



Pirkanmaa 2019

Henkilökohtaisen budjetin markkinat

Millaisia palveluita käyttäjät Pirkanmaalla haluaisivat hankkia?

Hanne-Maria Leppäranta
projektipäällikkö, henkilökohtainen budjetti
hanne-maria.lepparanta@tampere.fi

Harjoittelijat Mikko Hätilä ja Nora Korhonen



Pirkanmaa 2019

Mikä henkilökohtainen budjetti on?

Henkilökohtainen budjetti on kunnan (myöhemmin maakunnan liikelaitoksen) tekemä maksusitoumus, jolla vammainen tai ikääntynyt henkilö voi hankkia tarvitsemaansa palveluita.

Henkilökohtainen budjetti astuu voimaan 1.1.2020 tai viimeistään 1.7.2020.

Liikelaitoksen on tarjottava henkilökohtaista budjettia jatkuvaa ja laaja-alaista tukea tarvitsevalle ikääntyneelle tai vammaiselle henkilölle.



Pirkanmaa 2019

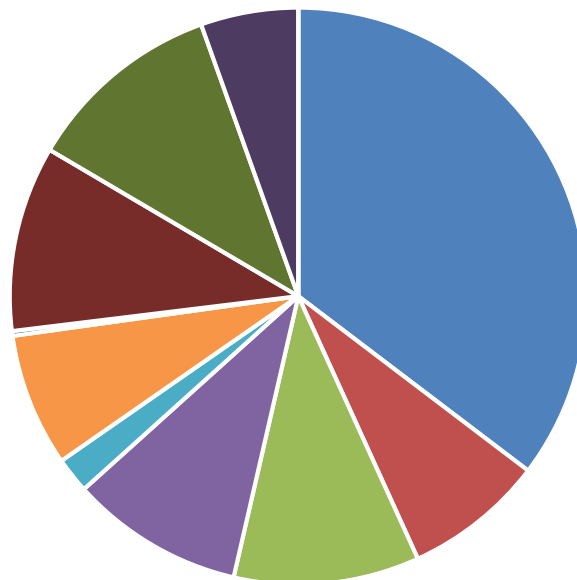
Henkilökohtaisen budjetin kyselytutkimuksen toteutus

- tavoitteena kerätä tietoa valinnanvapauspilottia ja henkilökohtaisen budjetin käyttöönottoa varten
- toteutettu osana henkilökohtaisen budjetin palvelusetelikokeilua. Mukana Tampere, Nokia, Ylöjärvi, Kangasala, Pälkäne, Sastamala, Punkalaidun, Hämeenkyrö, Valkeakoski, Lempäälä, Vesilahti ja Orivesi.
- kyselytutkimus toteutettiin ajalla 5.3. – 16.4. Kyselylomakkeita lähetettiin postitse noin 600:lle asiakkaalle, lisäksi hankkeeseen palkattiin kaksi harjoittelijaa jotka kiersivät ikäihmisten ja vammaisten päivätoimintakeskuksissa, asuntoloissa, palvelutaloissa ja Lähitoreilla haastattelemassa asiakkaita (38 haastattelukäyntiä). Tampereen vammaispalvelussa, Hämeenkyrössä ja Valkeakoskella kunnan työntekijät täyttivät kyselyn asiakkaiden kanssa asiakaskäynneillä. Lisäksi kysely välitettiin verkossa pirkanmaalaisille vanhus- ja vammaisjärjestöille.

Kyselytutkimukseen vastanneet (820 vastaajaa)



