

Palvelut
asiakaslähtöisiksi

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Uudistetaan

sosiaali- ja
terveydenhuollon
toimintaprosessit

asiakas keskiöön

PALVELUSETELIKOKEILUT

Palvelusetelikokeilujen maku- sote-yhteydet

Taustamateriaali 6.2.2019 hankehenkilöstön työkokoukseen

- Valinnanvapauskokeilut tuottivat keskeistä tietoa valtakunnallisen sote-uudistuksen valmisteluun. Kokeilut tarjosivat mahdollisuuden saada mittaroitua tietoa ilmiöistä, jotka liittyvät valinnanvapausmallin avaamiseen.
- Kokeilut osallistuivat aktiivisesti valtakunnallisiin ja maakunnallisiin valinnanvapauden toimintamallien kehittämissyihin sekä antoivat lausuntoja mm. seuraavista asiakokonaisuuksista:
 - Korvausmallit
 - Järjestäjän toimintaedellytykset
 - Tietojärjestelmäratkaisut
 - Suoran valinnan palvelujen toteuttamisratkaisut
 - Henkilökohtaisen budjetin toteuttamisratkaisut
 - Asiakassetelin toteuttamisratkaisut

Hanketiimi on tehnyt tiivistä yhteistyötä maakuntavalmistelijoiden kanssa. Keskeisiä yhteisen kehittämisen alueita ovat olleet:

- Asiakas-ja palveluohjauksen kehittäminen
- Kärkihankkeiden yhteiset tilaisuudet (I&O, LAPE ja kokemusasiantuntijuuden kehittämishanke)
- Maakunnan järjestämissuunnitelmatyö, mallintaminen
- Tulevaisuuden sote-keskus, mallintaminen
- Järjestöyhteistyö (Keski-Suomen vaikuttavat järjestöt-hanke)
- Soteuttamo-tilaisuudet (21 kpl)

- Kokeilun tavoitteena on valmistautua valinnanvapauteen ja sen vaatimiin toimenpiteisiin sekä uusiin toimintatapoihin niin järjestäjän, palveluntuottajien kuin asiakkaankin näkökulmasta. Kokeilussa kerätään tietoja ja kokemuksia etenkin palveluntuottajille ja järjestäjille siten, että jatkossa muutkin valinnanvapauden piirissä olevat alueet voivat hyödyntää kokeilussa saatuja kokemuksia ja oppeja.
- Hankkeen asiantuntijat ovat osallistuneet merkittävässä määrin sekä Uudenmaan maakunnan että valtakunnalliseen sote-uudistuksen valmisteluun.
- Hankkeen ulkoiseen ja sisäiseen arviointeihin perustuvia tuloksia ja oppeja on käsitelty sekä maakunta- että pilottihankevalmistelijoiden kanssa.
- Lisäksi Uudenmaan alueella valmistellaan useiden kuntien ja kuntayhtymien kanssa yhtenäistä palvelusetelien käytön merkittävää laajentamista, mikäli sote-uudistusta ja valtakunnallista valinnanvapautta ei tulisikaan.

- Hankkeessa on kerätty laaja-alaisesti tietoa lainvalmistelun tueksi siitä miten asiakkaat, markkinat ja julkinen toiminta muuttuvat, kun yksityiset palveluntuottajat alkavat toteuttamaan kunnan lakisääteisiä tehtäviä perusterveydenhuollossa valinnanvapauden periaatteella.
- Hankkeessa on myös toteutettu uudessa sote-lainsäädännössä mukana olevaa sosiaaliohjausta ja -neuvontaa
- Oma Hämeen –kehittämishenkilöstö on osallistunut hankkeen ohjausryhmätyöskentelyyn ja hankkeen tuloksia on aktiivisesti hyödynnetty maakuntavalmistelussa

