



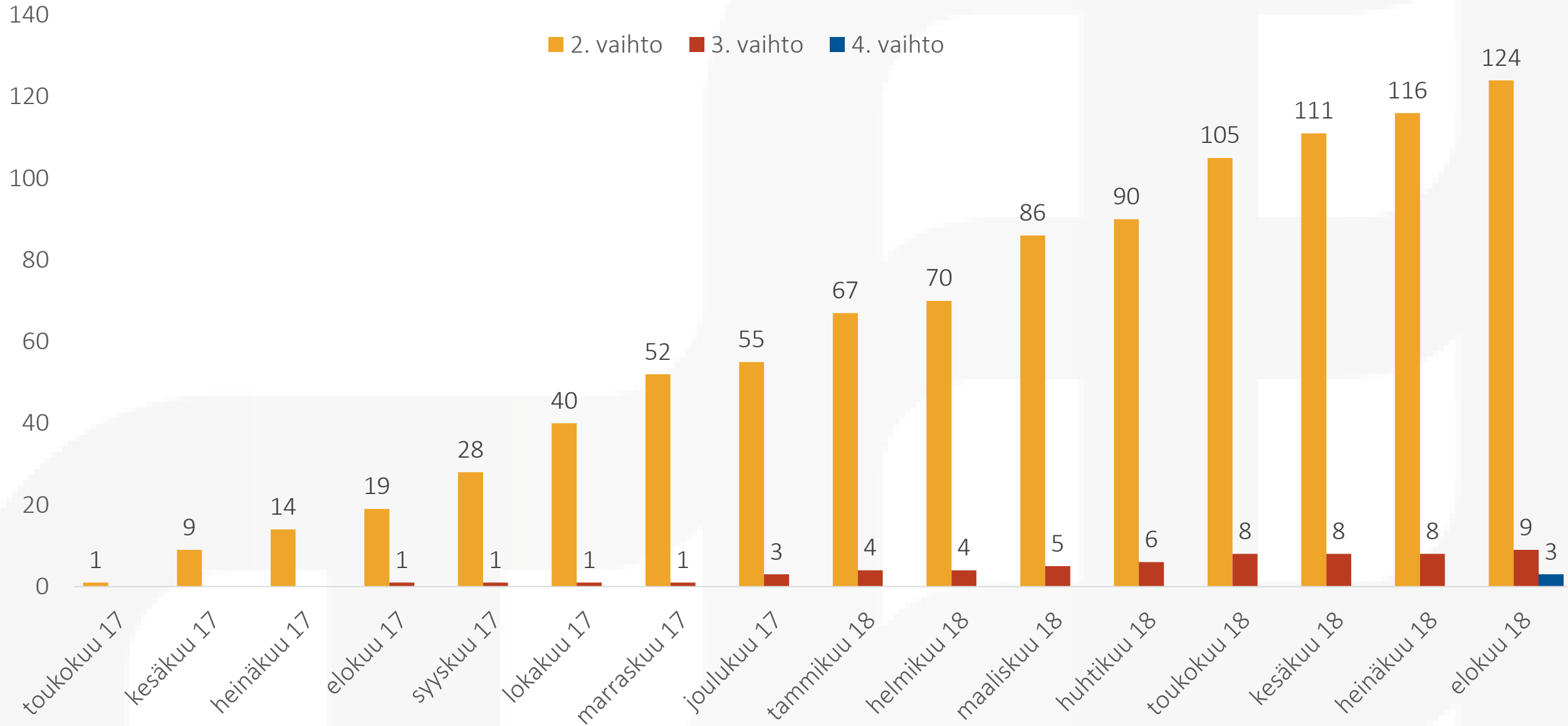
TAMPEREEN KAUPUNKI

Valinnanvapauskokeilun tilastokatsaus

