

ASIAKASMAKSUA KOSKEVAAN LASKUUN ON LIITETTÄVÄ OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen muutoksenhakua ja oikaisuvaatimusohjeita koskevien säännösten soveltamisessa on ollut epäselvyyksiä. Oikaisuvaatimusohjeita koskevien epäselvyyksien vähentämiseksi sosiaali- ja terveysministeriö ohjeistaa, että asiakasmaksuja koskevaan laskuun on liitettävä kirjalliset oikaisuvaatimusohjeet. Ohjeet voidaan laatia suoraan laskulle.

Asiakkaalla on oikeus hakea asiakasmaksuun muutosta.

Taustaa

Asiaan ovat ratkaisuihissaan ottaneet kantaa sekä apulaisoikeuskansleri että eduskunnan apulaisoikeusasiamies, jotka molemmat ovat edellyttäneet muutoksenhakuohjauksen selkeyttämistä.

Apulaisoikeusasiamies totesi päätöksessään 21.4.2015 (Dnro 746/3/15), että laskutuksen oikeussuojakeinoista tulee ilmoittaa täsmällisesti laskutuksen yhteydessä. Neuvontaa varten tulisi laatia selkeät ohjeet oikeussuojakeinojen käyttämisestä annettavaa neuvontaa varten. Tämä ohjaus menettelystä tulee antaa myös asiakkaalle kirjallisesti.

Apulaisoikeuskansleri on päätöksessään 11.3.2015 (Dnro OKV/2105/1/2013) kiinnittänyt kaupungin huomiota muutoksenhakuohjauksen antamiseen terveydenhuollon maksuja määrättäessä. Asiakasta olisi hallintolain 8 §:n neuvontavelvollisuuden käyttämiseksi tullut neuvoa, esimerkiksi laskun yhteyteen liitettyssä ohjauksessa, muutoksenhakumahdollisuudesta ja siitä, kuinka hänen tulee asiassa menetellä. Vielä tarkemmin apulaisoikeuskansleri on ottanut asiaan kantaa lääkärinlausunnosta perittävää maksua koskevassa päätöksessään 17.11.2016 (Dnrot OKV/1806/1/2015 ja OKV/1807/1/2015) (Dnro 5578/4/13), jossa hän on todennut, että hallintolain 46 §:n mukaisesti oikaisuvaatimusohjeet olisi tullut antaa samanaikaisesti päätöksen kanssa.

Oikaisuvaatimusohjeen sisällöstä ja ajankohdasta

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 15 §:n mukaan maksua koskevaan päätökseen saa vaatia oikaisua siten kuin hallintolaisissa (434/2003) säädetään. Oikaisuvaatimus tehdään sille toimielimelle, joka vastaa asianomaisen palvelun järjestämisestä kunnassa.

Oikaisuvaatimusohjeiden sisällöstä on voimassa, mitä hallintolain 47 ja 49 §:ssä säädetään valitusosoituksesta. Oikaisuvaatimusohjeissa on mainittava ainakin seuraavat tiedot: 1) viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, 2) viranomainen, jolle oikaisuvaatimus on toimitettava, 3) oikaisuvaatimusaika ja mistä se lasketaan, 4) vaatimukset oikaisuvaatimuskirjelmän sisällöstä ja liitteistä sekä 5) oikaisuvaatimuksen perille toimittamisesta.

Lisätietoja

Erityisasiantuntija Marjo Kekki, sosiaali- ja terveysministeriö, p. 0295 163 675, etunimi.sukunimi@stm.fi
(Huom! **31.3.2019** asti)

Hallitussihteeri Laura Terho, sosiaali- ja terveysministeriö, p. 0295 163 550, etunimi.sukunimi@stm.fi