

Yhteinen työkokous 1.2.2019, Säätytalo

## **MITEN VARMISTAMME LAADUKKAAT VANHUSTEN PALVELUT**

Yhteisesti hyväksytty 25 kohdan toimenpidelista vanhusten palvelujen laadun parantamiseksi yksityisellä ja julkisella palvelutuotannon sektorilla.

Lista toimenpiteistä kerääntyi tilaisuuden puheenvuoroista tehdyn puheenjohtajan yhteenvedon pohjalta.

Alla olevaan sitoutuneet tahot:

- Sosiaali- ja terveysministeriö
- Aluehallintovirasto
- Attendo
- Esperi Care
- Hyvinvointialan liitto ry
- Julkisten ja Hyvinvointialojen liitto JHL ry
- Kuntaliitto
- Mehiläinen Oy
- Muistiliitto ry
- Suomen lähi- ja perushoitajaliitto SuPer ry
- Tehy ry
- Terveiden ja hyvinvoinnin laitos THL
- Terveys- ja sosiaalialan yrittäjät TESO ry
- Valtiovarainministeriö/ budjettiosasto
- Valtiovarainministeriö/ kunta- ja aluehallinto-osasto
- Valvira
- Vanhustyön keskusliitto ry

1. Sitoudumme ihmisarvoiseen ikäihmisten hoivaan ja henkilöstön hyvinvoinnista huolehtimiseen. Tavoittelemme hoivan laadun tason nostamista.
2. Päättäjät jatkavat systemaattisesti yhteiskunnallista arvokeskustelua vanhustenhoidosta kuntatasolla ja valtakunnallisesti.
3. Vuoropuhelua alan toimijoiden välillä jatketaan tiiviisti jatkossakin - järjestetään pyöreän pöydän keskustelun toimintamalli.
4. Hoiva-alan houkuttelevuudesta työpaikkana ja opiskelualana huolehditaan.
5. Hoiva-alan ammateissa soveltuvuuskokeet ovat tarpeelliset.
6. Hoitajien määrä ilmoitetaan kyselyissä ja valvontatilanteissa rehellisesti ja siten haamuhoitajailmiö kitketään pois. Kiinnitetään huomiota siihen, että hoitajamäärät lasketaan kokopäiväisinä työsuhteina.
7. Hoiva- ja hoitohenkilöstön määrässä on toteuduttava vähintään vähimmäismitoitus. Avustavaa henkilöstöä on oltava riittävästi. Laatusuosituksessa tarkistetaan ja täsmennetään mitoitukseen hyväksyttävä henkilökunta.
8. Vanhusten aterioinnista huolehditaan siten, että aliravitsemukseen on nollatoleranssi.

9. Sitoudutaan rationaalisen ja turvallisen lääkehoidon periaatteisiin.
10. Hoitoalan henkilöstön sekä asiakkaiden turvallisuuteen panostetaan.
11. Palveluntuottajien henkilöstön työsopimukseen lisätään kohta, joka rohkaisee henkilöstöä epäkohdista raportointiin.
12. Vanhuspalveluiden esimiestyötä vahvistetaan.
13. Hoitoa porrastetaan entistä paremmin ja ikäihmisten asumiseen tarvitaan uusia ratkaisuja.
14. Kotihoidon roolin kasvu tunnistetaan ja sitä kehitetään ympärivuorokautisen hoivan rinnalla.
15. Kaikille ympärivuorokautisen hoivan asukkaille ja omaisille tehdään vuosittain valtakunnallinen yhtenäinen palautekysely (THL).
16. THL:n vanhuspalvelujen tila -raportointia kehitetään ja raportoinnissa havaittuihin puutteisiin puututaan ripeästi.
17. Palveluiden tuottajat raportoivat omavalvonnasta vähintään neljännesvuosittain palveluiden järjestäjälle.
18. Valvontaviranomaisen resursseja vahvistetaan nopeasti ja valvonnan riskiperusteista kohdentamista kehitetään. Kuntien vastuuta valvonnassa korostetaan.
19. Palveluiden järjestäjällä (nyk. kunnat) on velvollisuus laatia omaisille tietopaketti siitä, mitä palveluilta on lupa odottaa.
20. Teknologiaa hyödynnetään hoivan tukena nykyistä järjestelmällisemmin.
21. Palveluntuottajia koskevaan lainsäädäntöön kirjataan tuntuva sanktiointi –toistuvista laiminlyönneistä hoivan laadussa.
22. Yksityisen ja julkisen palvelutuotanto raamitetaan samalle viivalle mm. luvituksen osalta (palveluntuottajalaki) sekä kustannusten avoimuuden osalta myös julkisella puolella.
23. Palveluiden järjestäjien oltava nykyisiä kuntia vahvempia.
24. Palveluiden järjestäjän hankintaosaamista vahvistetaan.
25. Ikäihmisten hoitoa koskevat laatusuositukset päivitetään konkreettisimmiksi. Hoidon ja hoivan laatukriteerit on määriteltävä.

Toimenpiteiden edellyttämät kustannukset julkiselle sektorille hoidetaan poliittisella priorisoinnilla osana julkisen talouden kestävästä hoitosta.