Pirkanmaa 2019

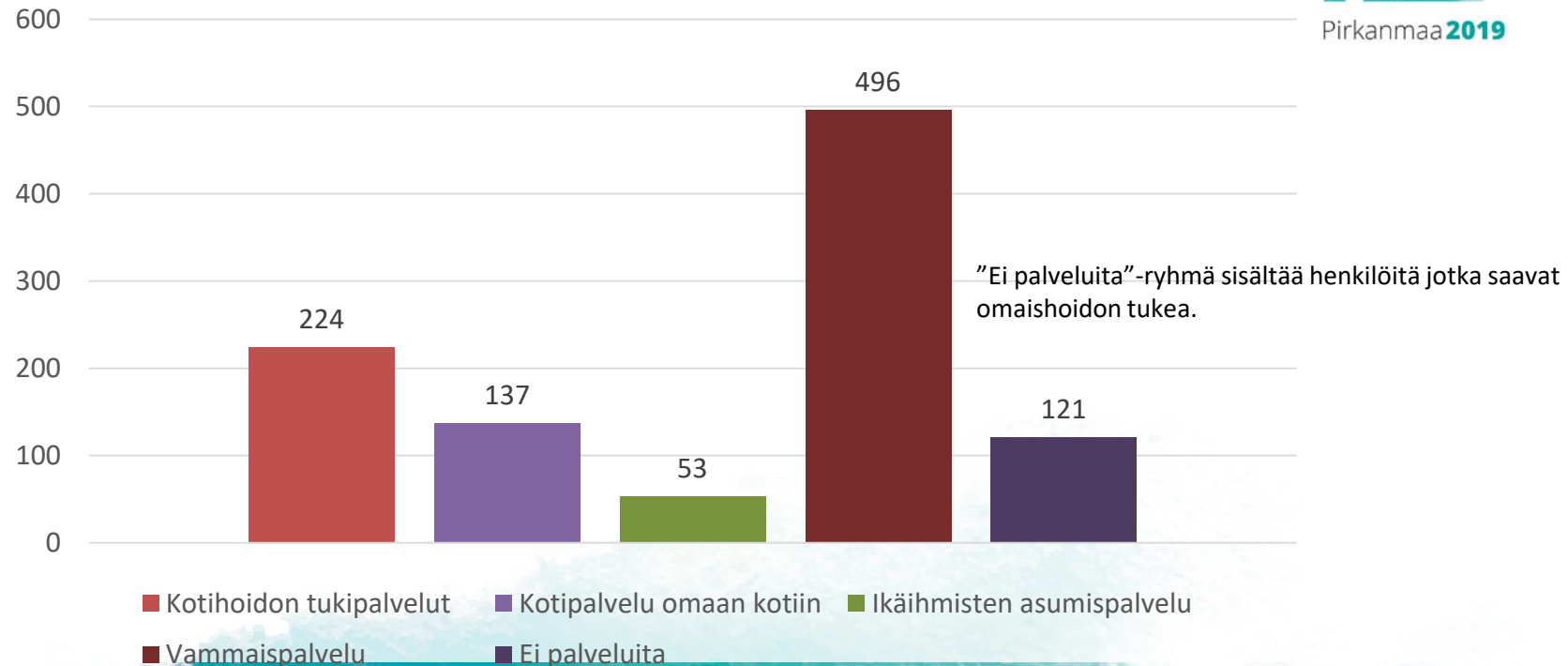


■ Tampere 265	■ Ylöjärvi 59	■ Nokia 78	■ Kangasala 73
■ Pälkäne 15	■ Sastamala 56	■ Punkalaidun 2	■ Hämeenkyrö 78
■ Valkeakoski 83	■ Lempäälä 41	■ Vesilahti 0	■ Orivesi 27



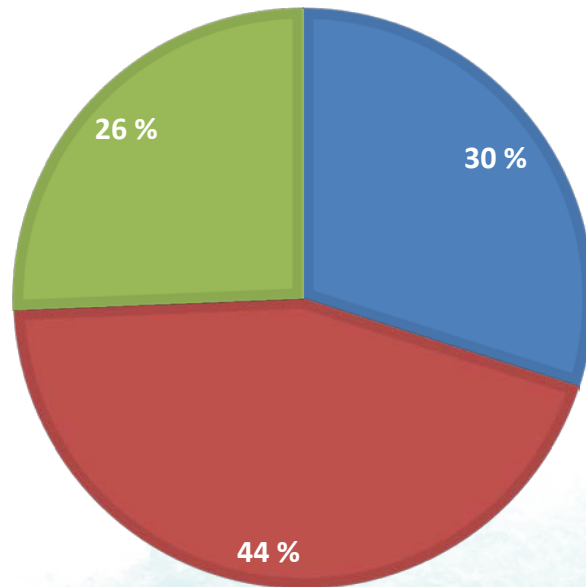
Pirkanmaa 2019

Vastaajien määrät eri palveluissa



HALUAISITKO KOKEILLA HENKILÖKOHTAISTA BUDJETTIA, JOS SE OLISI MAHDOLLISTA?

