönottoon tekninen valmius 3/2020
- Sen jälkeen auditointi- ja testausjakso
- Tarkoitus, että ensihoitopalvelu aloittaa KEJOn ja ensihoitokertomuksen käytön Pohjois-Savossa ja Pohjois-Karjalassa 2020
- Laajeneminen sen jälkeen erillisen suunnitelman mukaan
- Valmisteltu lainsäädäntöön käyttövelvoite



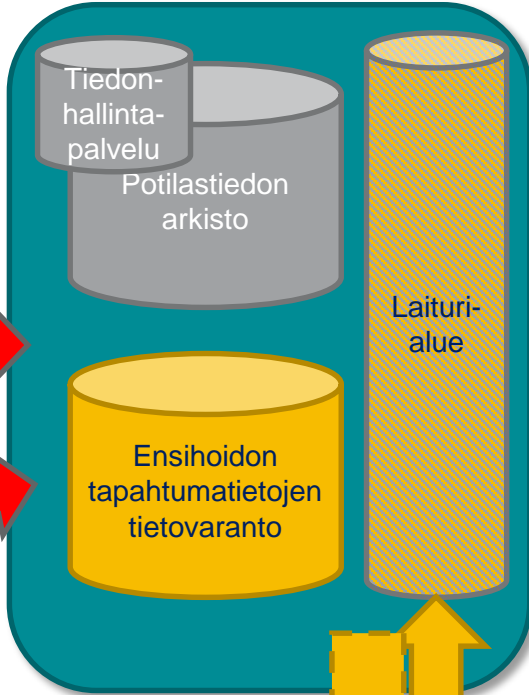
Ensihoitopalvelun kansallinen tietovaranto

- Valmisteltu tietovaranto, johon siirtyisivät toimialan tiedot ERICasta ja KEJOsta
- Tarkoitettu tietojen yhdistämiseen kenttätoiminta – sairaalat / lopullinen hoito
- Mahdollistaa toiminnan ja hoitoketjujen arviointia ja kehittämistä valtakunnallisesti (ja myös toimijoiden osalta)
- Ei ole varsinainen operatiivinen järjestelmä
- Rahoitus oli edellisen hallituksen ohjelmassa, haetaan nyt uudestaan
- Toteutusprojekti käyntiin 2019-2020

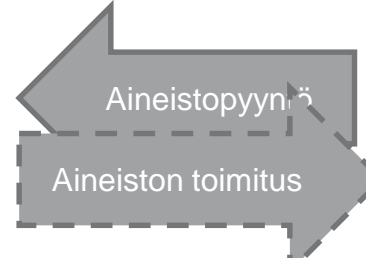
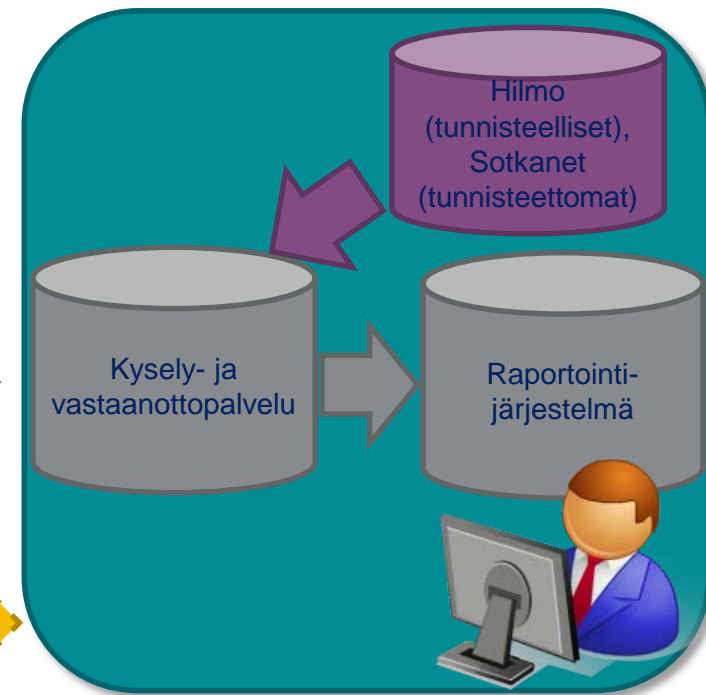