- Implementoida case manager-toimintamalli henkilökohtaiseen budjetointiin (tapa myöntää palveluja) kaksikielisessä Pohjanmaan maakunnassa. Kokeilun henkilökunta voi toimia asiantuntijana sote-uudistuksen edetessä
- Henkilökohtaisen budjetin kokeilun hankehenkilöstö on osallistunut Pohjanmaan I&O-kärkihankkeen työpajoihin - Pohjanmaan palveluohjaus kuntoon. Henkilökohtaisen budjetin asiakkaan tunnistaminen tehdään kattavan palvelutarpeen arvioinnin ja hyvän palveluohjauksen mallin mukaisesti.
- Ohjausryhmän jäsenenä on Pohjanmaan sote-uudistuksen muutosjohtaja ja asiantuntijajäsen, iäkkäiden palvelujen muutosagentti sekä maakuntauudistuksen muutosjohtaja, jotka ovat sujuvassa yhteistyössä vaikuttaneet siihen, että kokeilu on maku-sote-uudistuksen mukainen.
- Lisäksi maakuntauudistuksen tiedottaja toimii viestinnän osalta linkkinä maakuntaan ja valtakunnallisesti.

- Kokeilulla valmistaudutaan valinnanvapauslain toimeenpanoon ja asiakslähtöiseen toimintatapaan Kainuun alueella
- Määritellään ja kirkastetaan palvelujen järjestäjän ja tuottajan rooleja
- Kokeilun ohjaus- ja projektiryhmän kokoonpanoilla on varmistettu tiedon kulku maakuntavalmistelun vastuuvalmistelijoiden välillä

- eOhjatin hankehenkilöstöä oli mukana Etelä-Karjalan liiton maakuntakierroksilla kertomassa henkilökohtaisesta budjetista kevään ja kesän 2018 aikana.
- Etelä-Karjalan liiton kanssa mukana sote- ja maakuntauudistusta esittelevissä tapahtumissa ja seminaareissa.
- Yhteistyö Etelä- Karjalan liiton sote-koordinaattorin kanssa.
- Yhteistyön syventämiseksi on sovittu, että jatko- hankkeessa sote-koordinaattori osallistuu hankkeen ohjaus- ja projektiryhmiin.

- Hanke on mukana valtakunnallisessa valinnanvapauskokeilussa sote-keskusten palvelusetelikokeilun osalta
- Päijät-Hämeessä kokeilun omistaja ja projektipäällikkö ovat osallistuneet sote-maakuntavalmisteluun järjestäjän tehtäviä ja palvelukuvausta työstävässä yhteistyöryhmässä erityisesti valinnanvapauden ja sote-keskusten osalta

- Hankkeen aikana pilotoidaan puolueettoman palveluohjaus- ja neuvontayksikön toimintaa, joka tulee tulevaisuudessa olemaan maakunnan liikelaitoksen toimintaa. Henkilökohtainen budjetti on tulevaisuudessa yksi palvelujen järjestämisen tapa vammaisille henkilöille.
- Olemme yhteistyössä maakuntaudistuksen tiimin eli Meijän maakunnan kanssa kehittäneet palveluohjausyksikön lisäksi mm. tulevaa maakunnallista vammaisneuvostoa, viestintämateriaaleja ja kokemusasiantuntijatoimintaa. Sote muutosjohtaja on SiVa-hankkeen ohjausryhmän puheenjohtajana ollut aktiivisesti mukana alusta alkaen hankkeen ohjauksessa ja arvioinnissa.

- Kokeilussa on simuloitu tulevaa monituottajamallia ja järjestäjän ja tuottajan roolien erottamista
- Jatkuvaa, osa hankehenkilöstöstä on mm. työskennellyt Pohjois-Savon Liiton tiloissa. Hanke on ollut mukana tekemässä pilottihakemuksia ja hankkeesta on käyty säännöllisesti kertomassa mm. maakuntavaltuustolle ja –hallitukselle
- Projektipäällikkö osallistunut myös sotekeskus-tuotannosta vastaavan alatyöryhmän kokouksiin keväällä