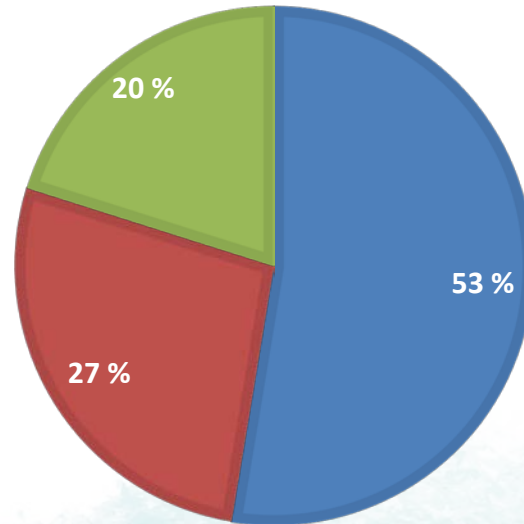
■ Kyllä 245 ■ Ei 364 ■ Ehkä 210



Pirkanmaa 2019

TARVITSISITKO APUA HENKILÖKOHTAISEN BUDJETIN SUUNNITTELUUN JA KÄYTTÄMISEEN?

■ Kyllä 431 ■ Ei 223 ■ Ehkä 165



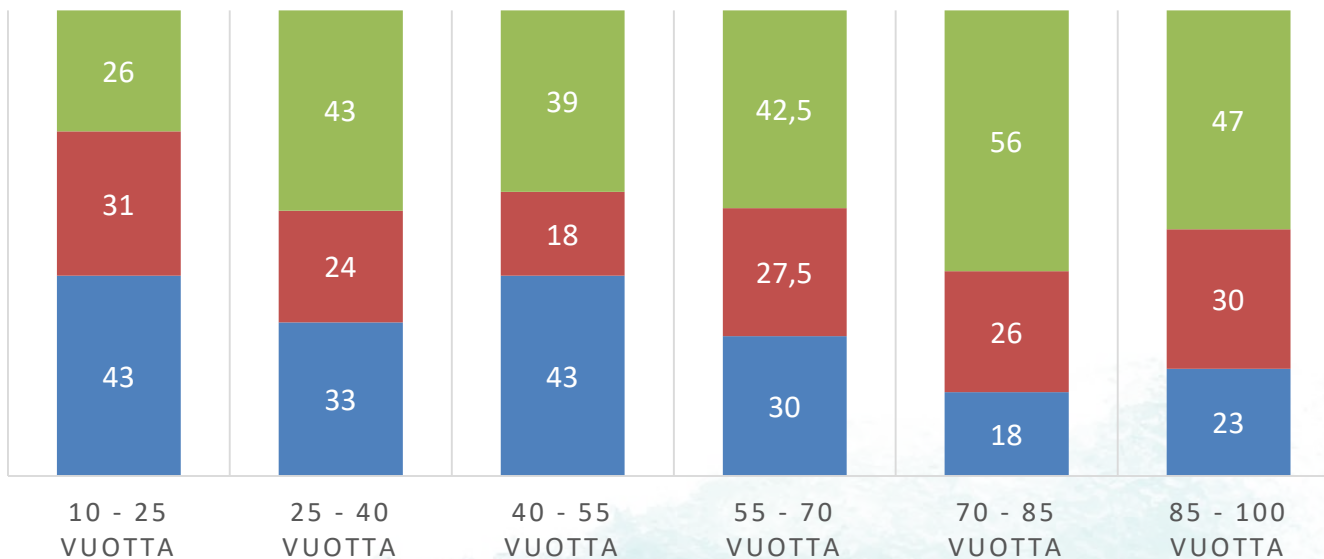
Pirkanmaa 2019

KIINNOSTAISIKO SINUA KOKEILLA HENKILÖKOHTAISTA BUDJETTIA, JOS SE OLISI MAHDOLLISTA?



