



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Valinnanvapauden tiedonhallinta

Palvelusetelikokeilujen
hankehenkilöstön kokous 4.12.2018

MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUS
LANDSKAPS- OCH VÅRDREFORMEN

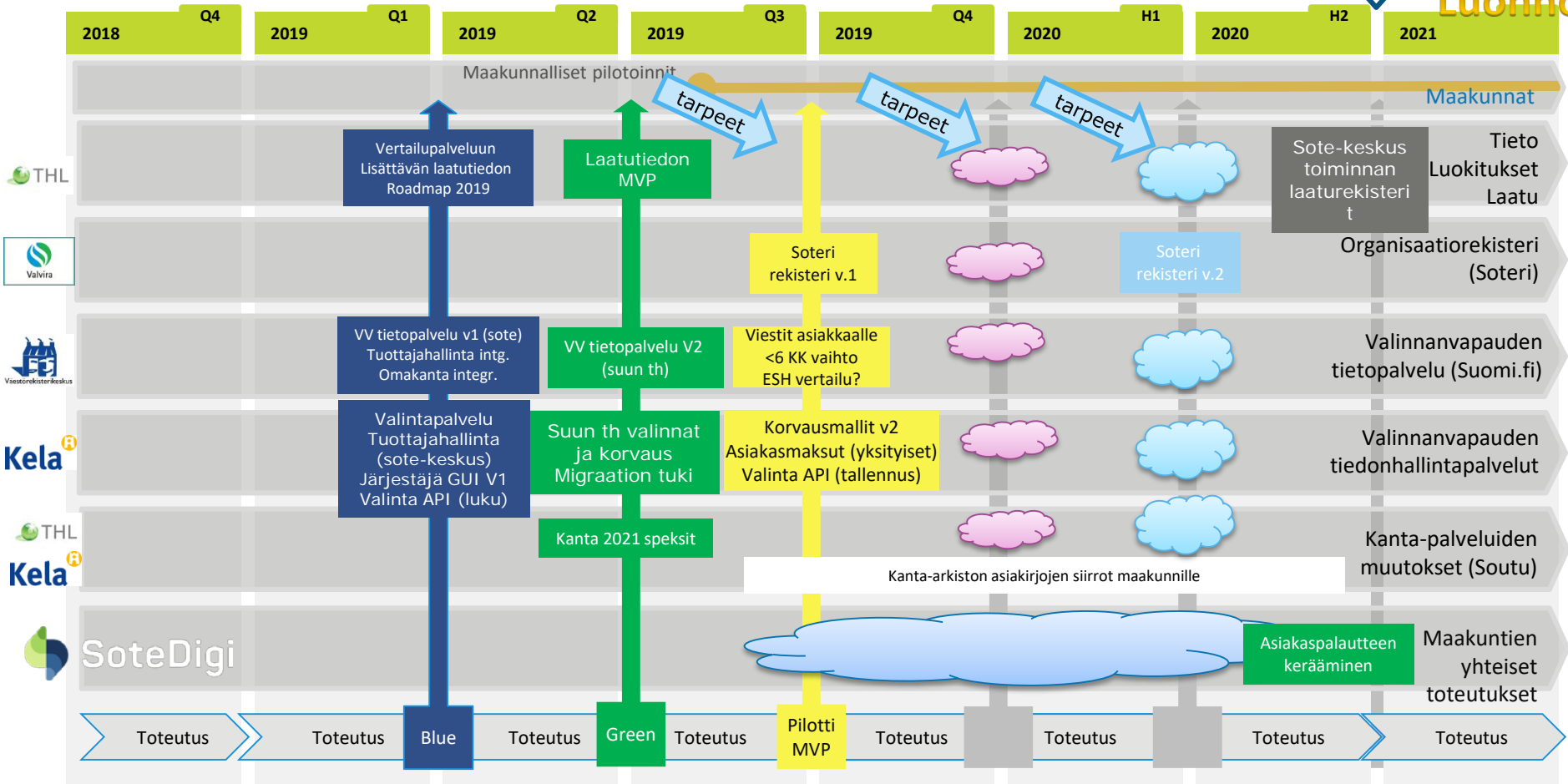
MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUKSEN AIKATAULUSUUNNITELMA