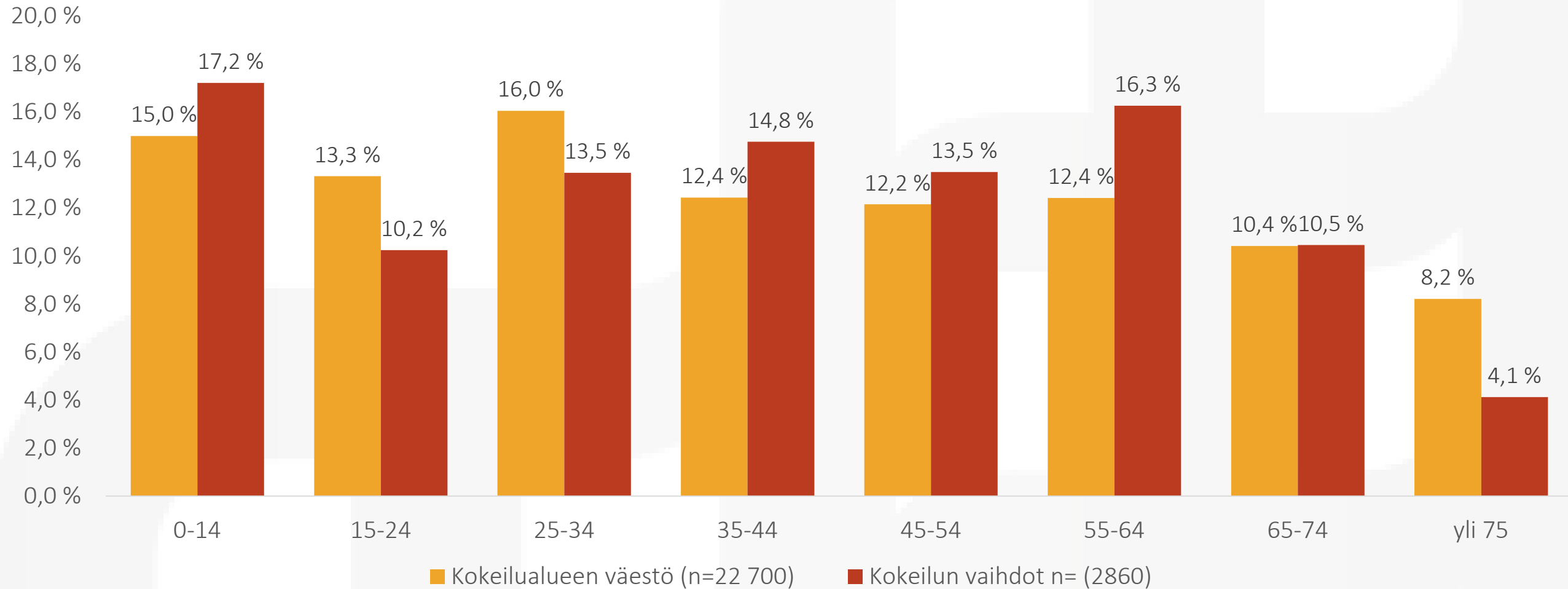
4.9.2018 Valinnanvapauskokeilujen työkokous