Pirkanmaa 2019

■ Kyllä ■ Ehkä ■ Ei

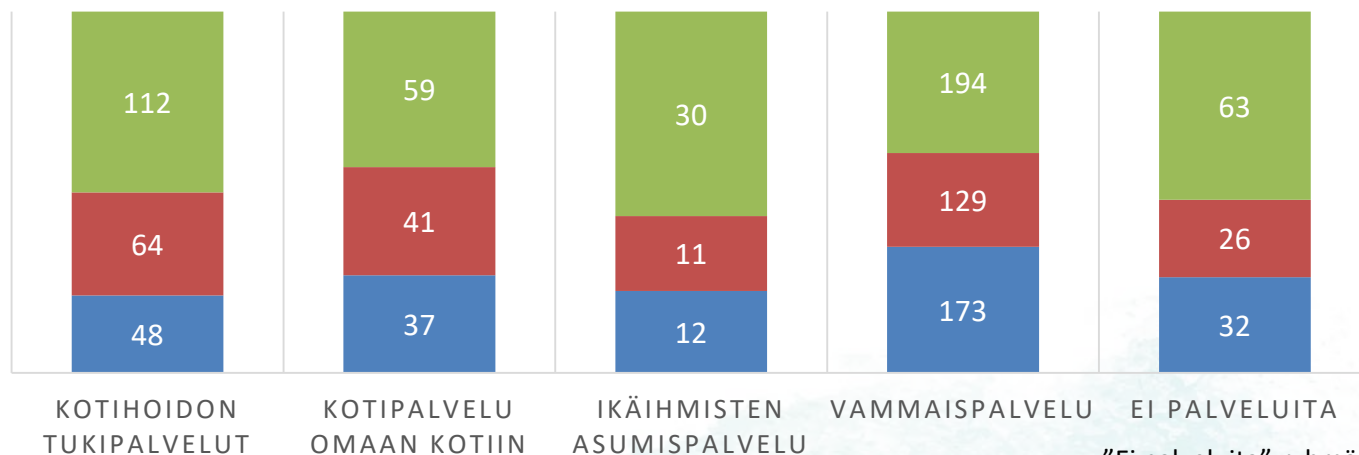


MITÄ PALVELUA SAAT KOTIKUNNASTASI / KIINNOSTAISIKO SINUA KOKEILLA HENKILÖKOHTAISTA BUDJETTIA, JOS SE OLISI MAHDOLLISTA?



Pirkanmaa 2019

■ Kyllä ■ Ehkä ■ Ei

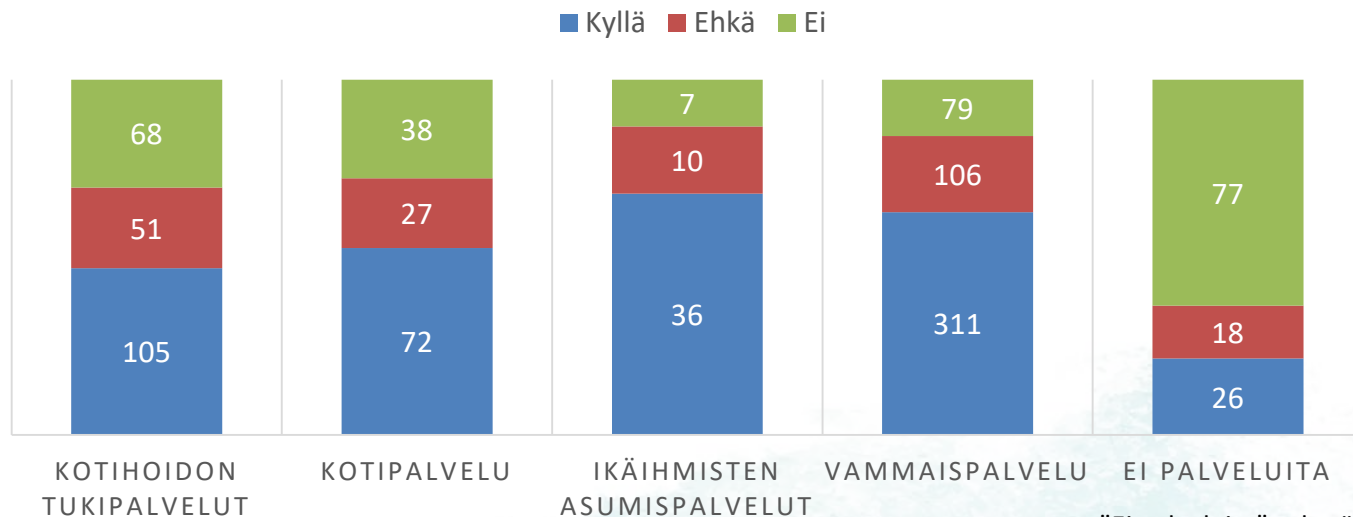


”Ei palveluita”-ryhmä sisältää henkilöitä jotka saavat omaishoidon tukea.