07/03/2018 10:57:2018



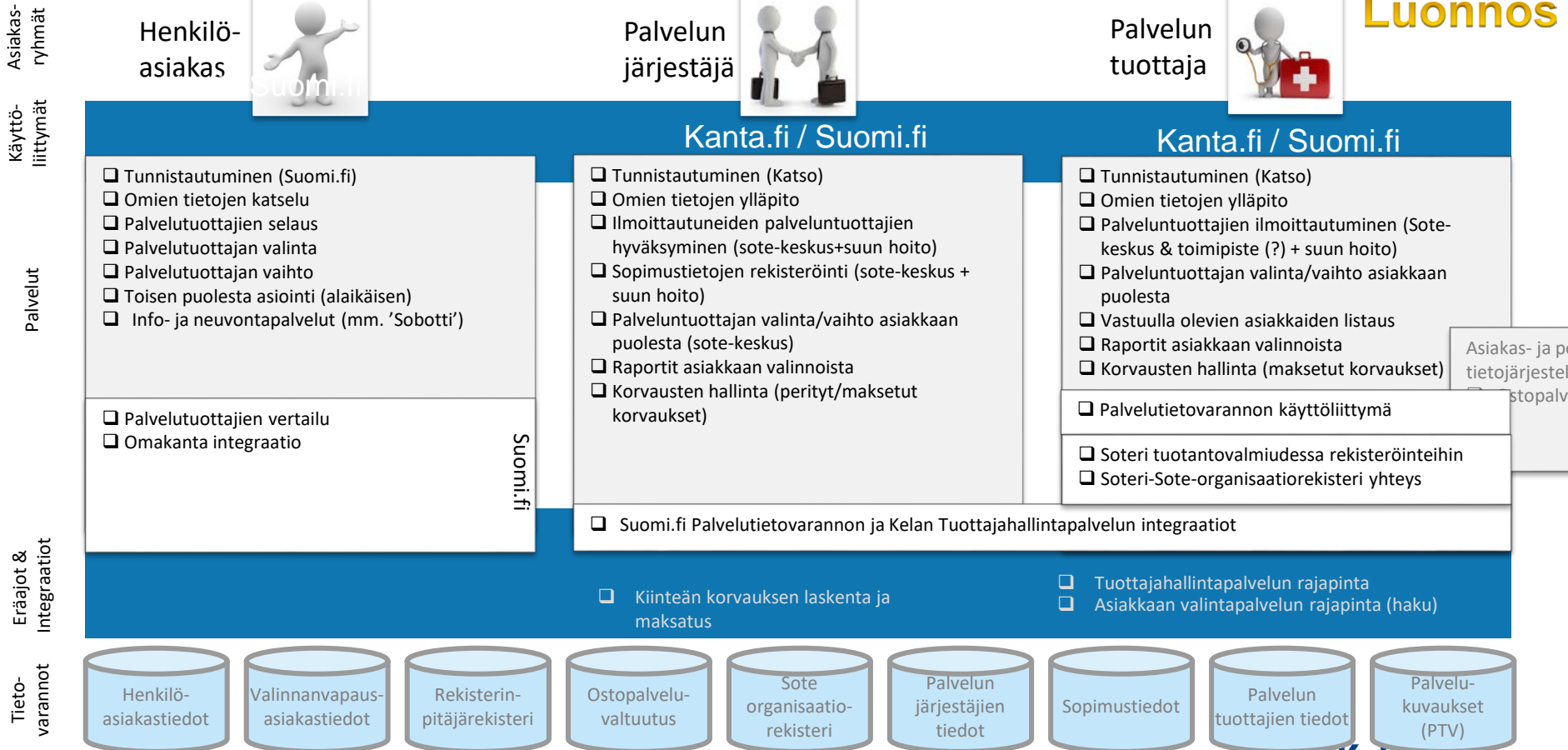
Valinnanvapauden tiedonhallinnan ajankohtaiset

- Kokonaisarkkitehtuuri-dokumenttia päivitetään parhaillaan, julkaisu vuoden vaihteen tienoilla
- Kehittämisen tiekartta rakentuu vuoden 2019 osalta
 - Tällä hetkellä lukittu 3/2019 julkaistava pilotoinnin vähimmäisversio
- Asiakasmaksujen ja suoritekorvausten hallinta edellyttää pilottivaiheessa väliaikaisratkaisujen käyttämistä:
 - Terveystieteiden osalta ratkaisua kehitetään nykyisen suorakorvausjärjestelmän varaan (käytössä arviolta 9/2019)
 - Sosiaalihoitojen osalta tarpeet ovat vielä osin täsmentymättä
- Asiakassetelien ja henkilökohtaisten budjettien tiedonhallinnan arkkitehtuuri täsmentyy kevään aikana