Uudelleen vaihtojen kumulatiivinen kertyminen

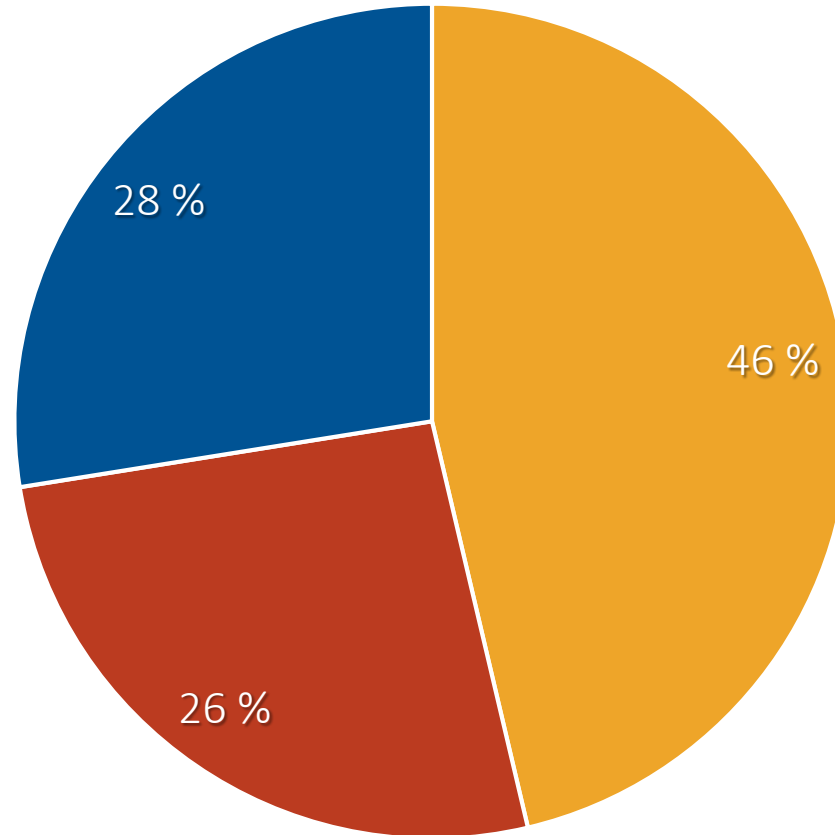


Väestön ja vaihtojen suhde 8/2018

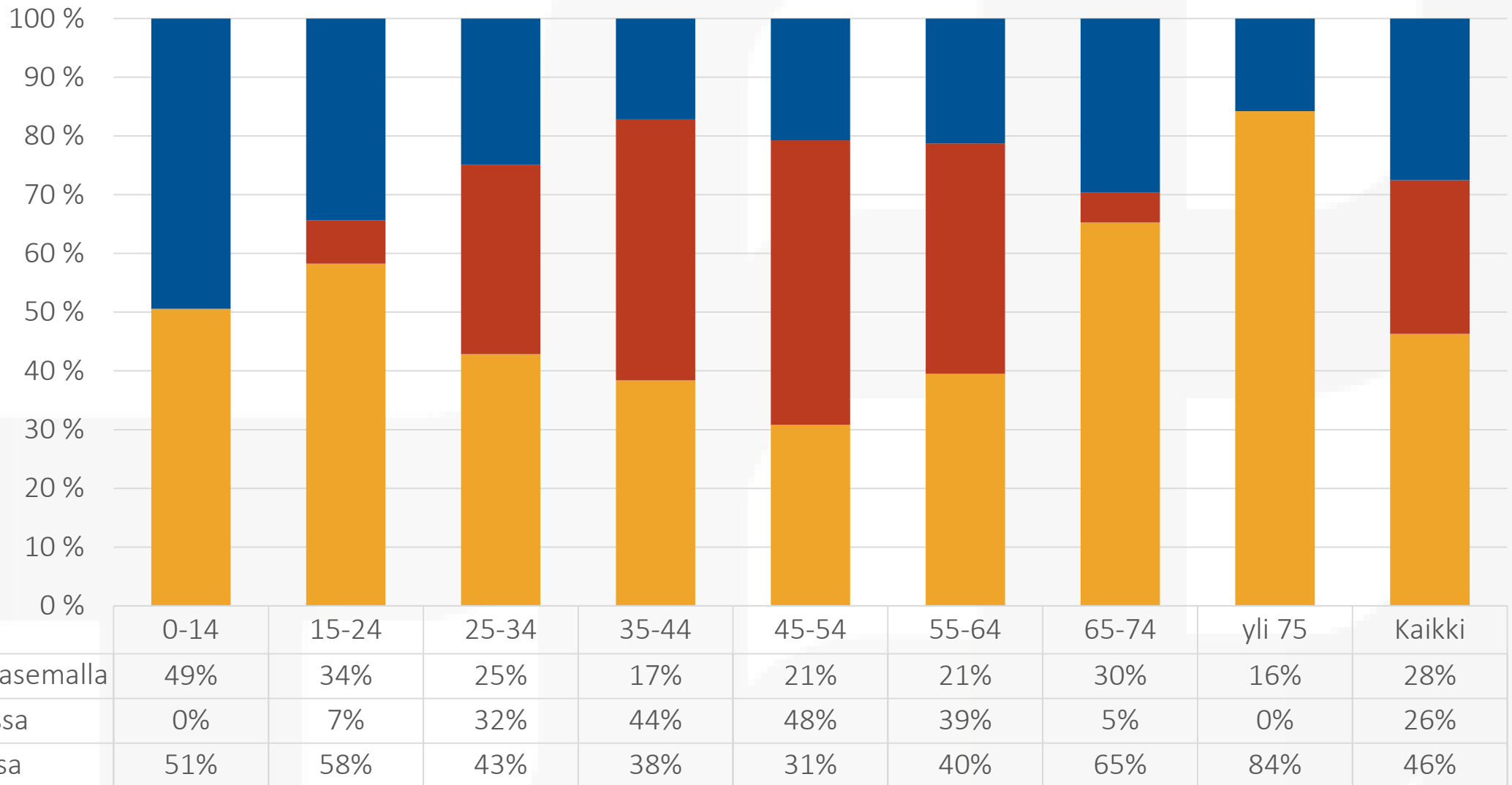