MITÄ PALVELUITA SAAT KOTIKUNNASTASI / TARVITSISITKO APUA HENKILÖKOHTAISEN BUDJETIN SUUNNITTELUUN JA KÄYTTÄMISEEN?



Pirkanmaa 2019

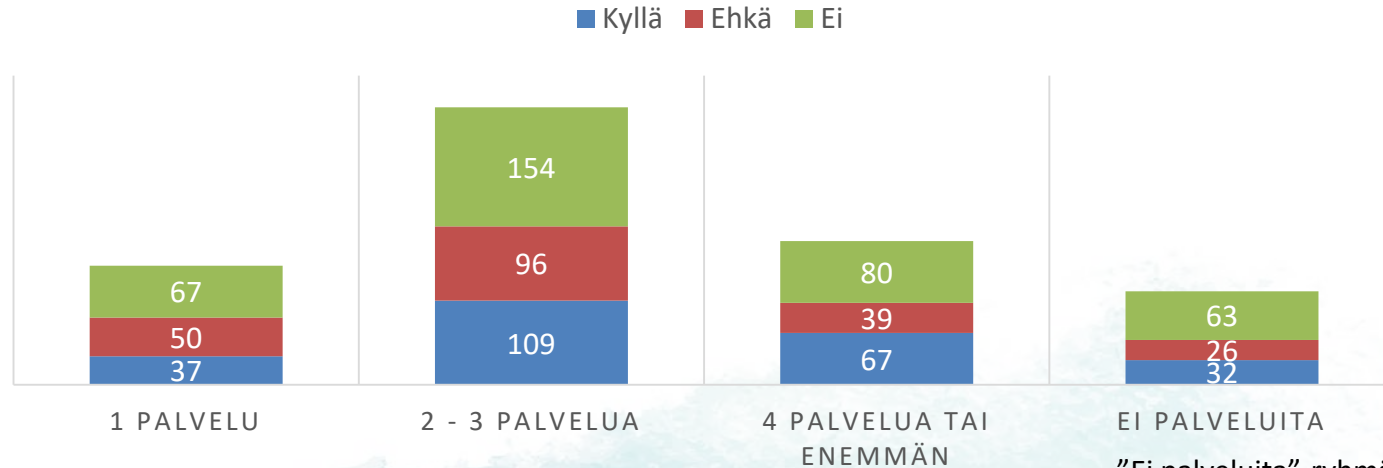


”Ei palveluita”-ryhmä sisältää henkilöitä jotka saavat omaishoidon tukea.

MONTAKO VANHUS- TAI VAMMAISPALVELUA SAAT KOTIKUNNASTASI / OLISITKO KIINNOSTUNUT KOKEILEMAAN HENKILÖKOHTAISTA BUDJETTIA?