Ensihoitopalvelun kansallinen tietovaranto

Kela



THL





PÄIVYSTYSAPU 116117



KANSALLINEN PALVELULUPAUS

- I. 116 117 -puhelinnumero ja alueellinen ohjautuminen käytössä vuoden 2019 aikana koko manner-Suomessa
- II. Tieto kirjataan rakenteisesti, yhteen näkymään ja tieto on hyötykäytettävissä
- III. 24/7/365 toimiva puhelinpalvelu, johon on integroituna digitaaliset palvelut ”Päivystysapu 116 117”-brändiksi
- IV. Päivystysavussa on yhteys alueen muuhun palveluvalikoimaan ja riittävä osaaminen asiakasohjaukseen
- V. Puheluiden ja tiedon siirtäminen hätänumeron ja päivystysavun välillä toteutuu valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla



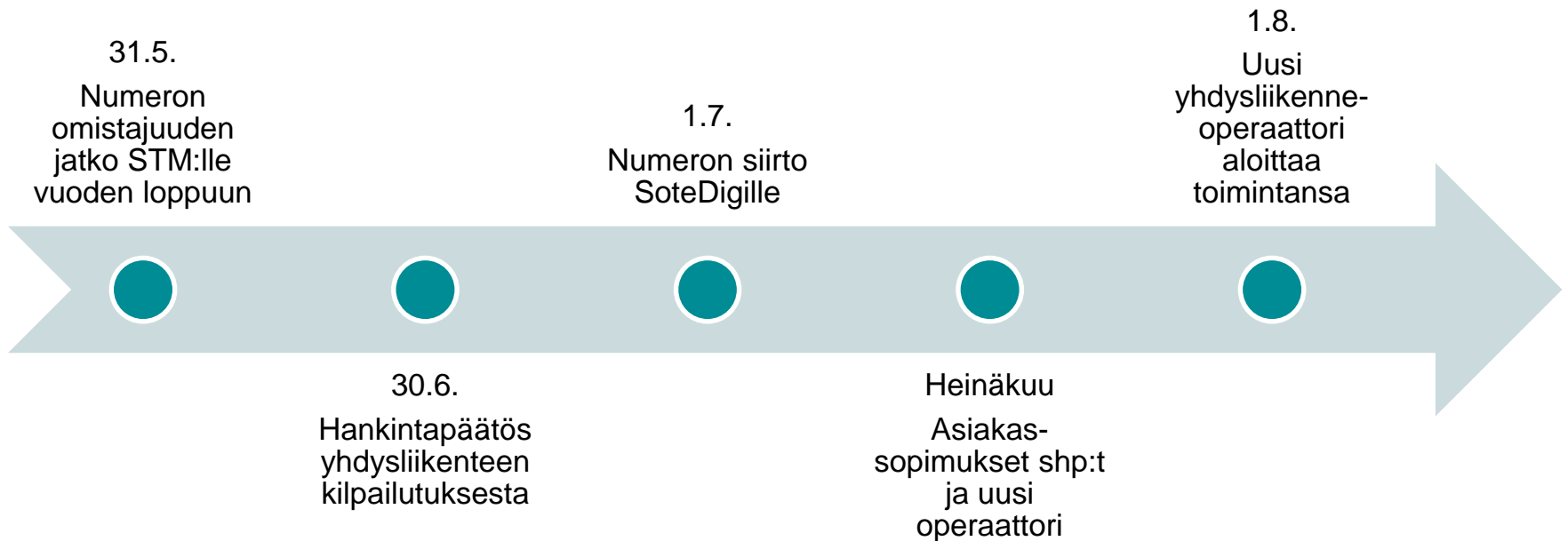
116 117 ALUEELLINEN OHJAUTUMINEN

- Tavoite
 - I: 116 117 -puhelinumero ja alueellinen ohjautuminen käytössä vuoden 2019 aikana koko manner-Suomessa
- Tilanne nyt
 - Mobiiliverkkoihin (2G, 3G ja 4G) 100% kattavuus 8.5.2019
 - Lankaliittymiin yhtä operaattoria vaille ohjaus toteutettu
 - IP-vaihdeverkko osittain
- Yhdysliikenteen kilpailutus / Vimana Oy
 - Tarjouspyyntö julkaistu 21.5.2019
 - Tavoitteena valita toimittaja kesän aikana
 - Numeron omistajuuden siirto SoteDigille