Pilotoinnin minimitoiminnallisuus 3/2019 julkaisussa

Luonnos



Asiakas- ja tietojärjestelmästopalvelu

Tiedonhallinnan yhteistyö

- Tulossa kaksi työpajaa
 - Järjestäjän tiedonhallinta: 13.12
 - Tuottajien tiedonhallinta: 17.1
- Vuoden 2019 yhteistyötä valmistellaan parhaillaan
 - Yhteistyön tueksi perustettu hanketoimisto
 - Säännölliset tapaamiset kokeilujen ja pilottien kanssa
 - Aiheet rytmitetään kehittämisen tiekartan kanssa
- Liittyminen laajempaan sisällölliseen yhteistyöhön pilotoinnin alkaessa

Käyttöönottoprosessi; Palvelunjärjestäjän valmistautuminen sote-keskus pilottiin

SOTE-KESKUSTEN TOIMINTAMALLIEN SALMISTELU

- Hallintopäätös
 - Palvelukuvaus
 - Korvausehtojen valmistelu
 - Sopimus pohjat
- Asiakirjojen tuottaminen, arkistointi ja toimittaminen valinnanvapauden verkkopalveluihin

TIETOJÄRJESTELMÄT

- Kanta-palvelut
 - Potilastiedon arkistopalvelu
 - Valviran rekisteriin kirjattu, sertifioitu ja yhteistestattu potilastietojärjestelmä
- Katso-tunnistus
 - Valinnanvapauden tiedonhallintapalveluiden mukaiset roolit

YHYTEISTYÖ KELAN KANSSA

- Sopimus Kelan kanssa (mm. maksatuksen ja laskutuksen ehdot)
- Pääkäyttäjän nimeäminen valinnanvapauden verkkopalveluille

Palvelunjärjestäjän valmistautuminen sote-keskus pilottiin

- Palvelunjärjestäjällä täytyy olla
 - Hallintopäätös sote-keskuspalveluiden tuottamisesta
 - Palvelukuvaus
 - Korvausmalli
 - Sopimus pohjat
- Palvelut tulee olla kuvattuna yhteneväisesti palveluluokituksen kanssa
- Palvelunjärjestäjän tulee käyttää lakisääteisissä palveluissa Palvelutietovarannon pohjakuvauksia ja päivittää kuvauksiin tuottajakohtaiset lisätiedot ja tarkennukset
- Palvelunjärjestäjä tuottaa asiakaspalautetietoa maakunnan ja kansallisiin järjestelmiin

Palvelunjärjestäjän valmistautuminen sote-keskus pilottiin

- Palvelunjärjestäjällä tulee olla käytössä potilastiedon arkistopalvelu
 - Pilotoinnissa käytettävän potilastietojärjestelmän tulee olla Valviran rekisteriin kirjattu, sertifioitu ja yhteistestattu
- Valinnanvapausjärjestelmään kirjautumista varten tarvitaan Katso-tunnisteet ja –roolit
 - Erilliset roolit esim. asiakaspalveluun sekä hallinnollisiin tehtäviin
- Katso-palvelu ja suomi.fi valtuudet sulautuvat vuoden 2019 loppuun mennessä
 - Luotaessa Katso-palveluun sote-rooleja, palveluntuottajan täytyy käyttää suomi.fi-valtuudet palvelun rooleja. Nämä roolit ovat yhteensopivia Katso-palvelun roolien kanssa ja varmistavat, että roolit ja oikeudet jatkuvat palveluiden sulautuessa

Yksityisen palveluntuottajan valinnanvapauspalveluiden käyttöönotto

TOIMINTAMALLIT

- Tutustuminen järjestäjän asettamiin ehtoihin
- Ilmoittautumiseen vaadittavien dokumenttien hankkiminen

TIETOJÄRJESTELMÄT JA REKISTERÖINTI

- Uuden palveluntuottajan rekisteröityminen Valveriin/Soteriin
- Kanta-palveluiden käyttöönotto
 - Valviran rekisteriin kirjattu, sertifioitu ja yhteistestattu potilastietojärjestelmä
 - Potilastietojärjestelmä toteuttaa potilaskertomusjärjestelmän ostopalveluvaltuutuksen
- Katso-tunnistus (valinnanvapausroolit)

ILMOITTAUTUMINEN
PALVELUNTUOTTAJAKSI
VALINNANVAPAUDEN
TIEDONHALLINTAPALVELUSSA
(KANTA.FI)