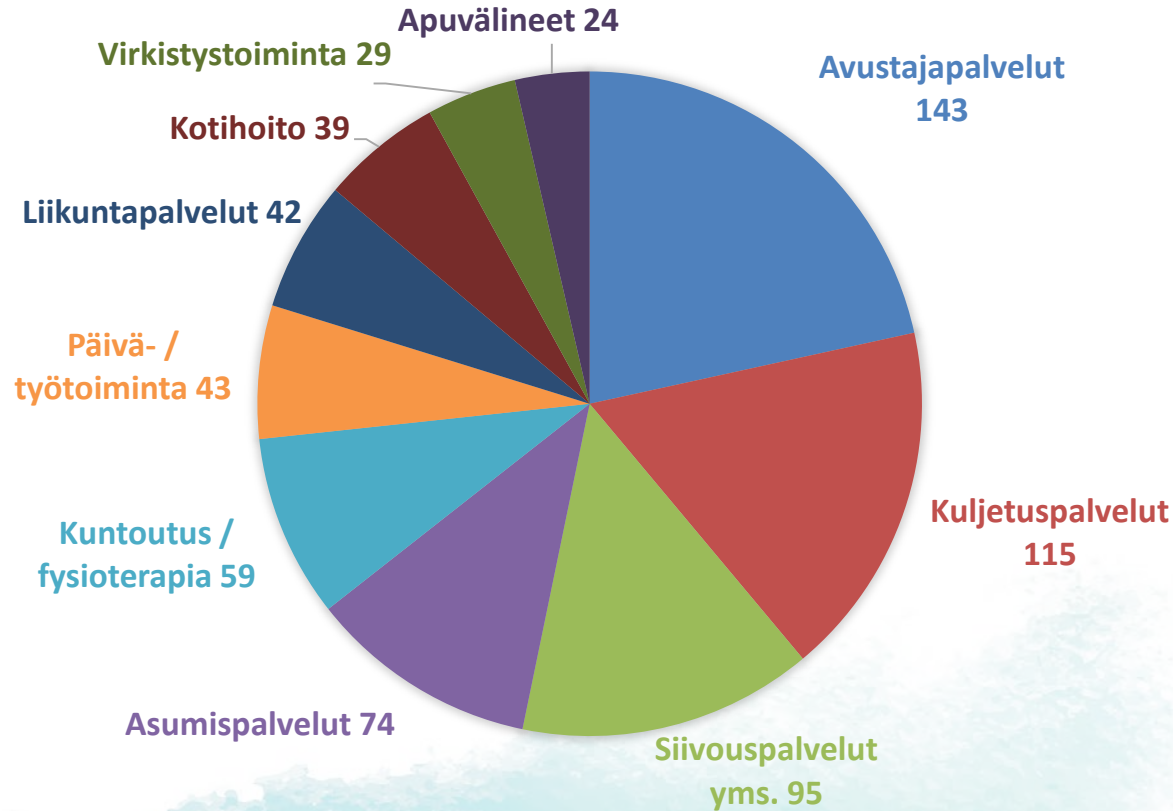


Pirkanmaa 2019



”Ei palveluita”-ryhmä sisältää henkilöitä jotka saavat omaishoidon tukea.

Yleisimmät palvelutarpeet Pirkanmaalla



Hämeenkyrö: kyselyyn vastasi 78 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 38 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	16	<i>"Siivous (vessanpesu, imurointi, mattojen tuuletus, pölyjen pyyhkiminen, ikkunoiden ja lattianpesu)."</i>
Kuljetuspalvelu	10	<i>"Hämeenkyrössä hankala liikkua ilman omaa autoa, joten tulevaisuudessa ehkä kuljetuspalvelua."</i>
Ateriapalvelu	8	<i>"Ruoka/ateriapalvelu."</i>
Kotihoito	8	<i>"Kotihoidon käynnit yöaikaan."</i>
Kuntoutus/ fysioterapia	5	<i>"Lyhytaikaista kuntoutusta (fysikaalinen), intervallipalvelua mutta ei kroonikoiden seurassa."</i>
Asumispalvelut	5	<i>"Tahtoisin muuttaa uuteen kotiin, jossa saisin kaikki palvelut."</i>
Avustajapalvelu	4	<i>"Avustajat."</i>

Kangasala: kyselyyn vastasi 73 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 36 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelu	14	<i>"...Kun asuu tehostetussa palveluasunnossa palvelutalossa, ei kunta myönnä henkilökohtaista apua kotiin! Vain kun lähtee kodista pois. Olisi tärkeää saada avustaja kotiin harrastamaan sitä mitä haluaisin tehdä kotona jos olisin terve!"</i>
Kuljetuspalvelu	11	<i>"Kangasala on niin laajalle levinnyt, kaikki palvelut eivät ole kovin lähellä. Kuljetuspalvelu."</i>
Asumispalvelu	9	<i>"Asumisyksikössäni poltetaan tupakkaa ja minulla on astma. Harkitsemme muuttoa."</i>
Päivä-/ työtoiminta	6	<i>"Kodissani järjestetään myös aivan liian vähän virkistystoimintaa, kun ei ole varaa maksaa vielä erikseen päivätoiminnasta."</i>
Terveydenhoidon palvelut	6	<i>("Sairauteeni perehtynyttä ammattiapua, sitä ole ollenkaan tällä hetkellä tarjolla...")</i>
Virkistystoiminta	5	<i>"Bänditoimintaa ja kuntoilua."</i>
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	4	<i>"Paikkaisin niitä toimia, jotka tekisin itse jos vain pystyisin (olen pyörätuolissa). Nurmikonleikkuuta, siivousta yms."</i>