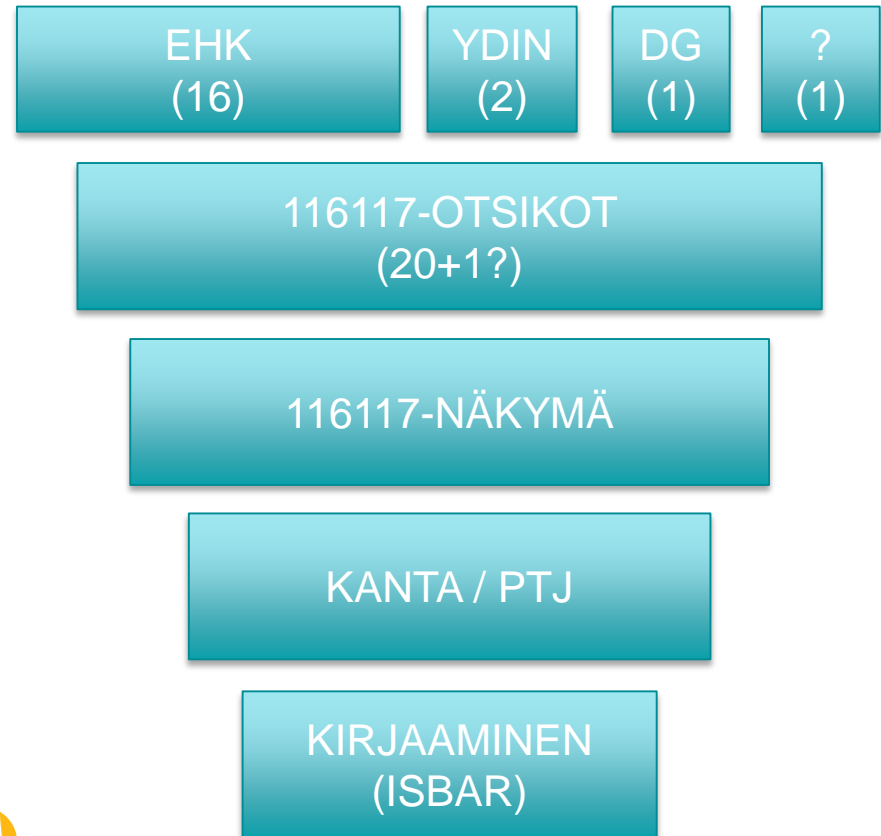
NUMERON SIIRTO SOTEDIGILLE





TIETOSISÄLLÖT

- Tavoite
 - II: Tieto kirjataan rakenteisesti, yhteen näkymään ja tieto on hyötykäytettävissä
- Tilanne nyt
 - 116117-näkymä noudettavissa THL:n koodistopalvelimelta
 - Pilottivaiheessa neljä otsikkoa
- Tulevat toimenpiteet
 - Kirjaamisohjeen työstö aloitettu – valmis alkusyksytä 2019
 - Vaikuttavuuden mittaaminen käynnistymässä



Kanta  **Kela**



TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS

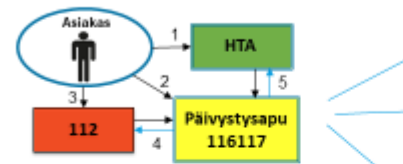
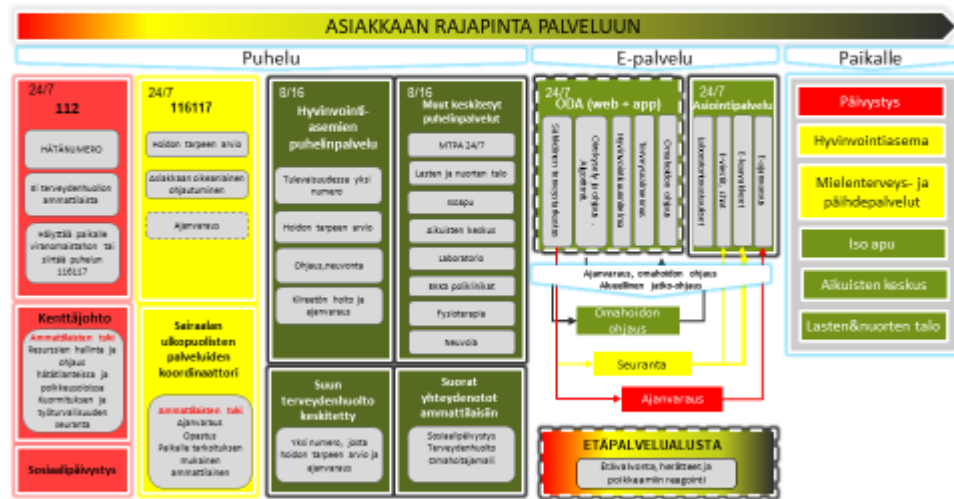