PALVELUJEN KUVAUS
SUOMI.FI-
PALVELUTIETOVARANTOON

Yksityisen palveluntuottajan valinnanvapauspalveluiden käyttöönotto

- Palveluntuottajan on hyvä varautua siihen, että ilmoittautumiseen vaadittavien asiakirjojen hankkimiseen sekä mahdollisiin rekisteröinteihin (Valveri/Soteri, Kanta) menee aikaa
 - Ostopalveluvaltuutus: tuottajan pilotissa käyttämä potilastietojärjestelmä toteuttaa potilaskertomusjärjestelmän ostopalveluvaltuutuksen (arkistoinnin vaatimukset)
- Valinnanvapauden tiedonhallintapalvelut käyttää pohjarekisterinä sote-organisaatiorekisterin tietoja, joka pohjautuu Valveri/Soteriin
- Valinnanvapauden tiedonhallintapalveluihin kirjaututaan Katso-tunnisteella käyttöroolin mukaisesti (mm. asiakaspalvelu ja hallinnolliset tehtävät)
- Ilmoittautuminen tehdään Kanta.fi palvelun Kanta ekstranetissä tuottajan käyttöliittymässä. Ilmoittautumiseen tarvittavat liitteet voi toimittaa sähköisesti. Ilmoittautumisen yhteydessä hyväksytään myös hallintopäätöksen ehdot
 - Pilotissa voi ilmoittautua vain sosiaali- ja terveyskeskus palveluntuottajaksi
 - Kelalle ilmoitettava erikseen valinnanvapauden verkkopalveluiden pääkäyttäjä, jolle Kela kouluttaa järjestelmän
 - Häiriönhallinnan viestintään + muuhun viestintään on myös nimettävä yhteyshenkilö, joka ilmoitetaan Kelalle
- Sopimusprosessi käynnistyy, kun järjestäjä käsittelee ilmoittautumisen järjestäjän käyttöliittymässä ja pyytää tarvittaessa lisäselvityksiä palveluntuottajalta
 - Vaatii tuottajan ja järjestäjän välistä yhteistyötä ja keskustelua mm. ehdoista ja asiakirjoista
 - Järjestäjä rekisteröi sopimuksen järjestelmään

Yksityisen palveluntuottajan valinnanvapauspalveluiden käyttöönotto

- Palveluntuottaja kuvailee ja tarkentaa osaltaan sote-keskuksen palvelut käyttäen Suomi.fi-palvelutietovarannon pohjakuvauksia. Sote-keskusta luotaessa PTV tuo automaattisesti sote-keskukseen suoran valinnan palveluiden pohjakuvaukset
 - Kuvaamisessa käytetään THL:n laatimaa suoran valinnan palveluiden palveluluokitusta
 - Jos palveluntuottaja tarjoaa myös muita lakisääteisiä (ei suoran valinnan) palveluita, ne on myös kuvattava Suomi.fi-palvelutietovarannon pohjakuvauksia käyttäen
 - Sote-keskuksen nimessä voi olla maksimissaan 100 merkkiä (PTV nimikettä hyväksyy max. 100 merkkiä) ja sen tulisi olla kuvaileva
- Ohjeistusta
 - Kanta.fi → vv-järjestelmän käyttöliittymien käyttöohjeet + Kanta-palveluiden käyttö- ja liittymisohjeet
 - Suomi.fi → ohjeet palvelutietovarannon käyttöönotto ja palvelukuvausten luonti-ohjeet, sisällöntuotannon aloittaminen + muut palvelutietovarannon ohjeet
- Viestintä ja tiedotus keskitetty Kanta.fi-sivustolle
- Tuki ammattilaisille:
 - Ammattilaisasiakkaiden yleistason sote-neuvonta ja chat-robotti
 - Puhelin:* 020 634 7787 (arkisin klo 7-17) Häiriötilanteissa vikailmoituksen vastaanotto 24/7
 - Sähköposti:* tekninentuki@kela.fi
 - Muut yhteydenotot:* kanta@kanta.fi

Migraatio kokeiluista pilotteihin

- Tehtyjen valintojen migraatio Kelan valinnanvapausjärjestelmään
 - Valintatiedot ladataan CSV-tiedostona Kelan valinnanvapausjärjestelmään
 - Valintojen mukaiset ostopalveluvaltuutukset syntyvät automaattisesti
 - Edellytyksenä tuottajasopimusten olemassa olo
- Väliaikaisratkaisujen käyttöönotto asiakasmaksujen ja suoritekorvausten hallinnan ja maksatuksen osalta
 - Ratkaisuja suunnitellaan parhaillaan perustuen Kelan suorakorvausjärjestelmään
- Asiakassetelien ja henkilökohtaisten budjettien tietojärjestelmien muokkaus valinnanvapauslain mukaisiksi ja tiedontuotanto kansallisiin tiedonhallintapalveluihin (kansallinen arkkitehtuuri tarkentuu keväällä 2019)