Lempäälä: kyselyyn vastasi 41 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 27 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelut	10	<i>"Henkilökohtaista apua ja kuljetuspalvelua sekä työ- että vapaa-ajan matkoille."</i>
Kuljetuspalvelut	9	<i>"Minulla on reuma, joten vaikka vielä pääsen kulkemaan omalla autolla, tulevaisuudessa tulen tarvitsemaan kuljetuspalveluita."</i>
Asumispalvelut	5	<i>"Omaishoitajien hankala saada omaiselleen hoitopaikkaa omaishoidonvapaille. Tarvittaisiin myös lisää palvelukoteja tulevaisuudessa."</i>
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	5	<i>"Ikkunanpesuapua."</i>
Kuntoutus/ Fysioterapia	4	<i>"Fysioterapiaa ja kuljetuspalveluita."</i>

Nokia: kyselyyn vastasi 78 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 41 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelut	11	<i>”Toivoisin avustajakseni miestä, jotta pääsisin esim. uimaan, saunaan yms. Tarvitsisin myös lisää avustajatunteja sekä tututaksi-oikeuden vaikeahoitoisen [sairaus mainittu] vuoksi”</i>
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	8	<i>”Siivouspalvelut: lattiansiivous, mattojen putsaus.”</i>
Kuljetuspalvelu	7	<i>”Kuljetus- ja avustajapalvelu: en uskalla yksin liikkua, vaan tarvitsen kaverin.”</i>
Kuntoutus/ Fysioterapia	5	<i>”Fysioterapia ja avustaja harrastuksiin.”</i>
Terveystieteiden palvelut	4	<i>(suoran valinnan palveluita ei voi sisällyttää hebuun)</i>

Orivesi: kyselyyn vastasi 27 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 8 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelu	6	<i>"Lisää harrastusmahdollisuuksia, joihin tarvitsisin myös avustajan."</i>
Kuljetuspalvelu	4	<i>"Kuljetuspalvelut: taksioikeus tulisi joskus tarpeeseen, kun polvissanikin on nivelrikkoa."</i>

Pirkkala: kyselyyn vastasi 42 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 24 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	6	<i>"Tulevaisuudessa siivous- ja kauppa-apua."</i>
Avustajapalvelut	5	<i>"Ulkoilumahdollisuudet paremmiksi siten, että joku tulisi seuraksi ja avustamaan."</i>
Liikuntapalvelut	4	<i>"Jumppa, päiväharrasteet."</i>
Kuntoutus/ Fysioterapia	4	<i>"Fysioterapiaa ja liikuntamahdollisuudet paremmaksi."</i>

Pälkäne: kyselyyn vastasi 15 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 10 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Siivouspalvelut ym. kodin ylläpito	7	<i>"Kotiapu mm. siivouksessa. Taloudessamme itse sairaseläkkeellä ja toinen [sairaus mainittu] etenevässä vaiheessa ja jalkojen toiminta ja muu jaksaminen huonoa."</i>
Kuljetuspalvelut	4	<i>"Kuljetuspalvelu. Nykyinen vammaisten kuljetuspalvelu ei toimi kunnolla kun en saa enää sopia kyydeistä oman kuskin kanssa."</i>
Kuntoutus/ Fysioterapia	4	<i>"...jalkahoito, fysioterapia..."</i>

Sastamala: kyselyyn vastasi 56 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 37 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Kuljetuspalvelu	18	<i>"Minulla ei ole ajokorttia, joten kulkeminen esim. hammaslääkäriin on vaikeaa."</i>
Terveydenhoidon palvelut	11	<i>(" Lääkäripalvelut Sastamalassa hankalia: tarvitsisi tietää kuukautta aiemmin sairastuvansa.")</i>
Siivouspalvelu Ym. kodin ylläpito	9	<i>"Minulla on iso tontti ja iso omakotitalo. Raskaampiin ulkotöihin tarvitsisin apua."</i>
Kuntoutus/ fysioterapia	8	<i>"Kuntoutuspalvelut."</i>
Avustajapalvelu	7	<i>"...vapaa-ajan avustajan palvelut..."</i>
Kotihoito	5	<i>"Avustaminen henkilökohtaisessa hygieniassa sekä pukemisessa; Kodintöissä ja arkiaskareissa, kuten pyykinpesussa, siivouksessa ja kaupassa käymisessä, avustaja suihkuun, ihon rasvaus, haavan hoito, sideharson vaihto, tiskaaminen, lakanoiden vaihto."</i>
Asumispalvelu	4	<i>"...asumispalvelun itse valitsemassani paikassa, tarvitsen apua ympäri vuorokauden."</i>