DIGITAALISET PALVELUT

- Tavoite
 - III: 24/7/365 toimiva puhelinpalvelu, johon on integroituna digitaaliset palvelut ”Päivystysapu 116 117”-brändiksi
- Digitaalinen palvelu
 - Suunnittelu jatkuu SoteDigin uuden toimiohjeen mukaisesti osana OmaOloa
- Hoidon tarpeen arvion yhtenäistäminen
 - Lasten kiireellisen hoidon perusteet
 - Aikuisten 116117:n hoito-ohjeet



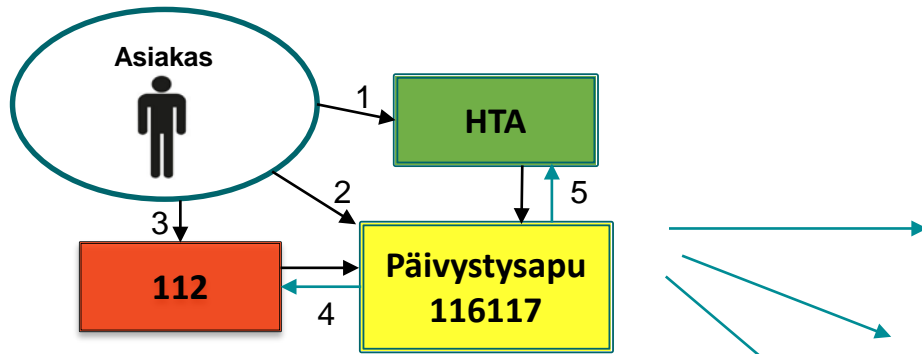
- **Tavoite**
 - IV: Päivystysavussa on yhteys alueen muuhun palveluvalikoimaan ja riittävä osaaminen asiakasohjaukseen
- **Tilanne nyt**
 - Sosiaalitoimen kanssa tehtävä yhteistyö valmistelussa STM:n ja SoteDigi Oy:n kanssa
 - Maakuntapohjalta valmistelu eteni hyvällä tahdilla 2018 – sama suunta jatkunee



1. Kivestien akuutti tarve, voi odottaa yli 12 h
2. Kivestien akuutti tarve, hoitovastaus 24 h sisällä, päivityskeskityksen tarve
→ hoitotarpeen arvio
3. Häätötarve
4. Toistaiseksi pyydetään asiakasta soittamaan 112
5. Lähtöön lähtevä soittokutsu
6. Ohjeus yhteispäivystykseen ja lähtöön lähtee
7. Tarvittaessa välit puhelu lääkärille, ohjeistus asiakkaalle
8. Yhteyttä löydetään tarvittaessa välit puhelun
9. Vinko-ajana annetaan hammashoidon keski-ajan ajanvarausnumero, vinko-ajan
ulkopuolilla päivystykseen ohje
10. Vinko-ajana ohjataan soittamaan Honkajarjun terveyskeskille, vinko-ajan ulkopuolilla
ajankäyttöä
11. Ajuri-keski-ajana käännetään puhelu tai lähtöön lähtee numero
12. Kivestien tarve käännetään puhelu tai lähtöön lähtee viesti- viestitarpeen arvioon, muuten
annetaan asiakasnumero
13. Kivestien tarve käännetään puhelu, muuten annetaan asiakasnumero
14. Ajuri-keski-ajana käännetään puhelu tai lähtöön lähtee numero
15. Käännetään puhelu vinko-ajana, muuten annetaan palvelun numero jatkus välillä
palvelun tarve vinko-ajan ulkopuolilla → kutsu sosiaalipäivystykseen
16. Ajankäyttöä, takaisin lähtee
17. Ajuri-keski-ajana annetaan alku-ajanvarausnumero, muuten annetaan
numero tai ohjeus sähköiseen ajanvaraukseen
18. Aikuissa 5 tarveajanvarausnumero ja takaisin lähtee, muuten pyydetään soittamaan
vinko-ajana omatoimijoina

6. Yhteispäivystys
7. Lääkärin konsultaatio
8. Päivystävä H31 koordinaattori
9. Hammashoidon päivystys
10. Honkajarjun kiirevastaanotto
11. Myrkytystietokeskus
12. Sosiaalipäivystys
13. Lasten- ja nuortentulos
14. Mielenterveys- ja päihdepäivystys
15. Aikuissosiaalityö
16. Iso apu- palvelukeskukset, Ensineuvo
17. Asiantuntijafysioterapia, Tules
18. Muistikoordinaattori