Terveyspalvelujen aiempi käyttö (3/2017-3/2018, vastanneita 85%)

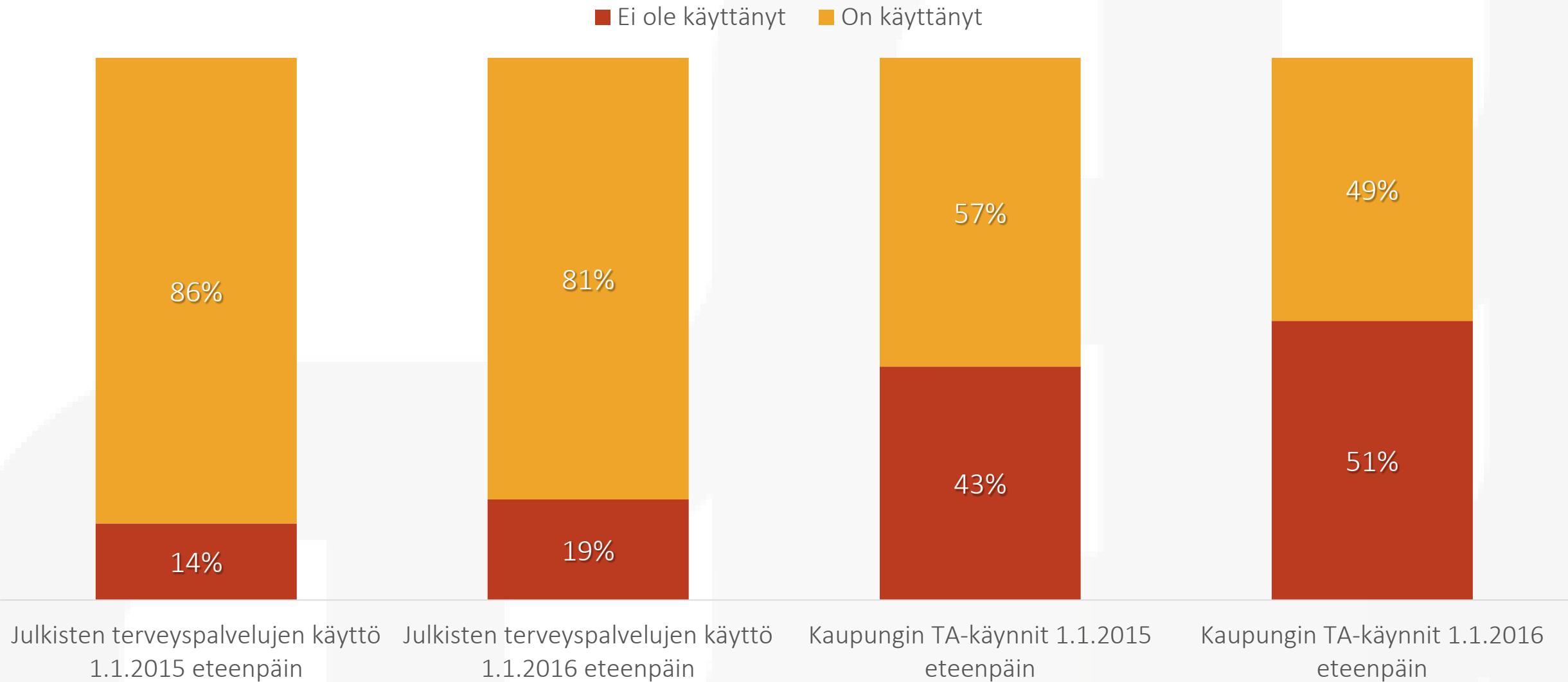
■ Terveyskeskuksessa ■ Työterveyshuollossa ■ Yksityisellä lääkäriasemalla