Tampere: kyselyyn vastasi 265 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 172 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelut	52	<i>"Minulla on näkö- ja kuulovamma ja tarvitsen paljon henkilökohtaista avustajaa, enemmän kuin mitä nykyisellään saan."</i>
Kuljetuspalvelut	29	<i>"Taksipalvelut, jotta liikkuminen paikasta toiseen olisi helpompaa."</i>
Asumispalvelut	27	<i>"Haluaisin muuttaa äidin ja isän luota omaan asuntoon."</i>
Liikuntapalvelut	24	<i>"Toivoisin palvelukeskukseen lisää liikuntamahdollisuuksia."</i>
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	21	<i>"Siivousapua voisin harkita, ikkunanpesua yms."</i>
Päivä- ja työtoiminta	18	<i>"Tahtoisin päästä muualle töihin (päivätoimintaan)."</i>
Kuntoutus/ Fysioterapia	15	<i>"Lisää fysioterapiakäyntejä, vanha 5 vuoden välein. Yli 80-vuotiaille lisää ilmaisia liikuntapalveluita."</i>

Valkeakoski: kyselyyn vastasi 83 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 42 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelu	19	<i>"Toivoisin vapaa-ajan avustajaa työntämään pyörätuoliani." "Asun vanhempieni kanssa ja olemme miettineet minulle avustajaa. Valkeakoskella tällaista on kuitenkin haastavaa löytää."</i>
Siivouspalvelu ym. kodin ylläpito	14	<i>"Siivous." "Pihatöiden avustaminen".</i>
Kotihoito	12	<i>"Kotihoidon käynnit 3 - 4krt vuorokaudessa (puhtaus + lääkkeet)".</i>
Kuljetuspalvelu	12	<i>"Kuljetukset avustajan kanssa." "Kuljetuspalvelu esim. hammashoitoihin."</i>
Kuntoutus/ fysioterapia	7	<i>"Fysioterapia". "Kuntoutusjaksoja".</i>
Kauppapalvelu	6	<i>"Kauppapalvelu".</i>
Asumispalvelu	5	<i>"On todennäköistä, että on mentävä 24/7 tuetun asumisen palveluun koska... terveys ei riitä vaikeutuvaa hoitoa kotona antamaan."</i>

Ylöjärvi: kyselyyn vastasi 59 henkilöä, omia toiveitaan palvelujen sisällöstä kertoi 36 henkilöä.



Pirkanmaa 2019

Palvelu	Vastanneet	Sanottua:
Avustajapalvelu	13	<i>"Tarvitsen lisää avustajapalveluita tutuilta avustajilta". "Avustajapalvelut: olisi aina sama ihminen, mutta hänen estyessään saisi toisen tilalle."</i>
Asumispalvelu	12	<i>"Tahdon päästä palvelukotiin, kun en enää pärjää kotona." "Palveluasuntoja on liian vähän."</i>
Kuljetuspalvelu	11	<i>"Taksioikeus tulisi joskus tarpeeseen, kun polvissanikin on nivelrikkoa."</i>
Virkistystoiminta	9	<i>"Viikonlopuille toivoisin jotain virkistystoimintaa, päivät käyvät hyvin pitkiksi."</i>
Terveydenhuollon palvelut	7	<i>(suoran valinnan palveluita ei voi sisällyttää hebuun)</i>

Edellä mainittujen lisäksi yksilöllisiä tarpeita on lähes yhtä paljon kuin vastaajia. Myös uusille, luoville ratkaisuille on kysyntää!



Pirkanmaa 2019

Älypuhelimien
käyttöapua ja opastusta.
Miten maksetaan
laskuja puhelimella?
Nainen, Hämeenkyrö

Turvallisuus on minulle tärkeintä:
toivoisin ovisilmän oveeni. Mieheni
ei pääse kotiimme, koska on
pyörätuolissa, joten
asunnonmuutostöitä tarvitsisimme.
Nainen, Hämeenkyrö

Henkilökohtaisella budjetilla
haluaisimme hankkia pojallemme
ammattitaitoista palvelua, jota ei
jatkuvasti kilpailuteta.
Mies, Lempäälä

Tarvitsisin sisäkengät
liikkuakseni ja
siivotakseni
kodissani.
Nainen, Tampere

Minulla on kortti
ruokalaan, mutta ruoka
on välillä vähän
kyseenalaista. Voisi
kokeilla jotain muuta
paikkaa.
Mies, Tampere