LUONNOS



1. Kiireetön avun tarve, voi odottaa yli 24 h
2. Kiireellinen avun tarve, hoitoa saatava 24 h sisällä, päivystyksellinen tarve
→ Hoidontarpeen arviointi
3. Häätätilanne
4. Toistaiseksi pyydetään asiakasta soittamaan 112
5. Lisätään takaisinsoittokirjalle
6. Ohjaus yhteispäivystykseen ja laitetaan listalle
7. Tarvittaessa välipuhelu lääkärille, ohjeistus asiakkaalle
8. Yhteys Lyncillä tai tarvittaessa välipuhelu
9. Virka-aikana annetaan hammashoidon keskitetyn ajanvarauksen numero, virka-ajan ulkopuolella päivystyksen ohje
10. Virka-aikana ohjataan soittamaan Honkaharjun terveysasemalle, virka-ajan ulkopuolella ajanvarauskirjalle
11. Äkillisessä tilanteessa käännetään puhelu tai kerrotaan numero
12. Kiiretilanteessa käännetään puhelu tai laitetaan tekstiviesti viranomaisnumeroon, muuten annetaan asiakasnumero
13. Kiiretilanteessa käännetään puhelu, muuten annetaan asiakasnumero
14. Äkillisessä tilanteessa käännetään puhelu tai kerrotaan numero
15. Käännetään puhelu virka-aikana, muuten annetaan palvelunumero (akuutti/välitön palvelun tarve virka-ajan ulkopuolella → kuten sosiaalipäivystys)
16. Ajanvarauskirjalle, takaisinsoitto
17. Äkillisessä tapauksessa (tules) varataan aika ajanvarauskirjalle, muuten kerrotaan numero tai ohjataan sähköiseen ajanvaraukseen
18. Akuutissa tilanteessa ajanvarauskirjalle ja takaisin soitto, muuten pyydetään soittamaan virka-aikana omalle koordinaattorille

- 6 Yhteispäivystys
- 7 Lääkärin konsultaatio
- 8 Päivystävä H31 koordinaattori
- 9 Hammashoidon päivystys
- 10 Honkaharjun kiirevastaanotto
- 11 Myrkytystietokeskus
- 12 Sosiaalipäivystys
- 13 Lasten- ja nuortentalot
- 14 Mielenterveys- ja päihdepäivystys
- 15 Aikuissosiaalityö
- 16 Iso apu-palvelukeskukset, Ensineuvo
- 17 Asiantuntijafysioterapia, Tules
- 18 Muistikoordinaattori



112-116117 -YHTEISTYÖ

- Tavoite
 - V: Puheluiden ja tiedon siirtäminen hätänumeron ja päivystysavun välillä toteutuu valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla
- Tilanne nyt:
 - ERICA käytössä kaikissa hätäkeskuksissa
- Tulevat toimenpiteet:
 - Puheluiden siirron tekniset ja juridiset kysymykset selvitettävänä syksyn aikana yhdessä pilotissa
 - Yhtenäisen toimintamallin luominen koko maahan





KÄYTTÖÖNOTTO ALUEITTAIN

SHP	Status
Etelä-Karjala	Käynnissä
Etelä-Pohjanmaa	<i>Aloitus 1.1.2020?</i>
Etelä-Savo	Käynnissä
HUS	Käynnissä
Itä-Savo	<i>Aloitus syksy 2019</i>
Kainuu	Käynnissä
Kanta-Häme	<i>Aloitus syksy 2019</i>
Keski-Pohjanmaa	Hanke valmis 09/2019
Keski-Suomi	Käynnissä
Kymenlaakso	<i>Aloitus 11/2019</i>
Lappi	Valmistelussa
Länsi-Pohja	Valmistelussa
Pirkanmaa	<i>Aloitus auki</i>
Pohjois-Karjala	<i>Aloitus 2019</i>
Pohjois-Pohjanmaa	<i>Aloitus syksy 2019</i>
Pohjois-Savo	Käynnissä
Päijät-Häme	Käynnissä
Satakunta	Valmistelussa
Vaasa	Valmistelussa
Varsinais-Suomi	<i>Aloitus 2019 syksy</i>
Ahvenanmaa	Kontakti syntynyt

Tällä hetkellä palvelun piirissä 48,2% (2,65 miljoonaa asukasta) väestöstä Päivystysavun piirissä 7 shp:ssä

16 shp:iä joko käynnissä tai aktiivisesti käynnistämässä = 89,6% väestöstä