Terveyspalvelujen aiempi käyttö ikäryhmittäin



Vaihtajien julkisten terveystalvelujen aiempi käyttö (Vaihtajat 3-8/2017)



Terveysasema-asiakkaiden palvelujen käyttö 12 kk ennen vaihtoa ja 12kk vaihdon jälkeen (vaihtajat 3-6/2017)

Palveluita käyttäneet asiakkaat ennen vaihtoa 773 ja jälkeen 634

	Eri asiakkaiden lkm.				Kontaktien lkm.				Kontakteja / eri asiakas				
	Ennen	Jälkeen	Muutos	Muutos %	Ennen	Jälkeen	Muutos	Muutos %	Ennen	Jälkeen	Muutos	Muutos %	
Hoitaja	Käynti vastaanotolla	513	395	-118	-23,0 %	1 260	1 106	-154	-12,2 %	2,5	2,8	0,3	14,0 %
	Puhelinyhteys	136	159	23	16,9 %	287	508	221	77,0 %	2,1	3,2	1,1	51,4 %
	Sähköinen yhteys	27	18	-9	-33,3 %	144	65	-79	-54,9 %	5,3	3,6	-1,7	-32,3 %
Lääkäri	Käynti vastaanotolla	515	544	29	5,6 %	1 404	2 180	776	55,3 %	2,7	4,0	1,3	47,0 %
	Puhelinyhteys	285	358	73	25,6 %	632	939	307	48,6 %	2,2	2,6	0,4	18,3 %
	Sähköinen yhteys	19	69	50	263,2 %	25	90	65	260,0 %	1,3	1,3	0,0	-0,9 %

Terveysasema-asiakkaiden päivystyksen ja kiirevastaanoton käyttö 12 kk ennen vaihtoa ja 12kk vaihdon jälkeen (vaihtajat 3-6/2017)

	Eri asiakkaiden lkm.				Kontaktien lkm.				Kontakteja / eri asiakas			
	Ennen	Jälkeen	Muutos	Muutos %	Ennen	Jälkeen	Muutos	Muutos %	Ennen	Jälkeen	Muutos	Muutos %
Päivystys - Acuta	204	155	-49	-24 %	335	233	-102	-30 %	1,6	1,5	-0,1	-8 %
Kiirevastaanotto	1	17	16	1600 %	1	26	25	2500 %	1,0	1,5	0,5	53 %
Total	204	166	-38	-19 %	336	259	-77	-23 %	1,6	1,6	-0,1	-5 %